

# Dell™ Inspiron™ 1525/1526

## Manual do Proprietário

**Modelo PP29L**

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para o ajudar a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e informa-o como pode evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos do equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc..

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Inspiron*, *Wi-Fi Catcher*, e *Dell MediaDirect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e as respectivas combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença. *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Neste documento podem ser utilizadas outras marcas comerciais e marcas que se referem às entidades que reinvocam as marcas ou os nomes dos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP29L

Outubro de 2007

N/P F032C

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Encontrar informações</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>1 Sobre o computador</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Vista frontal</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Vista lateral esquerda</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Vista lateral direita</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Vista traseira</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>2 Configurar o computador</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Ligar à Internet</b> . . . . .	<b>31</b>
Configurar a ligação à Internet . . . . .	32
<b>Transferir informações para um novo computador</b> . . . . .	<b>33</b>
Transferência fácil do Windows . . . . .	33
<b>Configurar uma impressora</b> . . . . .	<b>33</b>
Cabo da impressora . . . . .	34
Ligar uma impressora USB . . . . .	34
<b>Dispositivos de protecção de energia</b> . . . . .	<b>35</b>
Protecções contra sobretensão . . . . .	35
Condicionadores de linha . . . . .	36
Fontes de alimentação ininterruptas . . . . .	36

3	Utilizar o ecrã . . . . .	37
	<b>Ajustar o brilho</b> . . . . .	37
	<b>Alternar a imagem de vídeo do ecrã do computador para um projector</b> . . . . .	37
	<b>Definir a resolução do ecrã e a taxa de actualização</b> . . . . .	37
4	Utilizar o teclado e a mesa sensível ao toque . . . . .	39
	<b>Teclado numérico</b> . . . . .	39
	<b>Combinações de teclas</b> . . . . .	40
	Funções do sistema . . . . .	40
	Funções do ecrã . . . . .	40
	Bateria . . . . .	40
	Gestão de energia . . . . .	40
	Funções da tecla do logótipo Microsoft® Windows® . . . . .	41
	Combinações de teclas do Dell™ QuickSet . . . . .	41
	Ajustar as definições do teclado . . . . .	41
	<b>Mesa sensível ao toque</b> . . . . .	42
	Personalizar a mesa sensível ao toque . . . . .	43
5	Utilizar uma bateria . . . . .	45
	<b>Capacidade da bateria</b> . . . . .	45
	<b>Verificar a carga da bateria</b> . . . . .	46
	Medidor de bateria do Dell QuickSet . . . . .	46
	Medidor de bateria do Microsoft® Windows® . . . . .	47
	Aviso de bateria fraca . . . . .	47

<b>Economizar energia da bateria</b> . . . . .	<b>47</b>
Configurar definições de gestão de energia . . . . .	48
Utilizar o Estado de energia de suspensão . . . . .	48
<b>Carregar a bateria</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Substituir a bateria</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Armazenar uma bateria</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>6 Utilizar multimédia</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Reproduzir suporte de dados</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Reproduzir suporte de dados utilizando o Dell Travel Remote (Opcional)</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Copiar CD, DVD e suporte de dados Blu-ray Disc™ (BD)</b> . . . . .	<b>54</b>
Como copiar um CD, DVD ou BD . . . . .	55
Utilizar suporte de dados CD, DVD e BD vazio . . . . .	55
Dicas úteis . . . . .	57
<b>Ajustar o volume</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Ajustar a imagem</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Utilizar o Dell MediaDirect™</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Ligar o computador a um dispositivo de áudio ou TV</b> . . . . .	<b>59</b>
S-video e áudio padrão . . . . .	61
S-Video e Áudio digital S/PDIF . . . . .	63
Vídeo composto e áudio padrão . . . . .	65
Vídeo composto e Áudio digital S/PDIF . . . . .	67
Vídeo de componentes e áudio padrão . . . . .	69
Vídeo de componentes e Áudio digital S/PDIF . . . . .	71
HDMI (Opcional) . . . . .	73
Activar as definições de ecrã para uma TV . . . . .	74

7	Utilizar a câmara opcional . . . . .	75
	<b>Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara . . . . .</b>	<b>75</b>
	<b>Ajuste manual das definições da câmara . . . . .</b>	<b>76</b>
	<b>Criar uma imagem ou um vídeo . . . . .</b>	<b>76</b>
8	Utilizar placas . . . . .	77
	<b>ExpressCards . . . . .</b>	<b>77</b>
	<b>Simulações de ExpressCard . . . . .</b>	<b>78</b>
	<b>Instalar uma ExpressCard . . . . .</b>	<b>78</b>
	<b>Remover uma ExpressCard ou placa de simulação . . . . .</b>	<b>79</b>
	<b>Leitor de placa de memória . . . . .</b>	<b>79</b>
	Placas de simulação . . . . .	80
	<b>Instalar uma placa de memória . . . . .</b>	<b>80</b>
	<b>Remover uma placa de memória ou placa de simulação . . . . .</b>	<b>81</b>
9	Configurar e utilizar redes . . . . .	83
	<b>Ligar um cabo de modem de banda larga ou rede . . . . .</b>	<b>83</b>
	<b>Configurar uma rede . . . . .</b>	<b>84</b>
	<b>Rede de área local sem fios . . . . .</b>	<b>84</b>
	O que necessita para estabelecer uma ligação WLAN . . . . .	84
	Verificar a placa de rede sem fios . . . . .	84
	Configurar uma nova WLAN utilizando um router sem fios e um modem de banda larga . . . . .	85
	Ligar a uma WLAN . . . . .	87

<b>Banda larga móvel (ou rede de área alargada sem fios)</b> . . . . .	<b>88</b>
O que necessita para estabelecer uma ligação de rede de banda larga móvel . . . . .	88
Verificar a placa de banda larga móvel da Dell . . . . .	89
Ligar a uma rede de banda larga móvel . . . . .	90
Activar/desactivar a Placa de banda larga móvel da Dell . . . . .	90
<b>Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>10 Segurança do computador</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Cadeado de cabo de segurança</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Palavras-passe</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Se o seu computador tiver sido perdido ou furtado</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>11 Resolução de problemas</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Serviço Actualização Técnica da Dell</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Utilitário de Suporte Dell</b> . . . . .	<b>99</b>
Dell Support 3 . . . . .	100
DellConnect . . . . .	101
Assistente de rede . . . . .	101
PC TuneUp . . . . .	102
PC CheckUp . . . . .	102
<b>Problemas na unidade</b> . . . . .	<b>102</b>
Problemas na unidade óptica . . . . .	103
Problemas na unidade de disco rígido . . . . .	104
<b>Problemas no e-mail, modem e Internet</b> . . . . .	<b>104</b>

<b>Mensagens de erro</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>Problemas na ExpressCard</b> . . . . .	<b>111</b>
<b>Problemas do dispositivo IEEE 1394</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Problemas no teclado</b> . . . . .	<b>112</b>
Problemas no teclado externo . . . . .	112
Caracteres inesperados . . . . .	113
<b>Bloqueios e problemas de software</b> . . . . .	<b>114</b>
Este computador não arranca . . . . .	114
O computador não responde . . . . .	114
Um programa deixa de responder ou bloqueia repetidamente . . . . .	114
Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® . . . . .	114
É apresentado um ecrã azul . . . . .	115
Problemas no Dell MediaDirect . . . . .	115
Outros problemas de software . . . . .	116
<b>Problemas na memória</b> . . . . .	<b>116</b>
<b>Problemas na rede</b> . . . . .	<b>117</b>
Banda larga móvel (Rede de área alargada sem fios [WWAN]) . . . . .	118
<b>Problemas com alimentação</b> . . . . .	<b>118</b>
<b>Problemas na impressora</b> . . . . .	<b>120</b>
<b>Problemas no scanner</b> . . . . .	<b>120</b>
<b>Problemas no som e na coluna</b> . . . . .	<b>121</b>
Nenhum som das colunas integradas . . . . .	121
Nenhum som das colunas externas . . . . .	122
Nenhum som dos auscultadores . . . . .	122



<b>Problemas na mesa sensível ao toque ou no rato . . . . .</b>	<b>122</b>
<b>Problemas no vídeo e ecrã . . . . .</b>	<b>123</b>
Se o ecrã estiver branco . . . . .	124
Se o ecrã for difícil de ler . . . . .	124
Se só parte do ecrã estiver visível . . . . .	125
<b>Controladores . . . . .</b>	<b>125</b>
O que é um controlador? . . . . .	125
Identificar controladores . . . . .	126
Reinstalar controladores e utilitários . . . . .	126
<b>Solução de problemas do software e hardware no sistema operativo Windows Vista™ . . . . .</b>	<b>129</b>
<b>Restaurar o sistema operativo . . . . .</b>	<b>129</b>
Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista . . . . .	130
<b>12 Instalar e substituir peças . . . . .</b>	<b>135</b>
<b>Antes de começar . . . . .</b>	<b>135</b>
Ferramentas recomendadas . . . . .	135
Desligue o computador . . . . .	135
Antes de trabalhar no interior do computador . . . . .	136
<b>Unidade de disco rígido . . . . .</b>	<b>138</b>
Remover a unidade de disco rígido . . . . .	138
Reinstalar a unidade de disco rígido . . . . .	139
Devolver uma unidade de disco rígido à Dell . . . . .	140
<b>Unidade óptica . . . . .</b>	<b>141</b>
Remover a unidade óptica . . . . .	141
Reinstalar a unidade óptica . . . . .	141
<b>Tampa da dobradiça . . . . .</b>	<b>142</b>
Remover a tampa da dobradiça . . . . .	142
Recolocar a tampa da dobradiça . . . . .	143

<b>Teclado</b> . . . . .	<b>143</b>
Remover o teclado . . . . .	144
Recolocar o teclado . . . . .	145
<b>Memória</b> . . . . .	<b>145</b>
Remover módulo de memória . . . . .	145
Recolocar módulo de memória . . . . .	147
<b>Subscriber Identity Module (Opcional)</b> . . . . .	<b>148</b>
<b>Mini-Cards sem fios</b> . . . . .	<b>149</b>
Remover Mini-Card . . . . .	150
Recolocação da Mini-Card . . . . .	152
<b>Módulo de cache flash</b> . . . . .	<b>152</b>
Remover a FCM . . . . .	152
Substituir a FCM . . . . .	153
<b>PC Card Broadcom® Media</b> . . . . .	<b>154</b>
<b>Placa interna com tecnologia sem fios Bluetooth®</b> . . . . .	<b>154</b>
Remover a placa . . . . .	154
Recolocar a placa . . . . .	155
<b>13 Viajar com o computador</b> . . . . .	<b>157</b>
<b>Identificar o computador</b> . . . . .	<b>157</b>
<b>Embalar o computador</b> . . . . .	<b>157</b>
<b>Dicas quando viajar</b> . . . . .	<b>158</b>
Viajar de avião . . . . .	158

14	Obter ajuda . . . . .	159
	<b>Obter assistência . . . . .</b>	<b>159</b>
	Suporte técnico e apoio ao cliente . . . . .	160
	DellConnect . . . . .	160
	Serviços on-line . . . . .	160
	Serviço AutoTech . . . . .	161
	Serviço de estado da encomenda automatizado . . . . .	161
	<b>Problema com a sua encomenda . . . . .</b>	<b>161</b>
	<b>Informações sobre o produto . . . . .</b>	<b>162</b>
	<b>Devolução de itens para crédito ou ao abrigo da garantia . . . . .</b>	<b>162</b>
	<b>Antes de telefonar . . . . .</b>	<b>163</b>
	<b>Contactar a Dell . . . . .</b>	<b>165</b>
15	Especificações . . . . .	167
A	Apêndice . . . . .	177
	<b>Utilizar o Programa de configuração do sistema . . . . .</b>	<b>177</b>
	Visualizar o ecrã de configuração do sistema . . . . .	178
	Ecrã de configuração do sistema . . . . .	178
	Opções mais utilizadas . . . . .	178
	<b>Limpar o computador . . . . .</b>	<b>180</b>
	Computador, teclado e ecrã . . . . .	180
	Mesa sensível ao toque . . . . .	181
	Rato . . . . .	181
	Suporte de dados . . . . .	181

<b>Política de suporte técnico da Dell (Apenas EUA)</b> . . . . .	<b>182</b>
Definição de software e periféricos "instalados da Dell" . . . . .	183
Definição de software e periféricos de "Terceiros" . . . . .	183
<b>Informação da FCC (Apenas EUA)</b> . . . . .	<b>183</b>
FCC Classe B . . . . .	183
<b>Informações sobre produto da Macrovision</b> . . . . .	<b>184</b>
Glossário . . . . .	185
Índice remissivo . . . . .	203

# Encontrar informações



**NOTA:** Algumas funcionalidades podem ser opcionais, e não ser fornecidas com o computador. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em determinados países.



**NOTA:** O computador pode ser fornecido com informações adicionais.

## O que procura?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Controladores para o computador
- Documentação do dispositivo
- NSS (Notebook System Software-Software do Sistema do Portátil)

## Encontre aqui

### Suporte de dados Controladores e utilitários

A documentação e os controladores já estão instalados no computador. Pode utilizar o suporte de dados *Controladores e utilitários* para reinstalar os controladores (Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126) ou executar o Dell Diagnostics (Consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

O suporte de dados *Controladores e utilitários* pode incluir ficheiros LEIA-ME para disponibilizarem actualizações recentes sobre alterações técnicas ao computador, ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.



**NOTA:** As actualizações aos controladores e documentação podem ser encontradas em [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## O que procura?

- Informações sobre a garantia
- Termos e Condições (apenas E.U.A.)
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do utilizador final

## Encontre aqui

### Guia de Informações do Produto Dell™



- 
- Como configurar o computador

## Diagrama de configuração



---

## O que procura?

- Código de Serviço Expresso e Etiqueta de Serviço
- Etiqueta de Licença do Microsoft Windows

## Encontre aqui

### Etiqueta de Serviço e Licença do Microsoft® Windows®

Estas etiquetas estão localizadas no computador.

- Utilize a Etiqueta de Serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou quando contactar o suporte técnico.
- Introduza o Código de Serviço Expresso para direccionar a sua chamada ao contactar o suporte técnico.



**NOTA:** Como uma medida de segurança suplementar, a etiqueta de licença do Microsoft Windows mais recente inclui uma parte em falta ou "buraco" para desencorajar a remoção da etiqueta.

---

## O que procura?

- Soluções — Sugestões para resolução de problemas, artigos de técnicos, cursos on-line, e perguntas colocadas frequentemente
- Comunidade — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Actualizações — Informações sobre actualizações para componentes como memória, unidade de disco rígido e sistema operativo
- Assistência ao Cliente — Informações sobre contactos, chamadas de serviço e estado de encomendas, garantia e informações de reparação
- Serviço e suporte técnico — Estado das chamadas de serviço e histórico de assistência, contratos de serviço, discussões on-line com apoio técnico
- Serviço de actualização técnica da Dell — Proporciona notificações pró-activas por e-mail das actualizações do software e hardware para o seu computador
- Referência — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações do produto e documentos técnicos
- Descarregamentos — Controladores certificados, correcções e actualizações ao software
- NSS (Notebook System Software- Software do Sistema Portátil) — Se reinstalar o sistema operativo do computador, também deve reinstalar o utilitário NSS. O NSS detecta automaticamente o seu computador e o sistema operativo, e instala as actualizações apropriadas para a sua configuração, proporcionando as actualizações essenciais para o seu sistema operativo e suporte de unidades de disquete de 3,5-polegadas da Dell, processadores da Intel<sup>®</sup>, unidades ópticas e dispositivos USB. O NSS é necessário para um funcionamento correcto do computador Dell.

## Encontre aqui

**Site de suporte técnico da Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**NOTA:** Seleccione a sua região ou o segmento empresarial para visualizar a página de suporte apropriada.

Para efectuar o download do Software do Sistema do Portátil:

**1** Vá para [support.dell.com](http://support.dell.com), seleccione o seu país/região e, em seguida, clique em **Controladores & descarregamentos**.

**2** Introduza a Etiqueta de serviço ou o modelo do produto e, em seguida, clique em **Ir**.

**3** Seleccione o sistema operativo e o idioma e, em seguida, clique em **Encontrar descarregamentos**, ou em **Procurar descarregamentos**, procure a palavra-chave *Notebook System Software*.

**NOTA:** A interface de utilizador [support.dell.com](http://support.dell.com) pode variar de acordo com as suas selecções.




---

**O que procura?**


- Sugestões para actualizações e resolução de problemas relacionados com o software — Perguntas mais frequentes, tópicos e integridade geral do computador

**Encontre aqui****Utilitário de Suporte Dell**

O Utilitário de Suporte Dell é uma actualização automática e um sistema de notificação instalado no seu computador. Este suporte possibilita verificações em tempo real da integridade do computador, actualizações ao software e informações de auto-suporte relevantes. Acesse ao Utilitário de Apoio Dell através do ícone  na barra de tarefas. Para obter mais informações, consulte "Utilitário de Suporte Dell" na página 99.

- 
- Como utilizar o Windows Vista™
  - Como trabalhar com programas e ficheiros
  - Como personalizar a área de trabalho

**Ajuda e suporte do Microsoft Windows**

- 1** Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2** Em *Ajuda de pesquisa*, escreva uma palavra ou frase que descreva o problema e, em seguida, prima <Enter> ou clique na lupa.
- 3** Clique no tópico que descreve o problema.
- 4** Siga as instruções apresentadas no ecrã.

- 
- Informações sobre a actividade da rede, Assistente da gestão de energia, teclas de acção directa e outros itens controlados pelo Dell QuickSet.

**Ajuda do Dell QuickSet**

Para visualizar a *Ajuda do Dell QuickSet*, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®, e seleccione **Ajuda**. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito do ecrã.

---

## O que procura?

- Como reinstalar o sistema operativo

## Encontre aqui

### Suporte de dados do sistema operativo

O sistema operativo já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operativo, utilize um dos seguintes métodos:

- Restauo do sistema do Microsoft Windows — O Restauo do sistema do Microsoft Windows repõem o computador num estado de operação anterior sem afectar os ficheiros de dados.
- Suporte de dados de instalação do sistema operativo — Se tiver recebido o suporte de dados do sistema operativo com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo.

Para obter mais informações, consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 129.

Após a reinstalação do sistema operativo, utilize o suporte de dados *Controladores e utilitários* para reinstalar os controladores para os dispositivos fornecidos com o computador.

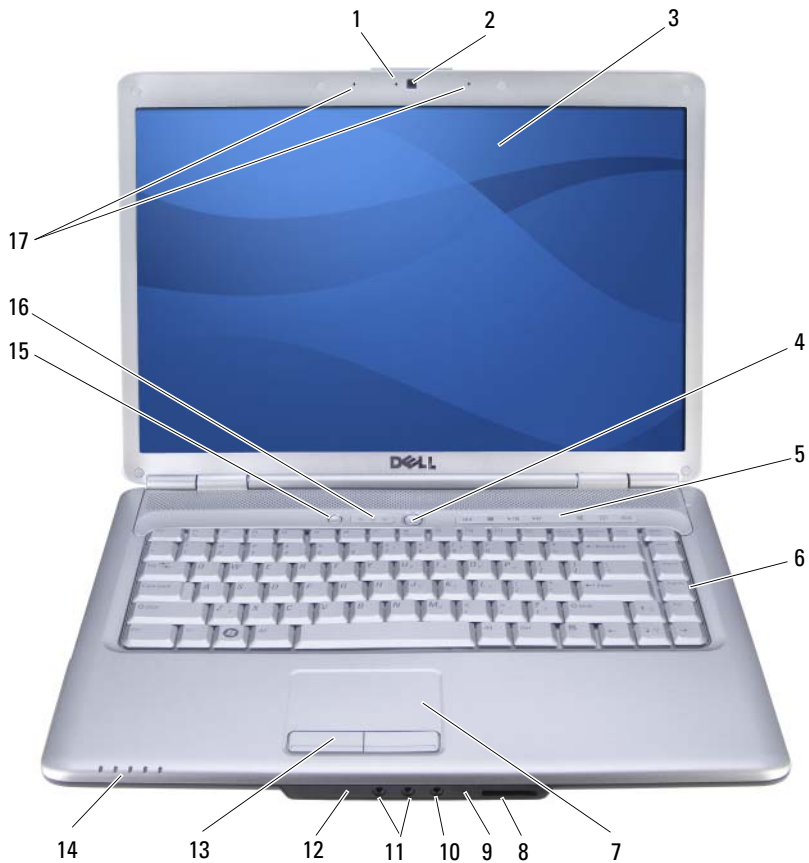


A etiqueta com a chave de produto do sistema operativo está localizada no computador.

**NOTA:** A cor do suporte de dados do sistema operativo varia de acordo com o sistema operativo que encomendou.

# Sobre o computador

## Vista frontal



1	Indicador de câmara (opcional)	2	Câmara (opcional)
3	Ecrã	4	Botão de ligação
5	Botões de controlo de multimédia (7)	6	Teclado
7	Mesa sensível ao toque	8	Leitor de cartões de multimédia 8 em 1
9	Microfone analógico	10	Conector do microfone
11	Conectores dos auscultadores (2)	12	IV do consumidor
13	Botões da mesa sensível ao toque	14	Luzes de estado do dispositivo
15	Botão Dell MediaDirect™	16	Luzes de estado do teclado
17	Microfones de matriz digital (opcional)		

**INDICADOR DE CÂMARA** — Indica que a câmara está ligada. Com base nas selecções de configuração que efectuou quando da encomenda, o computador pode não incluir uma câmara.

**CÂMARA** — Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e chat. Com base nas selecções de configuração que efectuou quando da encomenda, o computador pode não incluir uma câmara.

**ECRÃ** — Para obter mais informações sobre o ecrã, consulte "Utilizar o ecrã" na página 37.

**BOTÃO DE LIGAÇÃO** — Prima o botão de alimentação para ligar o computador, ou para sair de um modo de gestão de energia (consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48).



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador, executando a função de encerramento do sistema operativo Microsoft® Windows®, em vez de premir o botão de desligar.

Se o computador parar de responder, prima sem soltar o botão de ligação até o computador desligar completamente (este procedimento pode demorar alguns segundos).

**BOTÕES DE CONTROLO DE MULTIMÉDIA** — Controle a reprodução do CD, DVD e do Leitor de multimédia.



- |  |                     |  |                           |
|--|---------------------|--|---------------------------|
|  | Silencia o som      |  | Reproduz a faixa anterior |
|  | Reduz o volume      |  | Reproduz a faixa seguinte |
|  | Aumenta o volume    |  | Parar                     |
|  | Reproduzir ou pausa |  |                           |

**TECLADO** — Para obter mais informações sobre o teclado, consulte "Utilizar o teclado e a mesa sensível ao toque" na página 39.

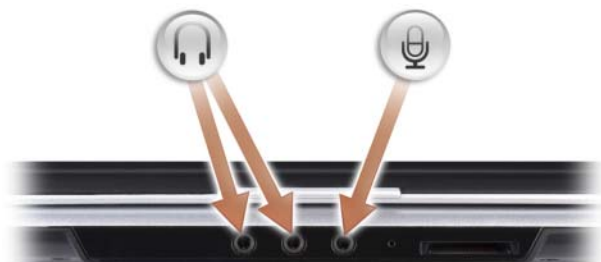
**MESA SENSÍVEL AO TOQUE** — Proporciona a funcionalidade de um rato (consulte "Mesa sensível ao toque" na página 42).

**LEITOR DE CARTÕES DE MULTIMÉDIA 8 EM 1** — Proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória de multimédia. O computador também é fornecido com uma placa de simulação *em plástico* instalada na ranhura. O leitor de cartões de memória 8 em 1 lê os seguintes tipos de cartão:

- Secure Digital (SD) card
- Secure Digital Input Output (SDIO) card
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

**MICROFONE ANALÓGICO** — Microfone único integrado para conferências e chat.


#### **CONECTORES DE ÁUDIO**



---

Ligue os auscultadores no conector 

---

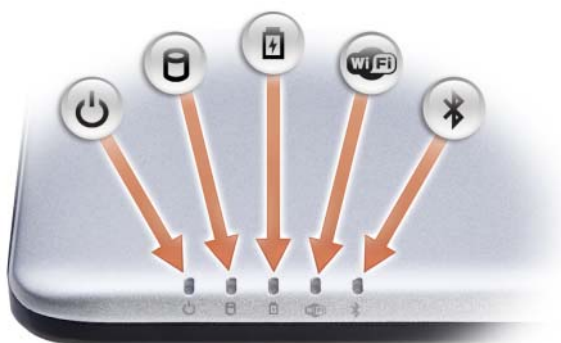
Ligue um microfone no conector 

---

**IV DO CONSUMIDOR** — Sensor de infravermelhos para utilização do Dell Travel Remote. Consulte "Reproduzir suporte de dados utilizando o Dell Travel Remote (Opcional)" na página 53.










**BOTÕES DA MESA SENSÍVEL AO TOQUE** — Utilize estes botões tal como os botões de um rato, quando utilizar a mesa sensível ao toque para mover o cursor no ecrã (Consulte "Mesa sensível ao toque" na página 42).

#### **LUZES DE ESTADO DO DISPOSITIVO**




As luzes localizadas no apoio de mãos na parte frontal do computador indicam o seguinte:

---

	Luz de alimentação – Acende quando liga o computador, e fica intermitente quando o computador está num modo de gestão de energia.
	Luz de actividade da unidade de disco rígido – Acende quando o computador lê ou grava dados.
	<b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver intermitente.
	Luz de estado da bateria – Acende de modo fixo ou intermitente para indicar o estado de carga da bateria.
	Luz de estado de WiFi – Acende quando o funcionamento em rede sem fios está activado. Para activar ou desactivar o funcionamento em rede sem fios, utilize o respectivo interruptor (consulte "interruptor sem fios" na página 27).
	Luz de estado de Bluetooth® – Acende quando é activada uma placa com tecnologia sem fios Bluetooth. <b>NOTA:</b> A placa com a tecnologia sem fios Bluetooth é uma funcionalidade opcional. A luz  acende apenas se tiver encomendado a placa junto com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa. Para desligar apenas a funcionalidade da tecnologia sem fios Bluetooth, clique com o botão direito do rato no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em <b>Desactivar rádio Bluetooth</b> . Para activar ou desactivar rapidamente todos os dispositivos sem fios, utilize o respectivo interruptor (consulte "interruptor sem fios" na página 27).

---

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz  funciona do seguinte modo:

- Azul fixa: A bateria está a carregar.
- Azul intermitente: A bateria está quase carregada.
- Desligada: A bateria está correctamente carregada.

Se o computador estiver a funcionar com bateria, a luz  funciona do seguinte modo:

- Desligada: A bateria está correctamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja intermitente: A carga da bateria está baixa.
- Laranja fixa: A carga da bateria está quase esgotada.

**BOTÃO DELL MEDIADIRECT™** — Prima o botão Dell MediaDirect para iniciar o Dell MediaDirect (Consulte "Utilizar o Dell MediaDirect™" na página 58).

## LUZES DE ESTADO DO TECLADO



As luzes azuis localizadas na parte superior do teclado indicam o seguinte:



Acende-se quando o teclado numérico está activado.



Acende-se quando a função de letras maiúsculas (Caps Lock) está activada.



Acende-se quando a função Scroll Lock está activada.

---

**MICROFINES DE MATRIZ DIGITAL** — Microfone integrado para conferências e chat.



**NOTA:** Os microfones de matriz digital são opcionais e podem não estar presentes no computador, excepto se tiver encomendado para a câmara opcional. Contrariamente, o computador terá um microfone analógico único integrado.



## Vista lateral esquerda





- |   |                              |   |                           |
|---|------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Ranhura do cabo de segurança | 2 | Adaptador de energia CA   |
| 3 | Conectores USB (2)           | 4 | Conector de vídeo (VGA)   |
| 5 | Ficha de rede (RJ-45)        | 6 | Conector de modem (RJ-11) |
| 7 | Conector HDMI                | 8 | Conector IEEE 1394a       |
| 9 | Unidade de disco rígido      |   |                           |


**RANHURA DO CABO DE SEGURANÇA** — Permite-lhe ligar ao computador um dispositivo anti-roubo disponível comercialmente (Consulte "Cadeado de cabo de segurança" na página 93).

**CONECTOR DO ADAPTADOR DE CA** — Liga o adaptador de CA ao computador. O adaptador de CA converte a energia CA em energia CD requerida pelo computador. Pode ligar o adaptador de CA com o computador ligado ou desligado.



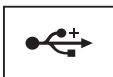
 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões variam de acordo com o país. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.

 **AVISO:** Quando desligar o cabo do adaptador de CA do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firmemente mas com precaução para evitar danificar o cabo.

 **NOTA:** Ligue o cabo de alimentação e o adaptador, e certifique-se de que o LED verde está aceso.

## CONECTORES USB

---



Liga dispositivos USB, como um rato, teclado ou impressora.

---

## CONECTOR DE VÍDEO

---

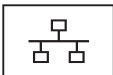


Liga dispositivos de vídeo como, por exemplo, um monitor.

---

## CONECTOR DE REDE (RJ-45)

---



Liga o computador a uma rede. As duas luzes junto do conector indicam o estado e a actividade para ligações de rede sem fios.

Para obter informações sobre a utilização do adaptador de rede, consulte o manual do utilizador do dispositivo fornecido com o computador.

---

## CONECTOR DE MODEM (RJ-11)

---



Liga a linha telefónica ao conector de modem.

Para obter informações sobre a utilização do modem, consulte a documentação on-line do modem fornecido com o computador.

---

**CONECTOR HDMI** — O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal digital descomprimido para produzir áudio e vídeo de alta definição.

**CONECTOR IEEE 1394** — Liga dispositivos que suportam transferências de dados de alta velocidade IEEE 1394a como, por exemplo, algumas câmaras de vídeo digitais.

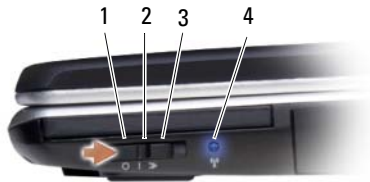
**UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — Armazena software e dados.

## Vista lateral direita



- |   |                      |   |                                 |
|---|----------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Interruptor sem fios | 2 | Luz Wi-Fi Catcher               |
| 3 | Ranhura ExpressCard  | 4 | Unidade óptica                  |
| 5 | Botão de ejectar     | 6 | Conector de saída de TV S-video |
| 7 | Conectores USB (2)   |   |                                 |

**INTERRUPTOR SEM FIOS** — Quando activado através do Dell QuickSet, este interruptor pode procurar rede em área local sem fios (WLAN) que se encontre nas proximidades. Também pode utilizá-lo para ligar ou desligar rapidamente qualquer dispositivo sem fios como, por exemplo, placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fios Bluetooth (consulte "Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™" na página 91).



- |   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| 1 | Desligar          | Desactiva os dispositivos sem fios   |
| 2 | Ligar             | Activa os dispositivos sem fios  |
| 3 | Instantâneo       | Procura redes WLAN (Consulte "Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™" na página 91).  |
| 4 | Luz Wi-Fi Catcher | Azul intermitente: A procurar redes<br>Azul fixa: Encontrada rede forte<br>Amarela sólida: Encontrada rede fraca<br>Desligada: Nenhum sinal encontrado |

**RANHURA EXPRESSCARD** — Suporta uma ExpressCard. O computador também é fornecido com uma placa de simulação *em plástico* instalada na ranhura. Para obter mais informações, consulte "Utilizar placas" na página 77.

**UNIDADE ÓPTICA** — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte "Utilizar multimédia" na página 51.

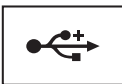
**BOTÃO DE EJECTAR** — Prima o botão de ejectar para abrir a unidade óptica.

**CONECTOR DE SAÍDA DE TV S-VIDEO**



Liga o computador a uma TV. Também liga dispositivos compatíveis com áudio digital utilizando o cabo do adaptador de áudio TV/digital.

**CONECTORES USB**



Ligue dispositivos USB, como um rato, teclado ou impressora.



**NOTA:** O seu computador pode ter um ou dois conectores USB, dependendo da sua encomenda.

## Vista traseira

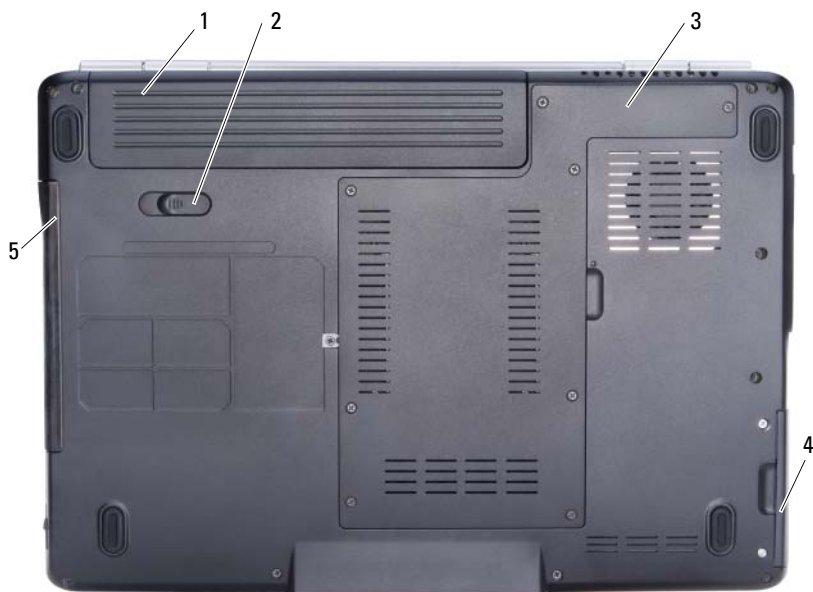


1 Bateria      2 Aberturas de ventilação

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, enquanto este está em funcionamento. Se o fizer, pode danificar o computador ou causar um incêndio.

**ABERTURAS DE VENTILAÇÃO** — O computador utiliza um ventilador para criar fluxo de ar através dos ventiladores, para evitar o sobreaquecimento do computador. O computador liga o ventilador quando fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.

## Vista inferior



- |   |  |   |                                 |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | Bateria  | 2 | Trinco de libertação da bateria |
| 3 | Compartimento do módulo/microcartão do processador/memória | 4 | Unidade de disco rígido         |
| 5 | Unidade óptica   |   |                                 |

**BATERIA** — Quando a bateria estiver instalada, pode utilizar o computador sem o ligar a uma tomada eléctrica (Consulte "Utilizar uma bateria" na página 45).

**TRINCO DE LIBERTAÇÃO DA BATERIA** — Liberta a bateria (Consulte "Substituir a bateria" na página 49 para obter instruções).


**COMPARTIMENTO DO MÓDULO/MICRO-CARTÃO DO PROCESSADOR/MEMÓRIA** — Compartimento que contém módulos de memória, WLAN, WWAN, placas Ultra Wideband (UWB) ou Flash Cache Module (FCM) (Consulte "Mini-Cards sem fios" na página 149).

**UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — Armazena software e dados.

**UNIDADE ÓPTICA** — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte "Utilizar multimédia" na página 51.

# Configurar o computador


## Ligar à Internet

 **NOTA:** As ofertas dos ISPs (Fornecedores do serviço de acesso à Internet) variam de acordo com o país.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem ou ligação de rede e de um ISP (Fornecedor do serviço de acesso à Internet). O seu ISP oferecerá uma, ou mais, das seguintes opções de ligação à Internet:

- Ligações ADSL que proporcionam acesso a Internet de alta velocidade, através da linha telefónica existente ou o serviço telefónico celular. Com uma ligação ADSL, pode aceder à Internet e utilizar o seu telefone na mesma linha simultaneamente.
- Ligações de modem por cabo que disponibilizam acesso a Internet de alta velocidade, através da linha de TV por cabo.
- Ligações de modem por satélite que proporcionam acesso de Internet de alta velocidade, através de um sistema de televisão por satélite.
- Ligações de acesso telefónico que disponibilizam acesso através de uma linha telefónica. As ligações de acesso telefónico são consideravelmente mais lentas do que as ligações ADSL, cabo e modem por satélite.
- A tecnologia WWAN (Wireless Wide Area Network – Rede de área alargada sem fios) ou de Banda larga móvel proporciona uma ligação à Internet utilizando a tecnologia celular com velocidades de banda larga.
- As ligações WLAN (Wireless Local Area Network – Rede de área local sem fios) utilizam ondas de rádio de alta frequência para comunicarem. Geralmente, um router sem fios ligado ao modem ADSL ou por cabo de banda larga que transmite o sinal de Internet para o computador.

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue uma linha telefónica ao conector do modem no computador e à tomada telefónica de parede antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação ADSL, po cabo ou satélite, contacte o ISP ou o serviço de telefone celular para obter as instruções de configuração.

 **NOTA:** O seu computador pode não ser fornecido com um modem. Se for este o caso, é necessário encomendar um.

## Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet com um atalho de área de trabalho do ISP fornecido:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone ISP na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.




**NOTA:** Se estiver a detectar problemas na ligação à Internet, consulte "Problemas no e-mail, modem e Internet" na página 104. Se não conseguir efectuar a ligação à Internet, mas se já o tiver fiado no passado, o ISP pode estar com alguma interrupção do serviço. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço, ou tente novamente a ligação mais tarde.



**NOTA:** Tenha preparadas as informações do ISP. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Se não tiver um ícone ISP na área de trabalho, ou se pretende configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, no **Painel de controlo**.
- 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** é apresentada.

- 4 Clique em **Banda larga (PPPoE)**, **Sem fios** ou **Acesso telefónico**, dependendo da ligação que pretender efectuar:
  - Escolha **Banda larga** se for utilizar um modem ADSL, TV por cabo ou satélite.
  - Seleccione **Sem fios** se for utilizar uma ligação sem fios através de uma placa WLAN.
  - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem por acesso telefónico ou ISDN.



**NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.

- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã, e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.



## Transferir informações para um novo computador


Pode transferir os tipos de dados seguintes de um computador para outro:

- Mensagens de e-mail
- Definições da barra de ferramentas
- Dimensões de janelas
- Favoritos da Internet


Utilize um dos seguintes métodos de transferência de dados:

- Assistente Transferência fácil do Windows, um Cabo de transferência fácil e uma Porta USB
- Através de uma rede
- Suporte de dados amovível, como um CD gravável

### Transferência fácil do Windows

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta do utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Seguinte**.
- 4 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou em **Continuar a transferência em execução**.
- 5 Siga as instruções do assistente Transferência fácil do Windows.

## Configurar uma impressora

 **AVISO:** Conclua a configuração do sistema operativo antes de ligar uma impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações de configuração, incluindo como:


- Obter e instalar controladores actualizados.
- Ligar a impressora ao computador.
- Carregar papel e instalar o toner ou o cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou contacte o fabricante da impressora.

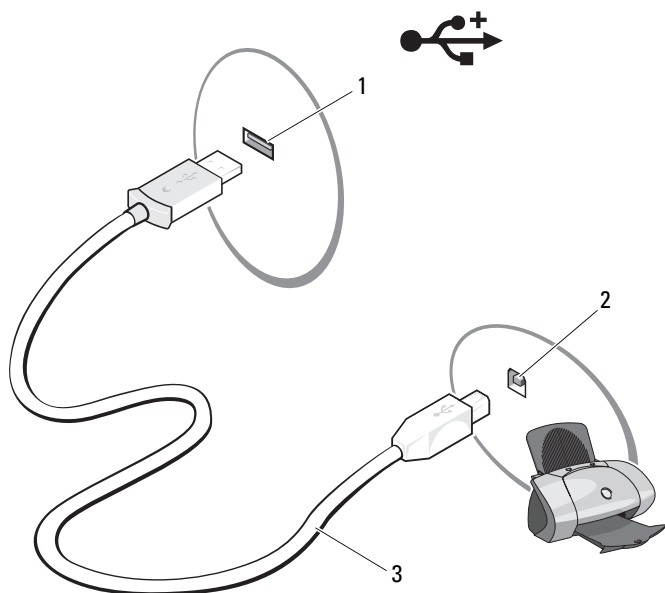
## Cabo da impressora

A sua impressora é ligada ao computador com um cabo USB. A impressora pode ser fornecida com um cabo. Se for este o caso, adquira um cabo separadamente certificando-se de que ele é compatível com a impressora e com o computador. Se adquiriu um cabo de impressora juntamente com o computador, o cabo pode ser enviado na caixa de transporte do computador.

## Ligar uma impressora USB



 **NOTA:** Pode ligar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a configuração do sistema operativo se ainda não o tiver feito.
- 2 Ligue o cabo de impressora USB aos respectivos conectores no computador e na impressora. Os conectores USB só têm uma posição de ligação.



- 1 Conector USB no computador
- 3 Cabo de impressora USB

- 2 Conector USB na impressora

- 3 Ligue a impressora e, em seguida, o computador.  
Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** aparecer, clique em **Cancelar**.
  - 4 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Rede**.
  - 5 Clique em **Adicionar uma impressora** para iniciar o Assistente de adicionar impressora.
-  **NOTA:** Para instalar o controlador de impressora, consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126 e a documentação fornecida com a impressora.
- 6 Clique em **Adicionar uma impressora local** ou **Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth**.
  - 7 Siga as instruções apresentadas no Assistente de adicionar impressora.

## Dispositivos de protecção de energia

Estão disponíveis vários dispositivos de protecção contra falhas e flutuações de corrente:

- Protecções contra sobretensão
- Condicionadores de linha
- Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)


### Protecções contra sobretensão

As protecções contra sobretensão e as faixas de energia com protecções contra sobretenção ajudam a evitar danos no computador causados por picos de corrente, que possam ocorrer durante trovoadas ou após interrupções eléctricas. Alguns fabricantes de protecções contra sobretensão incluem garantia para determinados tipos de danos. Leia cuidadosamente a garantia do dispositivo quando escolher uma protecção contra sobretensão. Um dispositivo com um valor de joule mais elevada oferece mais protecção. Compare os valores de joule para determinar a eficácia relativa dos diferentes dispositivos.




**AVISO:** A maioria das protecções contra sobretensão não protegem contra flutuações da corrente ou interrupções de energia causadas por descargas de relâmpagos próximas. Quando esta situação ocorrer na sua área, desligue a linha telefónica da toma de parede e desligue o computador da tomada eléctrica.

Muitas protecções contra sobretensão possuem uma tomada telefónica para protecção do modem. Consulte a documentação da protecção contra sobretensão para obter as instruções de ligação do modem.


 **AVISO:** Nem todas as protecções oferece protecção do adaptador de rede. Desligue o cabo de rede da ficha de rede durante tempestades eléctricas.


## Condicionadores de linha

 **AVISO:** Os condicionadores de linha não oferecem protecção contra interrupções de energia.

Os condicionadores de linha estão concebidos para manterem a tensão de CA num nível constante.

## Fontes de alimentação ininterruptas

 **AVISO:** A quebra de energia durante a gravação de dados na unidade de disco rígido pode causar a perda de dados ou danos no ficheiro.

 **NOTA:** Para garantir o máximo de tempo de funcionamento da bateria, ligue apenas o computador a uma UPS. Ligue outros dispositivos, como uma impressora, a faixas de energia com protecção contra sobretensão.

Uma UPS protege contra interrupções e flutuações de alimentação. As UPS possuem uma bateria que fornece energia temporária aos dispositivos ligados quando ocorre uma interrupção de energia CA. A bateria é carregada enquanto a energia CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante da UPS para obter informações sobre o tempo de funcionamento da bateria, e para assegurar que o dispositivo é aprovado por Underwriters Laboratories (UL).

# Utilizar o ecrã

## Ajustar o brilho

Quando um computador Dell™ está a funcionar a bateria, pode economizar energia definindo o brilho do ecrã para o nível cómodo mais baixo.

- Prima <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho apenas no ecrã integrado (não num monitor externo).
- Prima <Fn> e a tecla de seta para baixo para reduzir o brilho apenas no ecrã integrado (não num monitor externo).



**NOTA:** As combinações das teclas de brilho só afectam o ecrã no computador portátil, e não os monitores ou projectores que ligar ao computador ou dispositivo de ancoragem. Se o seu computador estiver ligado a um monitor externo, e se tentar alterar o nível do brilho, o Medidor de brilho pode aparecer mas o nível de brilho no dispositivo externo não é alterado.

## Alternar a imagem de vídeo do ecrã do computador para um projector

Quando liga o computador com um dispositivo externo (como um projector ou monitor externo) ligado, a imagem pode aparecer no ecrã do computador ou no dispositivo externo.


Prima <Fn><F8> para alternar a imagem de vídeo entre apenas o ecrã, apenas dispositivo externo, ou ecrã e dispositivo externo simultaneamente.

## Definir a resolução do ecrã e a taxa de actualização




**NOTA:** Se alterar a resolução do ecrã a partir das definições actuais, a imagem pode aparecer desfocada ou pode ser difícil de ler o texto se alterar a resolução para um valor não suportado pelo computador e ecrã. Antes de alterar qualquer uma das definições do ecrã, anote as configurações actuais para que possa repor os valores anteriores se for necessário.


Pode melhorar a legibilidade do texto e alterar o aspecto das imagens no ecrã, ajustando a resolução do ecrã. À medida que aumenta a resolução, os itens aparecem menores no ecrã. Em contraste, uma resolução menor faz com que o texto e as imagens apareçam maiores o que pode ser vantajoso para pessoas com problemas visuais. Para visualizar um programa com uma resolução específica, o ecrã e a placa de vídeo devem suportar o programa, e os controladores de vídeo necessários necessitam de estar instalados.

 **NOTA:** Utilize apenas controladores de vídeo instalados da Dell, concebidos para oferecerem o melhor desempenho com o sistema operativo instalado da Dell.

Se optar por uma resolução ou paleta de cores superior à que o ecrã suporta, as definições são automaticamente ajustadas para os valores mais próximos suportados.

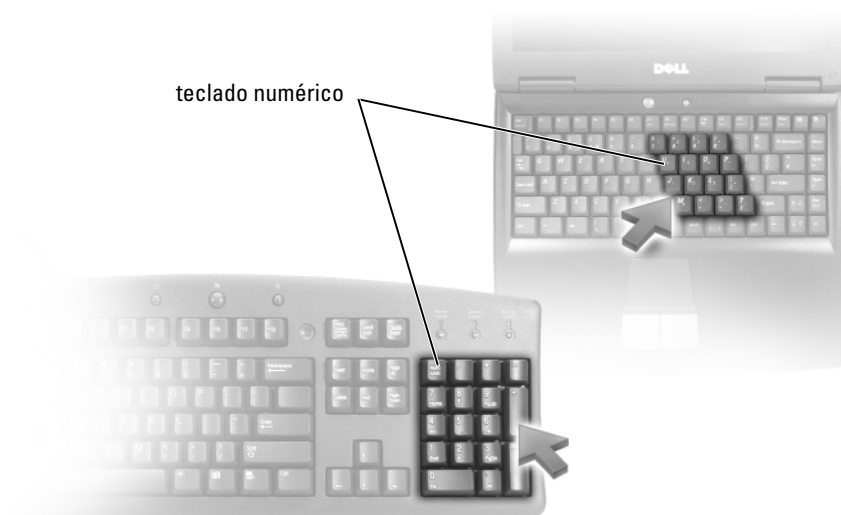
Para definir a resolução do ecrã e a taxa de actualização do ecrã:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar resolução do ecrã**.
- 3 Na janela **Definições do ecrã**, em **Resolução**, mova a barra para a esquerda/direita para reduzir/aumentar a resolução do ecrã.

 **NOTA:** Para obter instruções adicionais, clique em **Como obter a melhor visualização?**.


# Utilizar o teclado e a mesa sensível ao toque

## Teclado numérico



teclado numérico

O teclado numérico funciona como o bloco numérico de um teclado externo. Cada tecla no teclado tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado estão marcados a azul, no lado direito das teclas do teclado. Para escrever um número ou um símbolo, mantenha premida <Fn> e prima a tecla pretendida.

- Para activar o teclado numérico, prima <Num Lk>. A luz  indica que o teclado numérico está activo.
- Para desactivar o teclado numérico, prima novamente <Num Lk>.

# Combinações de teclas

## Funções do sistema

---

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela <b>Gestor de tarefas</b> .
--------------------	--

---

## Funções do ecrã

---

<Fn><F8>	Apresenta ícones que representam todas as opções de apresentação actualmente disponíveis (apenas ecrã, apenas projector ou monitor externo, ecrã e projector, etc.). Evidencie o ícone pretendido para alternar o ecrã para essa opção.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho apenas no ecrã integrado (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Reduz o brilho apenas no ecrã integrado (não no monitor externo).

---

## Bateria

---

<Fn><F3>	Apresenta o Medidor de bateria do Dell™ QuickSet (consulte "Medidor de bateria do Dell QuickSet" na página 46).
----------	---

---

## Gestão de energia

---

<Fn><Esc>	Activa um modo de gestão de energia. Pode reprogramar este atalho do teclado para activar um modo diferente de gestão de energia, utilizando o separador <b>Avançado</b> na janela <b>Propriedades das opções de energia</b> (Consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48).
-----------	--

---



## Funções da tecla do logótipo Microsoft® Windows®


Tecla do logótipo Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
Tecla do logótipo Windows e <Shift> <m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como uma alternância para restaurar as janelas minimizadas, a seguir à utilização da combinação da tecla do logótipo do Windows e da tecla <m>.
Tecla do logótipo Windows e <e>	Inicia o Windows Explorer.
Tecla do logótipo Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar</b> .
Tecla do logótipo Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da procura</b> .
Tecla do logótipo Windows e <Ctrl> <f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da procura-Computadores</b> (se o computador estiver ligado a uma rede).
Tecla do logótipo Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo <b>Propriedades do sistema</b> .
Tecla do logótipo Windows e <Tab>	Abre o Windows Flip 3D no Windows Vista.

## Combinações de teclas do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pode utilizar outras teclas de atalho para funções como o Medidor de bateria ou a activação dos modos de gestão de energia. Para obter mais informações sobre as combinações de teclas do QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na área de notificação e, em seguida, clique em **Ajuda**.

## Ajustar as definições do teclado

Para ajustar o funcionamento do teclado, como a velocidade de repetição de caracteres:

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Painel de controlo**.
- 2 Clique em **Hardware** e som.
- 3 Clique em **Teclado**.

## Mesa sensível ao toque

A mesa sensível ao toque detecta a pressão e o movimento do dedo, para lhe permitir mover o cursor no ecrã. Utilize a mesa sensível ao toque e os respectivos botões, tal como utiliza um rato.




1 Mesa sensível ao toque

2 Zonas de deslocamento

- Para mover o cursor, deslize levemente o seu dedo sobre a mesa sensível ao toque.
- Para seleccionar um objecto, toque levemente na superfície da mesa sensível ao toque ou utilize o polegar para premir o botão esquerdo da mesa sensível ao toque.
- Para seleccionar e mover (ou arrastar) um objecto, posicione o cursor no objecto e toque duas vezes na mesa sensível ao toque. No segundo toque, deixe o dedo na mesa sensível ao toque e mova o objecto seleccionado deslizando o dedo sobre a superfície.
- Para clicar duas vezes num objecto, posicione o cursor no objecto e toque duas vezes na mesa sensível ao toque, ou utilize o polegar para premir duas vezes o botão esquerdo da mesa.

## Personalizar a mesa sensível ao toque


Pode utilizar a janela Propriedades do rato para desactivar a mesa sensível ou ajustar as definições da mesa sensível ao toque.

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Hardware e som**.
- 3 Clique em **Teclado**.
- 4 Na janela **Propriedades do rato**:
  - Clique no separador **Seleção do dispositivo** para desactivar a mesa sensível ao toque.
  - Clique no separador **Mesa sensível ao toque** para ajustar as definições da mesa sensível ao toque.
- 5 Clique em **OK** para guardar as definições e fechar a janela.





# Utilizar uma bateria


## Capacidade da bateria

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a garantia Dell do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado fornecido com o computador.

Para um funcionamento ideal do computador e para ajudar a manter as definições de BIOS, trabalhe com o seu computador portátil Dell™ sempre com a bateria instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no respectivo compartimento.

 **NOTA:** Visto que a bateria não está completamente carregada, utilize na primeira utilização do seu computador o adaptador de CA para ligar o computador novo a uma tomada eléctrica. Para obter os melhores resultados, utilize o adaptador de CA até a bateria estar completamente carregada. Para visualizar o estado de carga da bateria, coloque o cursor sobre o ícone da bateria na área de notificação do Windows.

 **NOTA:** O tempo de funcionamento da bateria (o tempo de duração da carga) diminui ao longo do tempo. Dependendo da frequência e das condições de utilização da bateria, é provável que necessite de adquirir uma nova bateria ao longo da vida útil do seu computador.

 **NOTA:** Recomenda-se que ligue o seu computador a uma tomada eléctrica para gravar um suporte de dados.

O tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento. O tempo de funcionamento é reduzido significativamente ao executar operações incluindo, mas não limitadas, ao seguinte:

- Utilização de unidades ópticas.
- Utilização de dispositivos de comunicação sem fios, ExpressCards, placas de memória ou dispositivos USB.
- Utilização de configurações de elevado brilho do ecrã, protecção de ecrã 3D ou outros programas de -alto consumo de energia como aplicações complexas de gráficos em 3D.
- Funcionar com o computador no modo de desempenho máximo (Consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48 para obter informações sobre como aceder às Propriedades das opções de energia do Windows ou ao Dell QuickSet, que pode utilizar para configurar as definições de gestão de energia).

Pode verificar a carga da bateria antes de a inserir no computador. Também pode definir as opções de gestão de energia de modo a ser alterado quando a carga da bateria estiver demasiado fraca.


**⚠️ ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível da Dell. A bateria foi concebida para um computador da Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não elimine as baterias juntamente com lixo doméstico. Quando a sua bateria deixar de manter a carga, entre em contacto com a entidade ambiental responsável pela eliminação de resíduos para obter informações relativamente à eliminação de baterias de íões de lítio (Consulte "Eliminação de baterias" no *Guia de Informações do Produto*).

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Uma utilização incorrecta da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou queimaduras químicas. Não fure, queime, desmonte ou exponha a bateria a uma temperatura superior a 65 °C (149 °F). Mantenha a bateria afastada de crianças. Trate as baterias danificadas ou com fugas com extremo cuidado. As baterias danificadas podem apresentar fugas, causando assim lesões pessoais ou danos no equipamento.

## Verificar a carga da bateria

Pode verificar a carga da bateria no computador utilizando um dos seguintes métodos:

- Medidor de bateria do Dell QuickSet
- Ícone do medidor de bateria do Microsoft Windows  localizado na área de notificação
- Janela de contexto para aviso de bateria fraca

### Medidor de bateria do Dell QuickSet

Para visualizar o Medidor de bateria do Dell QuickSet:

- Faça duplo clique no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Medidor da bateria**

ou

- Prima <Fn> <F3>

O Medidor de bateria apresenta o estado, a integridade, o nível de carga e o tempo de carregamento da bateria do seu computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet e, em seguida, clique em **Ajuda**.

## Medidor de bateria do Microsoft® Windows®

O medidor de bateria indica a carga restante existente na bateria. Para verificar o medidor de bateria, faça duplo clique no ícone  na área de notificação.

### Verificar a integridade da bateria

Pode verificar a integridade da bateria utilizando o Medidor de bateria no Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na área de notificação e, em seguida, clique em Ajuda.

### Aviso de bateria fraca



**AVISO:** Para evitar a perda ou uma corrupção de dados, guarde o seu trabalho imediatamente após o aviso de bateria fraca e, em seguida, ligue o computador a uma tomada eléctrica. Se a bateria ficar completamente vazia, é iniciado automaticamente o estado de Suspensão.

Uma janela de contexto avisa-o quando a bateria estiver aproximadamente 90% vazia. O computador entra no modo de Suspensão quando a carga da bateria passa para um nível de carga crítico.

Pode alterar as definições para os alarmes da bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades das opções de energia** (Consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48).



## Economizar energia da bateria

Para economizar carga da bateria no computador portátil, proceda de um dos seguintes modos:

- Ligue o computador a uma tomada eléctrica sempre que possível, porque a vida útil da bateria é largamente determinada pelo número de vezes que a bateria é utilizada e recarregada.
- Configure as definições de gestão de energia utilizando o Dell QuickSet ou as Opções de energia do Microsoft Windows para otimizar a utilização de energia do computador (Consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48).
- Utilize o estado de energia de Suspensão quando deixar o computador sem supervisão durante grandes períodos de tempo (Consulte "Utilizar o Estado de energia de suspensão" na página 48).


## Configurar definições de gestão de energia

Pode utilizar o Dell QuickSet ou as Opções de energia do Windows para configurar as definições de gestão de energia do computador.



- Para obter informações sobre como utilizar o assistente de Gestão de energia do Dell QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na área de notificação, clique em **Ajuda** e, em seguida, seleccione **Gestão de energia**.
- Para utilizar as Opções de energia do Windows, proceda de um dos seguintes modos:
  - Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Opções de energia** e, em seguida, seleccione um plano de alimentação na janela **Selecione um plano de energia**.
  - ou
  - Clique no ícone  na área de notificação, clique em **Opções de energia** e, em seguida, seleccione um plano na janela **Selecione um plano de energia**.

## Utilizar o Estado de energia de suspensão

Em vez de desligar o computador portátil, utilize o Estado de energia de suspensão para economizar energia. A suspensão grava automaticamente o seu trabalho na unidade de disco rígido e, em seguida, retorna à sessão anterior do trabalho sem reiniciar o computador.

 **AVISO:** Se o computador ficar sem alimentação de AC e de bateria durante o estado de Suspensão, pode perder dados.

Para aceder ao estado de suspensão:

- Clique em **Iniciar** , clique em  e, em seguida, clique em **Suspensão**.
- ou
- Dependendo do modo como definir as opções de gestão de energia nas Opções de energia do Windows ou no Dell QuickSet, utilize um dos seguintes métodos:
  - Prima o botão de ligação.
  - Feche o ecrã.
  - Prima <Fn><Esc>.

Para sair do modo de suspensão, prima o botão de ligação.




## Carregar a bateria



**NOTA:** O tempo de carregamento aumenta quando o computador está ligado. Pode deixar a bateria no seu computador o tempo que pretender. O circuito interno da bateria não permite uma sobrecarga da bateria.

Se ligar o computador a uma tomada eléctrica ou instalar uma bateria enquanto o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, o computador verifica a carga da bateria e a temperatura. Se for necessário, o adaptador de CA carrega a bateria, mantendo a sua carga.

Se a bateria estiver quente devido à utilização no seu computador ou a um ambiente quente, ela pode não ser carregada quando o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica.

A bateria está demasiado quente para iniciar o carregamento se a luz  piscar alternadamente azul e âmbar. Desligue o computador da tomada eléctrica e deixe que o computador e a bateria arrefeçam até à temperatura da sala e, em seguida, ligue o computador a uma tomada eléctrica para continuar o carregamento da bateria.

Para obter mais informações sobre a resolução de problemas com a bateria, "Problemas com alimentação" na página 118.

## Substituir a bateria



**ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível da Dell. A bateria foi concebida para um computador da Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar estes procedimentos, desligue o computador, desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e o computador, desligue o modem da tomada de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.



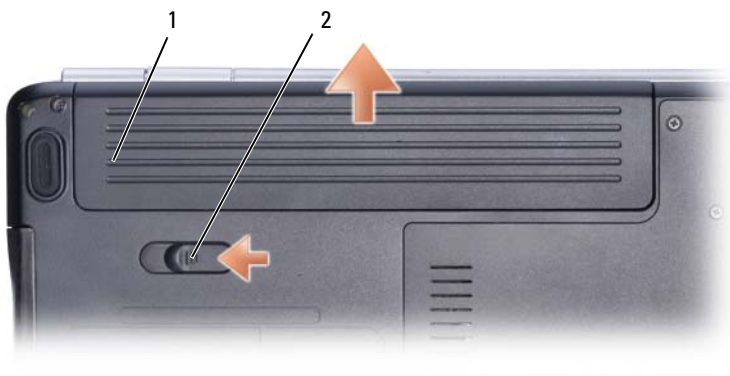
**AVISO:** Deve remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos do conector.



**AVISO:** Se optar por substituir a bateria com o computador no estado de Suspensão, tem até 1 minuto para concluir a substituição da bateria antes do computador se desligar e de perder todos os dados não guardados.

Para retirar a bateria:

- 1 Assegure-se de que o computador está desligado.
- 2 Volte o computador.
- 3 Deslize o trinco de liberação da bateria na direção da lateral do computador até estar fixada.
- 4 Deslize a bateria para fora do compartimento.



1 Bateria      2 Trinco de liberação da bateria

Para substituir a bateria, siga o procedimento de remoção por ordem inversa.

## Armazenar uma bateria

Retire a bateria no caso de guardar o computador durante um período de tempo mais longo. A bateria descarrega-se durante um armazenamento prolongado. Após um período de armazenamento prolongado, carregue a bateria na totalidade (consulte "Carregar a bateria" na página 49) antes de voltar a utilizá-la.

## Utilizar multimédia

### Reproduzir suporte de dados

- ➔ **AVISO:** Não prima o tabuleiro da unidade óptica quando a abrir ou fechar. Mantenha o tabuleiro fechado quando não estiver a utilizar a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador durante a reprodução de suporte de dados.
- 📎 **NOTA:** Para evitar vibrações e ruídos, não cole etiquetas adicionais no suporte de dados.
  - 1 Prima o botão de ejectar na parte frontal da unidade.
  - 2 Coloque o disco, com a etiqueta voltada para cima, no tabuleiro e encaixe o disco no eixo.











- 3 Empurre o tabuleiro na direcção da unidade.

Para formatar o suporte de dados para armazenar ou copiar dados, consulte o respectivo software fornecido com o computador.

- 📎 **NOTA:** Certifique-se de que respeita todas as leis de direitos de autor quando copiar suportes de dados.

Um leitor de CD inclui os seguintes botões básicos:












---

	Reproduzir.
	Mover para trás na faixa actual.
	Pausa.
	Mover para a frente na faixa actual.
	Parar.
	Ir para a faixa anterior.
	Ejectar.
	Ir para a faixa seguinte.

---

Um leitor de DVD inclui os seguintes botões básicos:

---

	Parar.
	Recomeçar o capítulo actual.
	Reproduzir.
	Avanço rápido.
	Pausa.
	Retrocesso rápido.
	Avança um único fotograma durante o modo de pausa.
	Ir para o título ou capítulo seguinte.
	Reproduzir continuamente o título ou capítulo actual.
	Ir para o título ou capítulo anterior.
	Ejectar.


---

Para obter mais informações sobre a reprodução de suporte de dados, clique em **Ajuda** no leitor de suporte de dados (se disponível).

## Reproduzir suporte de dados utilizando o Dell Travel Remote (Opcional)

O Dell Travel Remote está concebido para controlar o Dell Media Direct e o Media Center do Windows Vista. Ele pode funcionar apenas nalguns computadores. Para obter mais detalhes, consulte o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).


Para reproduzir suporte de dados utilizando o Dell Travel Remote:


- 1 Instale uma bateria de célula tipo moeda no controlo remoto.
- 2 Inicie o Media Center do Windows Vista™ a partir de **Iniciar**  → **Programas**.
- 3 Utilize os botões do controlo remoto para reproduzir o suporte de dados.



1	Transmissor de infravermelhos	2	Seta para cima
3	OK/Enter/Seleccionar	4	Seta para a direita
5	Seta para baixo	6	Reproduzir/Pausa
7	Avançar	8	Saltar avanço
9	Parar	10	Saltar retrocesso
11	Inverter	12	Retroceder
13	Seta para a esquerda	14	Silenciar
15	Reduzir volume	16	Página para baixo
17	Aumentar volume	18	Página para cima

## Copiar CD, DVD e suporte de dados Blu-ray Disc™ (BD)

 **NOTA:** Certifique-se de que respeita todas as leis de direitos de autor quando copiar suportes de dados.

 **NOTA:** Os tipos de unidades ópticas oferecidas pela Dell podem variar de acordo com o país.

Esta secção aplica-se apenas a computadores que tenham uma unidade de DVD+/-RW, Combo ou BD-RE.

As instruções seguintes explicam como criar uma cópia exacta de um CD, DVD ou BD utilizando o Roxio Creator. Também pode utilizar o Roxio Creator para outras finalidades como, por exemplo, criar CDs de música a partir de ficheiros de áudio armazenados no computador, ou copiando dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator e, em seguida, prima <F1>.

As unidades de DVD e de BD instalada nos computadores Dell não suportam suporte de dados HD-DVD. Para obter uma lista dos formatos de suporte de dados suportados, consulte "Utilizar suporte de dados CD, DVD e BD vazio" na página 55.

## Como copiar um CD, DVD ou BD




**NOTA:** A maioria dos DVDs e BDs têm protecção de direitos de autor e não podem ser copiados utilizando o Roxio Creator Plus.



**NOTA:** O suporte de dados BD só pode ser copiado para outro suporte de dados BD.



**NOTA:** A cópia de um BD-R para BD-RE não produz uma cópia exacta.

- 1 Clique em **Iniciar**  → Todos os programas → **Roxio Creator** → Projectos → **Copiar**.
- 2 No separador **Copiar**, clique em **Copiar disco**.
- 3 Para copiar o CD, DVD ou BD:
  - *Se tiver uma unidade óptica*, insira o disco de origem na unidade, certifique-se de que as definições estão correctas e, em seguida, clique no botão **Copiar disco** para continuar. O computador lê o disco de origem e copia os dados para uma pasta temporária na unidade de disco rígido do computador.  
Quando solicitado, insira um disco vazio na unidade e clique em **OK**.
  - *Se tiver duas unidades ópticas*, seleccione a unidade onde inseriu o disco de origem e clique no botão **Copiar disco** para continuar. O computador copia os dados do disco de origem para o disco vazio.

Depois de ter terminado a cópia do disco de origem, o disco que criou é automaticamente ejectado.

## Utilizar suporte de dados CD, DVD e BD vazio

As unidades de DVD graváveis podem escrever em suportes de dados de gravação de CD e DVD. As unidades de BD graváveis podem escrever em suportes de dados de gravação de CD, DVD e BD.

Utilize CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar, de forma permanente, ficheiros de dados. Depois de criar um CD-R, não pode voltar a gravar nesse CD-R (Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Utilize um CD-RW vazio se planear, posteriormente, apagar, regravar ou actualizar informações nesse disco.

O suporte de dados vazio de DVD+/-R ou BD-R pode ser utilizado para armazenar, de forma permanente, grandes quantidades de informação. Depois de criar um DVD+/-R ou BD-R, pode não conseguir gravar novamente nesse disco se ele for *finalizado* ou *fechado* durante a etapa final do processo de criação do disco. Utilize suporte de dados vazio de DVD+/-RW ou BD-RE se planear, posteriormente, apagar, regravar ou actualizar informações nesse disco.

### Unidades de DVD regraváveis e Combo

<b>Tipo de suporte de dados</b>	<b>Leitura</b>	<b>Gravação</b>	<b>Regravação</b>
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Sim	Sim	Não

### Unidades Blu-ray

<b>Tipo de suporte de dados</b>	<b>Leitura</b>	<b>Gravação</b>	<b>Regravação</b>
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Sim	Sim	Não
BD-R	Sim	Sim	Não
BD-RE	Sim	Sim	Sim



## Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar ficheiros para um CD-R ou CD-RW, só depois de iniciar o Roxio Creator e abrir um projecto do Creator.
- Não grave um CD-R ou CD-RW vazio para a sua capacidade máxima. Por exemplo, não copie um ficheiro de 650 MB para um CD vazio de 650 MB. A unidade de CD-RW necessita de 1–2 MB de espaço livre para finalizar a gravação.
- Utilize CD-Rs para gravar CDs de música que pretende reproduzir em aparelhagens normais. Os CD-RWs não conseguem ser reproduzidos na maioria das aparelhagens domésticas e de viaturas.
- Os ficheiros MP3 de música podem ser reproduzidos apenas em leitores de MP3, ou em computadores que tenham software de MP3 instalado.
- Utilize um CD-RW vazio para praticar a gravação de CDs até estar familiarizado com as técnicas de gravação de CDs. Se cometer um erro, pode apagar os dados existentes no CD-RW e tentar novamente. Pode, também, utilizar CD-RWs vazios para testar projectos de ficheiros de música antes de gravar o projecto, de forma permanente, num CD-R vazio.
- Não pode criar DVDs de áudio com o Roxio Creator.
- Os leitores de DVD comercialmente disponíveis, utilizados em sistemas de cinema em casa, podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu leitor de DVD, consulte a documentação fornecida com o leitor de DVD ou contacte o fabricante.
- Os leitores de BD comercialmente disponíveis, utilizados em sistemas de cinema em casa, podem não suportar todos os formatos de BD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu leitor de BD, consulte a documentação fornecida com o leitor de BD ou contacte o fabricante.
- Consulte o site da Roxio em [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

## Ajustar o volume



**NOTA:** Quando as colunas são silenciadas, não é ouvida a reprodução do suporte de dados.


- 1 Clique com o botão direito do rato no ícone de volume na área de notificação.
- 2 Clique em **Abrir misturador de volume**.
- 3 Clique e arraste a barra para a deslizar para cima e para baixo, de modo a aumentar ou reduzir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controlo do volume, clique em **Ajuda** na janela **Misturador de volume**.

O Medidor de volume apresenta o nível de volume actual, incluindo o silêncio, no seu computador. Clique no ícone **QuickSet** na área de notificação, e seleccione ou anule a selecção de **Desactivar medidor de volume no ecrã**, ou prima os botões de controlo do volume para activar ou desactivar o Medidor de volume no ecrã.

## Ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro o notificar de que a profundidade de cor e resolução actual estiverem a utilizar demasiada memória e se evitarem a reprodução do suporte de dados, ajuste as propriedades do ecrã:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar resolução do ecrã**.
- 3 Em **Definições de ecrã**, clique e arraste a barra para reduzir a definição da resolução.
- 4 No menu pendente em **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)**.
- 5 Clique em **OK**.

## Utilizar o Dell MediaDirect™

O Dell MediaDirect é um modo instantâneo de reprodução de multimédia para suporte de dados digital. Prima o botão Dell MediaDirect, localizado na tampa da dobradiça, para iniciar o Dell MediaDirect. Quando o computador for desligado ou entrar no modo de Suspensão, pode premir no botão Dell MediaDirect para iniciar e iniciar automaticamente a aplicação Dell MediaDirect.



1 Botão Dell MediaDirect

➡ **NOTA:** Não pode voltar a instalar o Dell MediaDirect caso tenha reformatado voluntariamente o disco rígido. Necessita do software de instalação para reinstalar o Dell MediaDirect. Contacte a Dell para obter assistência (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

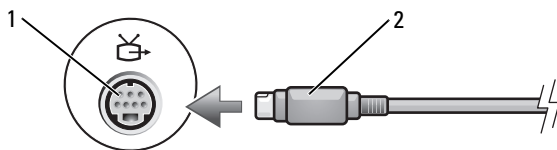
Para obter mais informações sobre a utilização do Dell MediaDirect, utilize o menu **Ajuda** na aplicação Dell MediaDirect.

## Ligar o computador a um dispositivo de áudio ou TV

✍ **NOTA:** Os cabos de vídeo e áudio para ligação do computador a uma TV ou outro dispositivo de áudio podem não ser fornecidos com o computador. Os cabos e adaptadores de áudio digital/TV estão disponíveis para aquisição na Dell.

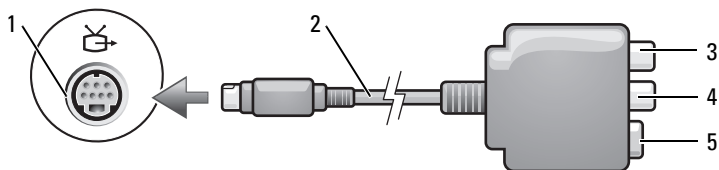
O seu computador pode ter um conector opcional de saída de TV de S-video e um conector de saída HDMI opcional que, juntamente com um cabo S-video padrão, um cabo de adaptador de vídeo composto, cabo HDMI (disponível na Dell) ou um cabo de adaptador de vídeo de componentes (disponível na Dell), permitem-lhe ligar o computador a uma TV.

A TV tem um conector de entrada S-video, um conector de entrada HDMI, um conector de entrada de vídeo composto ou um conector de entrada de vídeo de componentes. Dependendo do tipo de conector que estiver disponível na TV, pode utilizar um cabo S-video comercialmente disponível, cabo de vídeo composto, cabo HDMI ou cabo de vídeo de componentes para ligar o computador à TV.

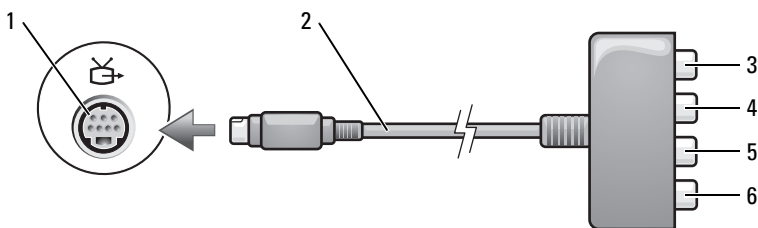


1 Conector de saída de TV S-video

2 Conector S-video



- |   |                                  |   |                                     |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Conector de saída de TV S-video  | 2 | Adaptador de vídeo composto         |
| 3 | Conector de áudio digital S/PDIF | 4 | Conector de saída de vídeo composto |
| 5 | Conector S-video                 |   |                                     |



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Conector de saída de TV S-video                     | 2 | Adaptador de vídeo de componentes                       |
| 3 | Conector de áudio digital S/PDIF                    | 4 | Conector de saída de vídeo de componentes Pr (vermelho) |
| 5 | Conector de saída de vídeo de componentes Pb (azul) | 6 | Conector de saída de vídeo de componentes Y (verde)     |

Se pretender ligar o computador a uma TV ou dispositivo de áudio, recomendamos que ligue os cabos de vídeo e áudio ao computador numa das seguintes combinações:

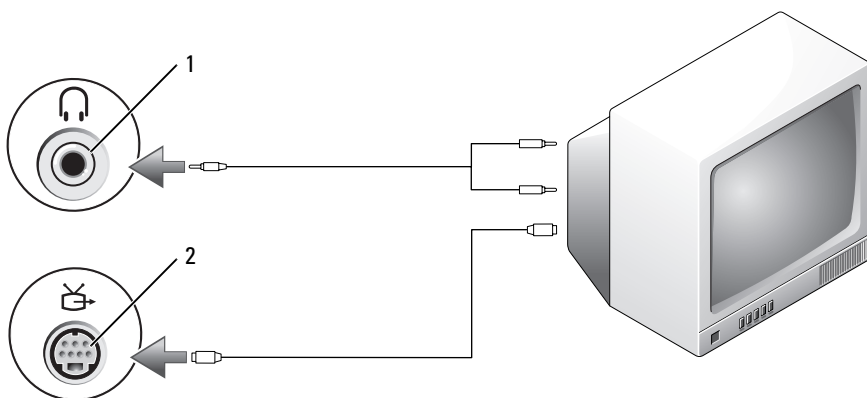
- S-video e áudio padrão
- Vídeo composto e áudio padrão
- Vídeo de saída de componentes e áudio padrão



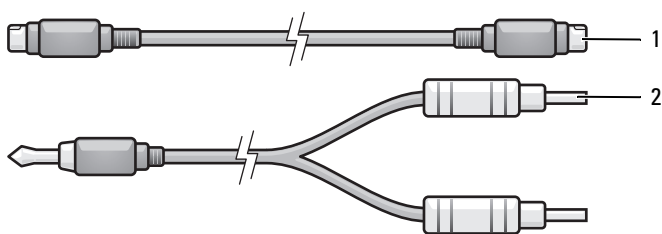
**NOTA:** Consulte os diagramas no início de cada subsecção para o ajudar a determinar qual o método de ligação que deve utilizar.

Quando terminar a ligação dos cabos de vídeo e áudio entre o computador e a TV, necessita de activar o computador para trabalhar com a TV. Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV. Adicionalmente, se estiver a utilizar áudio digital S/PDIF, consulte "Activar o áudio digital S/PDIF" na página 73.

## S-video e áudio padrão



- 1 Conectores de áudio      2 Conector de saída de TV S-video



- 1 Cabo de S-video padrão      2 Cabo de áudio padrão

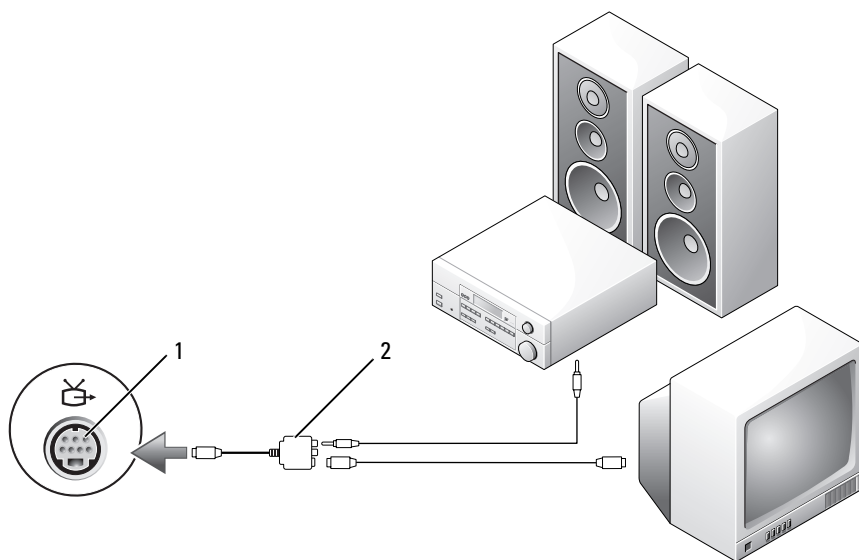
**1** Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.



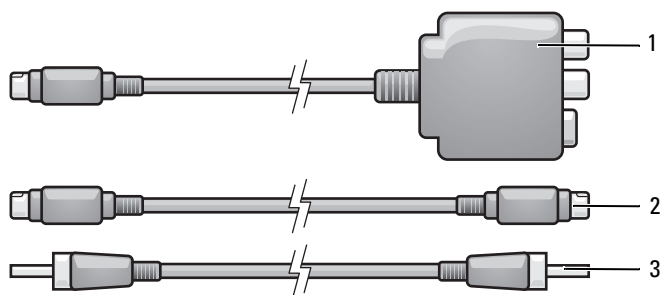
**NOTA:** Se o dispositivo de áudio ou TV suportar S-video mas não áudio digital S/PDIF, pode ligar um cabo S-video directamente ao conector de saída de TV S-video no computador (sem o cabo do adaptador de áudio digital/TV).

- 2** Ligue uma extremidade do cabo S-video no conector de saída S-video no computador.
- 3** Ligue a outra extremidade do cabo S-video no conector de entrada S-video na TV.
- 4** Ligue a extremidade do conector único do cabo de áudio no conector dos auscultadores no computador.
- 5** Ligue os dois conectores RCA na outra extremidade do cabo de áudio nos conectores de entrada de áudio na TV ou no outro dispositivo de áudio.
- 6** Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 7** Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.

## S-Video e Áudio digital S/PDIF

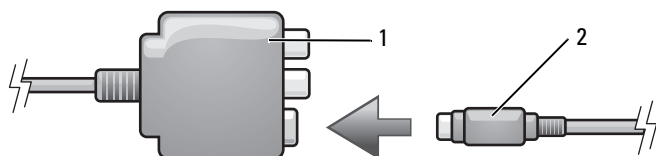


- 1 Conector de saída de TV S-video      2 Adaptador de vídeo composto



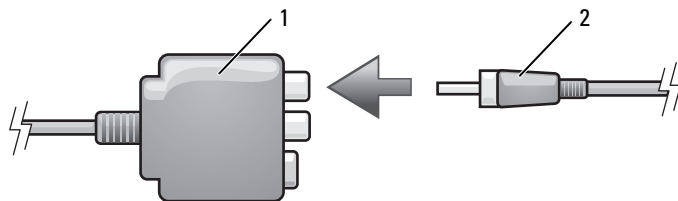
- 1 Adaptador de vídeo composto      2 Cabo S-video  
3 Cabo de áudio digital S/PDIF

- 1** Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2** Ligue o adaptador de vídeo composto no conector de saída de TV S-video no computador.
- 3** Ligue uma extremidade do cabo S-video no conector de saída S-video no adaptador de vídeo composto.



**1** Adaptador de vídeo composto      **2** Cabo S-video

- 4** Ligue a outra extremidade do cabo S-video no conector de entrada S-video na TV.
- 5** Ligue uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF no conector de áudio digital no cabo do adaptador de vídeo composto.

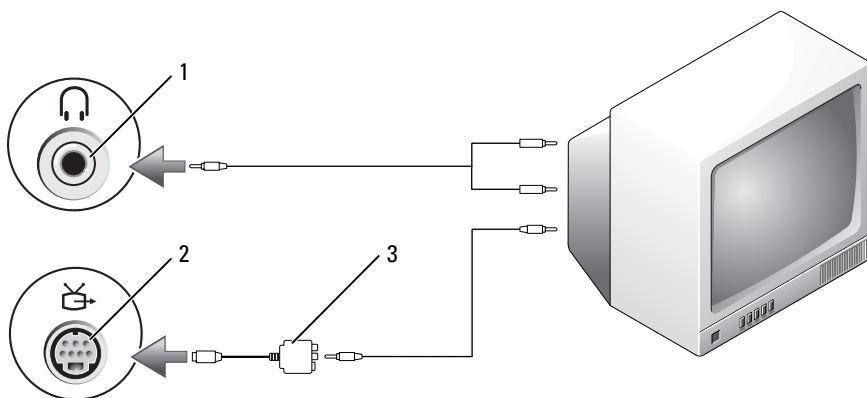


**1** Adaptador de vídeo composto      **2** Cabo de áudio digital S/PDIF

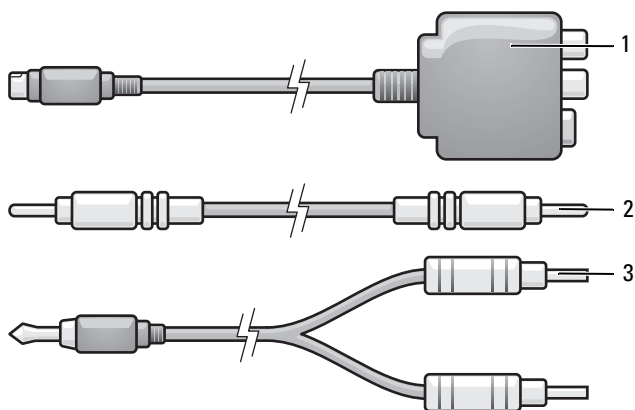
- 6** Ligue a outra extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF no conector de entrada de áudio na TV ou dispositivo de áudio.
- 7** Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8** Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.



## Vídeo composto e áudio padrão

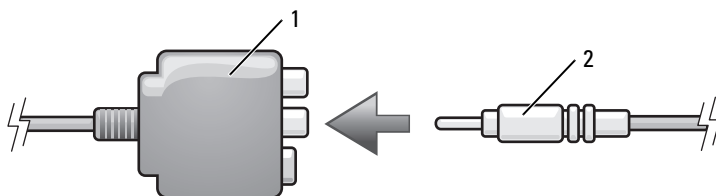


- 1 Conector de entrada de áudio
- 2 Conector de saída de TV S-video
- 3 Adaptador de vídeo composto



- 1 Adaptador de vídeo composto
- 2 Cabo de vídeo composto
- 3 Cabo de áudio padrão

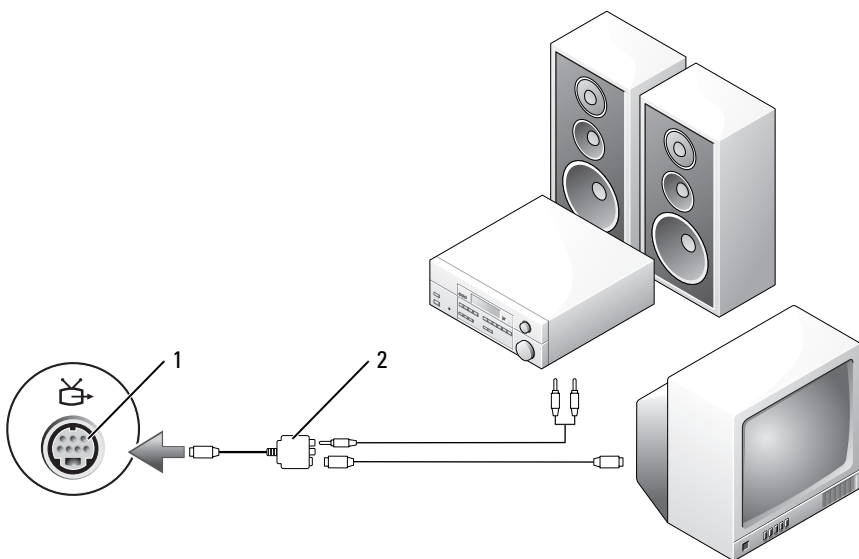
- 1** Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2** Ligue o adaptador de vídeo composto no conector de saída de TV S-video no computador.
- 3** Ligue uma extremidade do cabo de vídeo composto no conector de saída de vídeo composto no adaptador de vídeo composto.



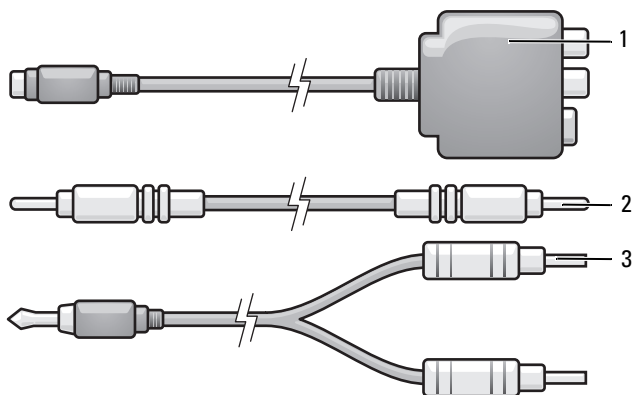
**1** Adaptador de vídeo composto      **2** Cabo de vídeo composto

- 4** Ligue a outra extremidade do cabo de vídeo composto no conector de entrada de vídeo composto na TV.
- 5** Ligue a extremidade do conector único do cabo de áudio no conector dos auscultadores no computador.
- 6** Ligue os dois conectores RCA na outra extremidade do cabo de áudio nos conectores de entrada de áudio na TV ou no outro dispositivo de áudio.
- 7** Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8** Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.

## Vídeo composto e Áudio digital S/PDIF

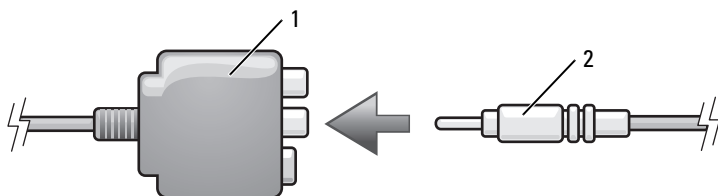


- 1 Conector de saída de TV S-vídeo      2 Adaptador de vídeo composto



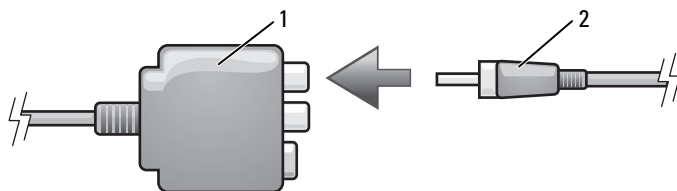
- 1 Adaptador de vídeo composto      2 Cabo de vídeo composto  
3 Cabo de áudio padrão

- 1 Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2 Ligue o adaptador de vídeo composto no conector de saída de TV S-video no computador.
- 3 Ligue uma extremidade do cabo de vídeo composto no conector de entrada de vídeo composto no adaptador de vídeo composto.



1 Adaptador de vídeo composto      2 Cabo de vídeo composto

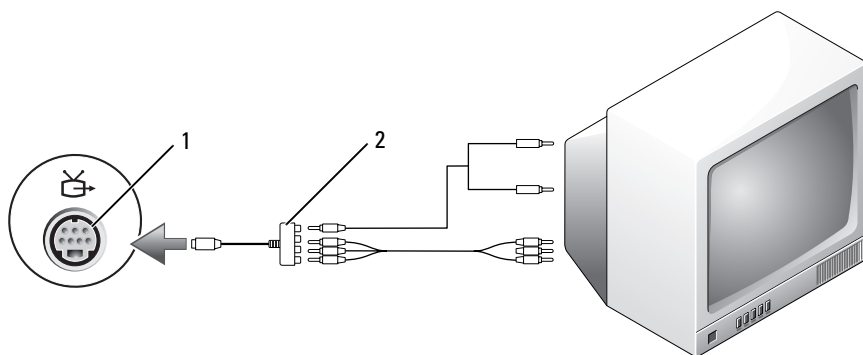
- 4 Ligue a outra extremidade do cabo de vídeo composto no conector de entrada de vídeo composto na TV.
- 5 Ligue uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF no conector de áudio no adaptador de vídeo composto.



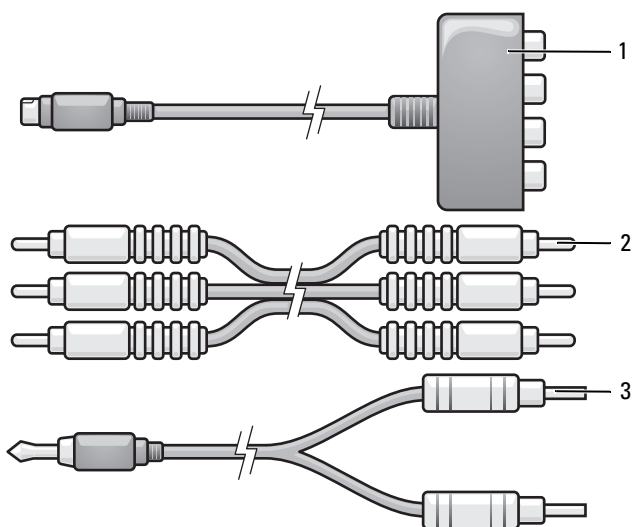
1 Adaptador de vídeo composto      2 Cabo de áudio digital S/PDIF

- 6 Ligue a outra extremidade do cabo de áudio digital no conector de entrada S/PDIF na TV ou no outro dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.

## Vídeo de componentes e áudio padrão

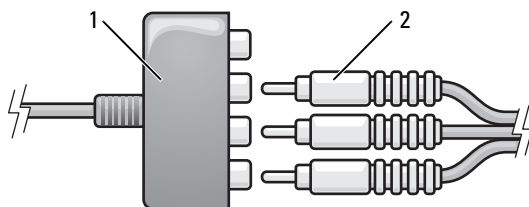


- 1 Conector de saída de TV S-video      2 Adaptador de vídeo de componentes



- 1 Adaptador de vídeo de componentes      2 Cabo de vídeo de componentes  
3 Cabo de áudio padrão

- 1** Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2** Ligue o adaptador de vídeo de componentes no conector de saída de TV S-video no computador.
- 3** Ligue todas as três extremidades do cabo de vídeo de componentes nos conectores de saída de vídeo de componentes, no adaptador de vídeo de componentes. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo correspondem às respectivas portas do adaptador.

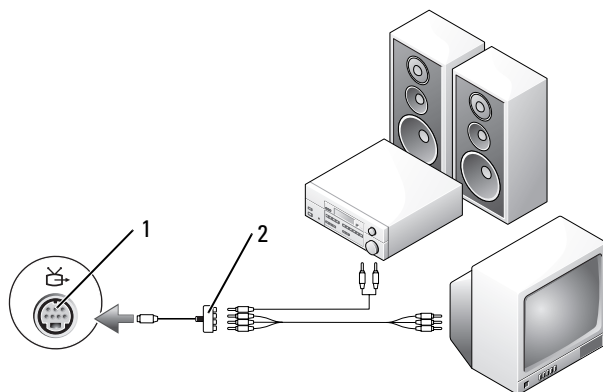


**1** Adaptador de vídeo de componentes

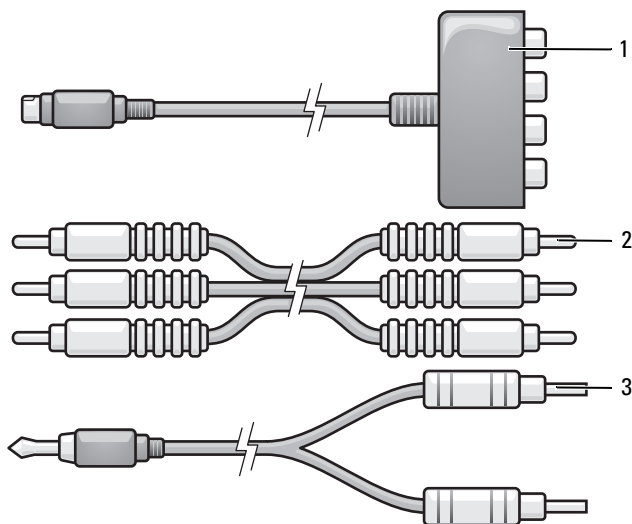
**2** Cabo de vídeo de componentes

- 4** Ligue todos os três conectores a partir da outra extremidade do cabo de vídeo de componentes nos conectores de entrada de vídeo de componentes, na TV. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo correspondem às cores dos conectores da entrada de TV.
- 5** Ligue a extremidade do conector único do cabo de áudio no conector dos auscultadores no computador.
- 6** Ligue os dois conectores RCA na outra extremidade do cabo de áudio nos conectores de entrada de áudio na TV ou no dispositivo de áudio.
- 7** Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8** Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.

## Vídeo de componentes e Áudio digital S/PDIF

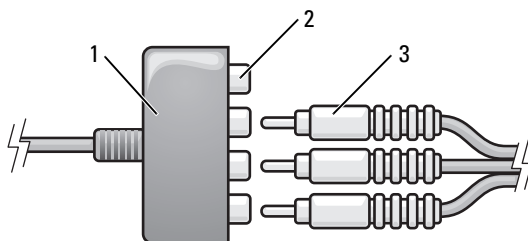


- 1 Conector de saída de TV S-video      2 Adaptador de vídeo de componentes



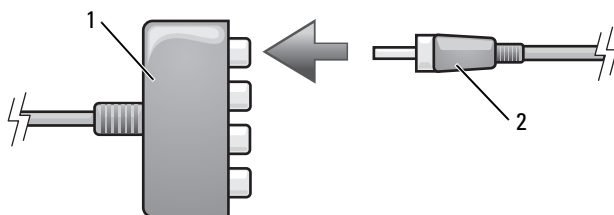
- 1 Adaptador de vídeo de componentes      2 Cabo de vídeo de componentes  
3 Cabo de áudio padrão

- 1** Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2** Ligue o adaptador de vídeo de componentes no conector de saída de TV S-video no computador.
- 3** Ligue todas as três extremidades do cabo de vídeo de componentes nos conectores de saída de vídeo de componentes, no adaptador de vídeo de componentes. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo correspondem às respectivas portas do adaptador.



- |  |  |
|--|--|
| <b>1</b> Adaptador de vídeo de componentes | <b>2</b> Conector de saída de vídeo de componentes |
| <b>3</b> Cabo de vídeo de componentes      |  |

- 4** Ligue todos os três conectores a partir da outra extremidade do cabo de vídeo de componentes nos conectores de entrada de vídeo de componentes, na TV. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo correspondem às cores dos conectores da entrada de TV.
- 5** Ligue uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF no conector de áudio no adaptador de vídeo de componentes.



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <b>1</b> Adaptador de vídeo de componentes | <b>2</b> Cabo de áudio digital S/PDIF |
|--|---------------------------------------|



- 6 Ligue a outra extremidade do cabo de áudio digital no conector de entrada S/PDIF na TV ou no outro dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.

### Activar o áudio digital S/PDIF

- 1 Faça duplo clique no ícone de altifalante na área de notificação do Windows.
- 2 Clique o menu **Opções** e, em seguida, clique em **Controlos avançados**.
- 3 Clique em **Avançados**.
- 4 Clique na **Interface S/PDIF**.
- 5 Clique em **Fechar**.
- 6 Clique em **OK**.

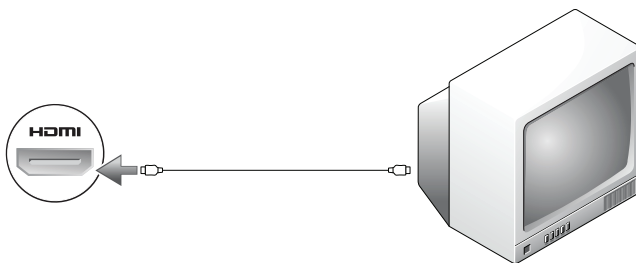
### HDMI (Opcional)

O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal digital descomprimido para produzir áudio e vídeo de alta definição.

- 1 Desligue o computador e a TV e/ou o dispositivo de áudio que pretende ligar.
- 2 Ligue uma extremidade do cabo HDMI no conector de saída HDMI, no computador.



- 3 Ligue a outra extremidade do cabo HDMI no conector de entrada HDMI, na TV.




- 4 Ligue a TV e qualquer dispositivo de áudio que tenha ligado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 5 Consulte "Activar as definições de ecrã para uma TV" na página 74 para garantir que o computador reconhece e funciona correctamente com a TV.


## Activar as definições de ecrã para uma TV



**NOTA:** Para garantir que as opções de ecrã aparecem correctamente, ligue a TV ao computador antes de activar as definições de ecrã.

- 1 Clique em **Iniciar** , clique em **Painel de controlo** e, em seguida, clique em **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar resolução do ecrã**.  
A janela **Propriedades do ecrã** aparece.
- 3 Clique em **Avançados**.
- 4 Clique no separador para a placa de vídeo.




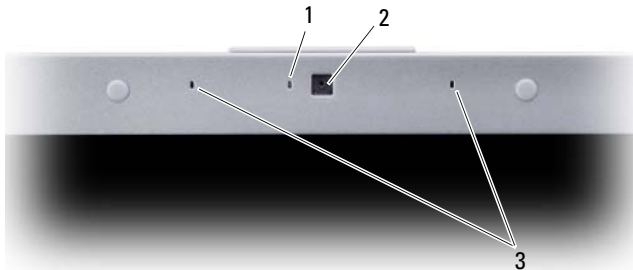
**NOTA:** Para determinar o tipo da placa de vídeo instalada no computador, consulte a Ajuda e suporte do Windows. Para aceder à Ajuda e suporte, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**. Em **Escolher uma tarefa**, clique em **Utilizar ferramentas para visualizar as informações do computador e diagnosticar problemas**. Depois, em **Informações do meu computador**, seleccione **Hardware**.

- 5 Na secção dos dispositivo de visualização, seleccione a opção apropriada para utilizar um ecrã único ou vários ecrãs, assegurando que as respectivas definições estejam correctas para a sua selecção.

## Utilizar a câmara opcional


Se tiver encomendado uma câmara quando adquiriu o computador, ela está integrada no ecrã do computador. A câmara e os respectivos microfones digitais integrados permitem-lhe tirar fotos e fazer vídeos, para além de ser possível comunicar visual e verbalmente com outros utilizadores de PCs. A luz azul de câmara aparece quando a câmara está ligada. Para obter mais informações sobre as funcionalidades da câmara, consulte "Especificações" na página 167.

 **NOTA:** É normal que a câmara aqueça quando o computador está a funcionar, e quando a câmara está a ser utilizada.



1 Indicador de câmara      2 Câmara      3 Microfones digitais (2)


## Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara

Para aceder ao ficheiro de *Ajuda do software de vídeo* da câmara, clique com o botão direito do rato no ícone  na área de notificação, e clique em **Iniciar centro da webcam**. Clique em **Ajuda** a partir do menu e seleccione **Conteúdo**.




## Ajuste manual das definições da câmara

Se não pretender que a câmara utilize as definições automáticas, pode ajustar manualmente as definições da câmara.

- 1 Clique com o botão direito do rato no ícone  na área de notificação, e clique em **Iniciar consola de webcam**.
- 2 Na janela **Consola de webcam**:
  - Clique no separador **Câmara** para ajustar as definições de vídeo como, por exemplo, contraste e brilho.
  - Clique no separador **Efeitos** para ajustar as definições de áudio como, por exemplo, o nível de volume.

Para obter mais informações sobre as definições da câmara e outros tópicos relacionados com a câmara, consulte o ficheiro *Ajuda do software de vídeo* da câmara (Consulte "Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara" na página 75).

## Criar uma imagem ou um vídeo

- 1 Clique no ícone  na área de notificação, e clique em **Iniciar centro de webcam**.

A janela **QuickCapture** aparece e a luz azul de câmara acende-se. Pode, agora, direccionar a câmara para o objecto ou pessoa que pretende gravar. A janela **QuickCapture** no ecrã mostra a visualização de destino da câmara.

- 2 Para tirar uma foto, clique no separador **Captura de foto** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

Para gravar um vídeo, clique no separador **Gravação de vídeo** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

A luz azul da câmara acende-se. Pode, agora, direccionar a câmara para o objecto ou pessoa que pretende gravar. O ecrã mostra a visualização alvo da câmara.

- 3 Para tirar uma foto, clique em **Capturar**.

Para gravar um vídeo, clique em **Gravar**.

Salvo se designar um local diferente, a imagem ou o vídeo é automaticamente gravado na pasta **Meus documentos** → **Dell Webcam Center** na unidade de disco rígido.

Para obter mais informações sobre a criação de imagens ou vídeos, consulte o ficheiro *Ajuda do software de vídeo* (Consulte "Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara" na página 75).

# Utilizar placas

## ExpressCards


As ExpressCards proporcionam memória adicional, comunicações com e sem fios, funcionalidades de segurança e multimédia. Por exemplo, pode adicionar uma ExpressCard para disponibilizar uma ligação WWAN (rede de área alargada sem fios) no seu computador.

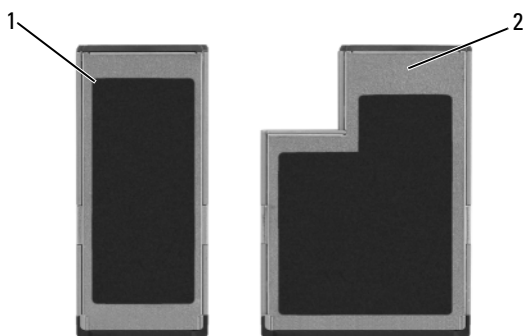
As ExpressCards suportam dois factores de forma:

- ExpressCard/34 (34 mm grande)
- ExpressCard/54 (54 mm grande em forma de L com um conector de 34 mm)

A placa de 34 mm pode ser instalada em slots de 34 mm e de 54 mm. A placa de 54 mm só pode ser instalada numa ranhura de 54 mm.

Consulte "Especificações" na página 167 para obter informações sobre as ExpressCards suportadas.

 **NOTA:** Uma ExpressCard não é um dispositivo de arranque.



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

## Simulações de ExpressCard

O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura ExpressCard. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer ExpressCard na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

Remova a placa de simulação antes de instalar uma ExpressCard. Para remover a placa de simulação, consulte "Remover uma ExpressCard ou placa de simulação" na página 79.

## Instalar uma ExpressCard

Pode instalar uma ExpressCard enquanto o computador estiver a funcionar. O computador detecta automaticamente a placa.

As ExpressCards estão, geralmente, marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou uma etiqueta para indicar a extremidade a inserir na ranhura. As placas possuem entalhes para evitar a introdução incorrecta. Se a orientação da placa não for clara, consulte a documentação fornecida.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar uma ExpressCard:

- 1 Segure na placa com o lado superior da placa voltado para cima.
- 2 Deslize a placa para a ranhura até ela estar completamente encaixada no conector.

Se detectar demasiada resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a ExpressCard e carrega automaticamente o controlador de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração lhe solicitar para carregar os controladores do fabricante, utilize o suporte de dados fornecido com a ExpressCard.

## Remover uma ExpressCard ou placa de simulação


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Prima a placa ou a placa de simulação para a retirar da ranhura.

Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer ExpressCard na ranhura. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas.

## Leitor de placa de memória

O leitor de cartões de memória proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória.

 **NOTA:** Um cartão de memória não é um dispositivo de arranque.

O leitor de cartões de memória 8 em 1 lê os seguintes tipos de cartão:

- Secure Digital (SD) card
- Secure Digital Input Output (SDIO) card
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

## Placas de simulação


O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada no leitor de cartões de memória. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer placa de memória na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

Remova a placa de simulação antes de instalar uma placa de memória. Para remover a placa de simulação, consulte "Remover uma placa de memória ou placa de simulação" na página 81.

## Instalar uma placa de memória

Pode instalar uma placa de memória no computador enquanto ele estiver em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

As placas de memória estão, geralmente, marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou uma etiqueta para indicar a extremidade a inserir na ranhura. As placas possuem entalhes para evitar a introdução incorrecta. Se a orientação da placa não for clara, consulte a documentação fornecida.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar uma placa de memória:

- 1 Segure na placa com o lado superior da placa voltado para cima.
- 2 Deslize a placa para a ranhura até ela estar completamente encaixada no conector.

Se detectar demasiada resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.






O computador reconhece a placa de memória e carrega automaticamente o controlador de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração lhe solicitar para carregar os controladores do fabricante, utilize o suporte de dados fornecido com a placa de memória, se aplicável.

## Remover uma placa de memória ou placa de simulação



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.




**AVISO:** Clique no ícone  na área de notificação para seleccionar uma placa, e pare o seu funcionamento antes de a remover do computador. Se não parar a placa, pode perder dados.

Prima a placa na direcção da ranhura para a libertar do leitor. Quando estiver parcialmente ejectada, remova a placa.




## Configurar e utilizar redes


A configuração de uma rede de computadores permite a ligação entre o computador e a Internet, outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada numa casa ou num escritório pequeno, pode imprimir para uma impressora partilhada, aceder a unidades e ficheiros noutro computador, navegar noutras redes ou aceder à Internet. Pode configurar uma rede em área local (LAN) utilizando um cabo de modem de banda larga ou rede, ou configurar uma LAN sem fios (WLAN).

O sistema operativo Windows Vista™ proporciona um assistente para o ajudar no processo de ligação de computadores em rede. Para obter mais informações sobre o funcionamento em rede, aceda à Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**).

### Ligar um cabo de modem de banda larga ou rede


Antes de ligar o computador a uma rede, ele deve ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede ligado a ele.

- 1 Ligue o cabo de rede ao conector do adaptador na parte posterior do computador.
  -  **NOTA:** Insira o conector do cabo até ele encaixar correctamente e, em seguida, puxe o cabo para garantir que ele está devidamente instalado.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de ligação em rede, ou a conector de rede de parede.

 **NOTA:** Não utilize um cabo de rede com um conector telefónico de parede.



## Configurar uma rede

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Ligar a**.
- 2 Clique em **Configurar uma ligação ou rede**.
- 3 Selecciona uma opção em **Escolha uma opção de ligação**.
- 4 Clique em **Seguinte e**, em seguida, siga as instruções apresentadas no assistente.

## Rede de área local sem fios

Uma WLAN (Wireless Local Area Network – Rede de área local sem fios) consiste de uma série de computadores interligados que comunicam uns com os outros através de ondas aéreas, em vez de um cabo de rede ligado a cada computador. Numa WLAN, um dispositivo de comunicações de rádio denominado ponto de acesso ou router sem fios liga computadores da rede e disponibiliza acesso à Internet ou à rede. O ponto de acesso ou router sem fios, e a placa de rede sem fios no computador comunicam pela difusão de dados a partir das suas antenas através de ondas aéreas.

### O que necessita para estabelecer uma ligação WLAN

Antes de poder configurar uma WLAN, necessita de:


- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (através de cabo ou ADSL)
- Um modem de banda larga que esteja ligado e a funcionar
- Um router sem fios ou ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fios para cada computador que pretenda ligar à WLAN
- Um cabo de rede com um conector de rede (RJ-45)

### Verificar a placa de rede sem fios

Dependendo da sua selecção quando adquiriu o computador, este pode possuir uma grande variedade de configurações. Para confirmar que o seu computador tem uma placa de rede sem fios, e para determinar o tipo da placa:

- Utilize o **Gestor de dispositivos**
- Verifique a confirmação da encomenda do seu computador

## Gestor de dispositivos

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, no **Painel de controlo**.
- 2 Clique em **Vista clássica** no menu do lado esquerdo do **Painel de controlo**.
- 3 Faça duplo clique em **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controlo das contas de utilizador** pode aparecer.

- 4 Clique em **Continuar** na janela **Controlo das contas de utilizador** se ela abrir.
- 5 Clique em **+** junto dos **Adaptadores de rede** para listar o utilitário que gere a placa de rede sem fios.

Se não for listado qualquer adaptador de rede, pode não ter uma placa de rede sem fios.


Se for listado um adaptador de rede, tem uma placa de rede sem fios. Para visualizar informações detalhadas sobre a placa de rede sem fios:



- 1 Clique com o botão direito do rato no adaptador de rede.
- 2 Clique em **Propriedades**.

## A confirmação da encomenda do seu computador

A confirmação da encomenda que recebeu quando encomendou o computador lista o hardware e o software fornecidos com a máquina.

## Configurar uma nova WLAN utilizando um router sem fios e um modem de banda larga

- 1 Contacte o seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) para obter informações específicas sobre os requisitos de ligação para o modem de banda larga.
- 2 Certifique-se de que tem acesso à Internet com fios através do modem de banda larga antes de tentar configurar uma ligação sem fios à Internet (consulte "Ligar um cabo de modem de banda larga ou rede" na página 83).
- 3 Instale todo o software requerido para o seu router sem fios. O seu router sem fios podem ser sido fornecido com suporte de instalação. O suporte de instalação contém, geralmente, informações sobre a instalação e solução de problemas. Instale o software requerido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do router.
- 4 Desligue o computador e todos os outros computadores preparados para o funcionamento sem fios que se encontrem nas proximidades, através do botão **Iniciar** do Windows Vista .

- 5 Desligue, da tomada eléctrica, o cabo de alimentação do modem de banda larga.
  - 6 Desligue o cabo de rede do computador e do modem.
  - 7 Desligue o cabo do adaptador de CA do router sem fios, para assegurar que não existe qualquer energia ligada ao router.
-  **NOTA:** Aguarde, no mínimo, 5 minutos depois de desligar o modem de banda larga antes de continuar com a configuração da rede.
- 8 Insira um cabo de rede na respectivo conector (RJ-45) no modem de banda larga não alimentado.
  - 9 Ligue a outra extremidade do cabo de rede no respectivo conector da Internet (RJ-45), no router sem fios não alimentado.
  - 10 Certifique-se de que não existem cabos de rede ou USB para além do cabo de rede de ligação do modem, e que o router sem fios está ligado ao modem de banda larga.
-  **NOTA:** Reinicie o equipamento sem fios pela ordem descrita abaixo, de modo a evitar uma potencial falha de ligação.
- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde, pelo menos, 2 minutos para que o modem estabilize. Passados 2 minutos, continue com o passo 12.
  - 12 Ligue o router sem fios e aguarde, pelo menos, 2 minutos para que o router sem fios estabilize. Passados 2 minutos, continue com o passo 13.
  - 13 Inicie o computador e aguarde até que o procedimento de arranque fique concluído.
  - 14 Consulte a documentação fornecida com o router sem fios para efectuar os seguintes procedimentos de modo a configurar o router sem fios:
    - Estabeleça a comunicação entre o computador e o router sem fios.
    - Configure o router sem fios para comunicar com o router de banda larga.
    - Descubra o nome de difusão do router sem fios. O termo técnico para o nome de difusão do router é SSID (Service Set Identifier) ou nome da rede.
  - 15 Se necessário, configure a placa de rede sem fios para ligar à rede sem fios (consulte "Ligar a uma WLAN" na página 87).

## Ligar a uma WLAN



**NOTA:** Antes de ligar a uma WLAN, certifique-se de que seguiu as instruções apresentadas em "Rede de área local sem fios" na página 84.



**NOTA:** As instruções de rede seguintes não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fios Bluetooth® ou produtos celulares.

Esta secção disponibiliza procedimentos gerais para ligar uma rede utilizando tecnologia sem fios. Os nomes específicos da rede e os detalhes da configuração podem variar. Consulte "Rede de área local sem fios" na página 84 para obter mais informações sobre como preparar o computador para ligar a uma WLAN.


A placa de rede sem fios requer software e controladores específicos para a ligação a uma rede. O software já está instalado.



**NOTA:** Se o software for removido ou se estiver corrompido, siga as instruções mencionadas na documentação do utilizador para a sua placa de rede sem fios. Verifique o tipo da placa de rede sem fios instalada no computador e, em seguida, procure esse nome no site de suporte da Dell™ em [support.dell.com](http://support.dell.com). Para obter informações sobre o tipo de placa de rede sem fios que está instalada no computador, consulte "Verificar a placa de rede sem fios" na página 84.

Quando ligar o computador e uma rede (para a qual o computador não está configurado) for detectada na área, uma janela de contexto aparece junto do ícone de rede na área de notificação do Windows.

Para ligar à rede:

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Rede**.
- 2 Clique em **Rede e partilha** na barra de navegação na parte superior da pasta Rede.
- 3 Clique em **Ligar a uma rede** em **Tarefas**.
- 4 Seleccione a rede a partir da lista, e clique em **Ligar**.

Depois de ter configurado o computador para a rede sem fios que seleccionou, outra janela de contexto notifica-o de que o computador está ligado a essa rede.

Depois disso, sempre que aceder ao seu computador dentro do intervalo da rede sem fios que seleccionou, a mesma janela emergente notifica-o da ligação da rede sem fios.



**NOTA:** Se seleccionar uma rede segura, deve seleccionar uma chave WEP ou WPA quando for solicitado. As definições de segurança da rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.



**NOTA:** O seu computador pode demorar até 1 minuto a efectuar a ligação à rede.

## Controlar o estado da placa de rede sem fios através do Dell QuickSet

O indicador de actividade sem fios proporciona-lhe um modo fácil para controlar o estado dos dispositivos sem fios do computador. Para ligar ou desligar o indicador de actividade sem fios, clique no ícone QuickSet na barra de tarefas e seleccione **Janelas de contexto das teclas de acção directa**. Se o **Indicador de actividade sem fios desligado** não estiver marcado, significa que está ligado. Se o **Indicador de actividade sem fios desligado** estiver marcado, significa que está desligado.

O indicador de actividade sem fios mostra se os dispositivos sem fios integrados do computador estão activados ou desactivados. Quando ligar ou desligar a função de rede sem fios, o indicador de actividade sem fios altera-se para apresentar o estado.

Para obter mais informações sobre o indicador de actividade sem fios do Dell QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na barra de tarefas e seleccione **Ajuda**.

## Banda larga móvel (ou rede de área alargada sem fios)

Uma rede banda larga móvel, também conhecida como uma WWAN (Wireless Wide Area Network), é uma rede celular digital de alta velocidade que proporciona acesso à Internet através de uma área geográfica muito mais ampla do que uma WLAN que, tipicamente, cobre uma zona de apenas 30 a 300 metros. O computador pode manter o acesso à rede de banda larga móvel desde que o computador esteja numa zona de cobertura de dados celulares. Contacte o seu fornecedor de serviços para obter mais informações sobre a cobertura de uma rede celular digital de alta velocidade.



**NOTA:** Mesmo que consiga efectuar uma chamada a partir do seu telemóvel numa localização geográfica específica, esse local pode não estar necessariamente dentro de uma zona de cobertura de dados celulares.

## O que necessita para estabelecer uma ligação de rede de banda larga móvel



**NOTA:** Dependendo do computador, pode utilizar uma ExpressCard ou Mini-Card de banda larga móvel, mas não ambas, para estabelecer uma ligação de rede de banda larga móvel.




Para configurar uma ligação de rede de banda larga móvel, necessita de:

- Uma ExpressCard de banda larga móvel ou Mini-Card activada (dependendo da configuração do computador)



**NOTA:** Para obter instruções sobre a utilização de ExpressCards, consulte "Utilizar placas" na página 77.

- Uma ExpressCard de banda larga móvel activada ou SIM (Subscriber Identity Module) activado para o seu fornecedor de serviços
- O Utilitário da placa de banda larga móvel da Dell (já instalado no computador se adquiriu a placa quando comprou o computador, ou no suporte de dados fornecido com a placa se a adquiriu separadamente do computador)


Se o utilitário for danificado ou eliminado do computador, consulte o Manual do Utilizador do Utilitário da placa de banda larga móvel da Dell na Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar** , em seguida, em **Ajuda ou suporte**) ou no suporte de dados fornecido com a placa se a adquiriu separadamente do computador.

## Verificar a placa de banda larga móvel da Dell

Dependendo da sua selecção quando adquiriu o computador, este pode possuir uma grande variedade de configurações. Para determinar a configuração do seu computador, consulte uma das seguintes fontes:

- A sua confirmação da encomenda
- A ajuda e suporte do Microsoft Windows

Para verificar a sua placa de banda larga móvel na ajuda e suporte do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Utilize as Ferramentas para visualizar a informação do computador e diagnosticar problemas.**
- 2 Em **Ferramentas**, clique em **Informações sobre O meu computador** → **Localizar informação sobre o hardware instalado no computador.**

No ecrã **Informação de O meu computador - Hardware**, pode visualizar o tipo de placa de banda larga móvel instalada no computador, bem como os outros componentes de hardware.




**NOTA:** A placa de banda larga móvel está listada sob **Modems**.

## Ligar a uma rede de banda larga móvel






**NOTA:** Estas instruções só se aplicam às Mini-Cards ou ExpressCards de banda larga móvel. Não se aplicam a placas internas com tecnologia sem fios.



**NOTA:** Antes de efectuar a ligação à Internet, deve activar o serviço de banda larga móvel através do seu fornecedor de serviços celulares. Para obter instruções e informações adicionais sobre a utilização do Utilitário da placa de banda larga móvel da Dell, consulte o manual do utilizador disponível no Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**  e, em seguida, em **Ajuda e suporte**). O manual do utilizador também está disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), e no suporte de dados fornecido com a placa de banda larga móvel se a adquiriu separadamente do computador.

Utilize o Utilitário da placa de banda larga móvel da Dell para estabelecer e gerir uma ligação de rede de banda larga móvel à Internet:

- 1 Clique no ícone do Utilitário da placa de banda larga móvel da Dell  na área de notificação do Windows, para executar o utilitário.
- 2 Clique em **Ligar**.  
 **NOTA:** O botão **Ligar** altera-se para o botão **Desligar**.
- 3 Siga as instruções no ecrã para gerir a ligação da rede com o utilitário.  
ou
- 1 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Sem fios da Dell**.
- 2 Clique em **Banda larga em fios da Dell** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Activar/desactivar a Placa de banda larga móvel da Dell



**NOTA:** Se não conseguir efectuar a ligação a uma rede de banda larga móvel, certifique-se de que tem todos os componentes para estabelecer uma ligação de banda larga móvel (consulte "O que necessita para estabelecer uma ligação de rede de banda larga móvel" na página 88) e, em seguida, verifique se a sua placa de banda larga móvel está activada, verificando a definição do interruptor de comunicação sem fios.

Pode ligar ou desligar a placa de banda larga móvel, utilizando o interruptor de comunicação sem fios no seu computador.

Pode ligar ou desligar os dispositivos sem fios do computador com o interruptor de comunicação sem fios, no lado esquerdo do computador (consulte "Vista lateral esquerda" na página 25).

Se o interruptor estiver na posição *on*, mova o interruptor para *off* para desactivar o interruptor e a placa de banda larga móvel. Se o interruptor estiver na posição *off*, mova o interruptor para *on* para activar o interruptor e a placa de banda larga móvel da Dell. Para obter informações sobre as posições do interruptor de comunicação sem fios, consulte "interruptor sem fios" na página 27.

Para controlar o estado do dispositivo sem fios, consulte "Controlar o estado da placa de rede sem fios através do Dell QuickSet" na página 88.

## **Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™**

O interruptor de comunicação sem fios no computador Dell utiliza o Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher para procurar, especificamente, redes sem fios nas suas proximidades.


Para procurar uma rede sem fios, deslize sem soltar o interruptor (consulte "interruptor sem fios" na página 27) na posição momentânea durante alguns segundos. O Localizador de rede Wi-Fi Catcher funciona independentemente do computador estar ligado ou desligado, no modo de hibernação ou no modo de espera, desde que o interruptor esteja configurado através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema) para controlar as ligações de rede WiFi.

O Localizador de rede Wi-Fi Catcher está activado e configurado para ser utilizado quando o computador é fornecido. Para obter mais informações sobre este Localizador, e para activar ou desactivar a funcionalidade através do Dell QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na área de notificação e, em seguida, seleccione **Ajuda**.




# Segurança do computador

## Cadeado de cabo de segurança

 **NOTA:** O computador não é fornecido com um cadeado de cabo de segurança.

Um cadeado de cabo de segurança é um dispositivo anti-furto disponível comercialmente. Para utilizar o cadeado, fixe-o na ranhura do cabo de segurança no computador Dell. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo anti-furto, certifique-se de que é compatível com a ranhura do cabo de segurança existente no computador.



## Palavras-passe

As palavras-passe evitam o acesso não autorizado ao computador. Quando inicia o computador pela primeira vez, deve atribuir uma palavra-passe principal quando lhe for solicitado. Se não introduzir uma palavra-passe no período de 2 minutos, o computador regressa ao estado de funcionamento anterior.

Quando da utilização de palavras-passe, observe as directrizes seguintes:

- Escolha uma palavra-passe que se consiga lembrar, mas que não seja fácil de adivinhar por outras pessoas. Por exemplo, não utilize nomes dos membros da família ou dos animais de estimação para palavras-passe.
- Recomendamos que não escreva a palavra-passe. No entanto, se a escrever, certifique-se de que a palavra-passe é guardada num local seguro.
- Não partilhe a palavra-passe com outras pessoas.
- Certifique-se de que não existem outras pessoas a observar quando escrever a palavra-passe.



**AVISO:** As palavras-passe proporcionam um elevado nível de segurança para os dados existentes no computador ou unidade de disco rígido. No entanto, elas não são à prova de distrações. Se necessitar de maior segurança, obtenha e utilize formas adicionais de protecção como, por exemplo, programas de codificação de dados.

Utilize a opção **Contas de utilizador** no Painel de controlo do sistema operativo Microsoft® Windows® para criar contas de utilizador ou para alterar palavras-passe. Depois de criar uma palavra-passe, deve introduzi-la sempre que ligar ou desbloquear o computador. Se não introduzir uma palavra-passe no período de 2 minutos, o computador regressa ao estado de funcionamento anterior. Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows.

Se se esquecer das palavras-passe de hardware, como a da unidade de disco rígido e BIOS, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165). Para sua protecção, o pessoal do suporte técnico da Dell pedir-lhe-á para provar a sua identidade para haver a certeza de que só uma pessoa autorizada pode utilizar o computador.

## Se o seu computador tiver sido perdido ou furtado

- Contacte uma entidade policial para relatar a situação do computador perdido ou furtado. Inclua a Etiqueta de Serviço na descrição do computador. Solicite a atribuição de um número de caso e escreva-o, juntamente com o nome, endereço e número de telefone da entidade policial. Se possível, obtenha o nome do responsável policial.



**NOTA:** Se souber onde o computador foi perdido ou furtado, contacte a entidade policial dessa área. Se desconhecer o local, contacte a entidade policial da área onde vive.

- Se o computador pertencer a uma empresa, notifique o responsável pela segurança da empresa.
- Contacte o apoio ao cliente da Dell para relatar o computador perdido. Informe a Etiqueta de Serviço do computador, o número de caso, e o nome, o endereço e o número de telefone da entidade policial onde relatou o computador perdido. Se possível, informe o nome do responsável policial.

O representante do apoio ao cliente da Dell registará o seu relatório sob a Etiqueta de Serviço do computador, e registará o computador como perdido ou furtado. Se alguém contactar a Dell para assistência técnica e se informar a sua Etiqueta de Serviço, o computador é identificado automaticamente como perdido ou furtado. A representante tentará obter o número de telefone e o endereço de quem contactou. A Dell contactará, então, a entidade policial onde foi relatado o perda do computador.

# Resolução de problemas

## Serviço Actualização Técnica da Dell

O serviço Actualização Técnica da Dell proporciona notificações pró-activas por e-mail das actualizações do software e hardware para o seu computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado de acordo com o conteúdo, formato e frequência com que recebe as notificações.

Para se inscrever no serviço Actualização Técnica da Dell, vá para [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

### Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em "Bloqueios e problemas de software" na página 114 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.



**NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores da Dell.

Aceda à configuração do sistema, reveja as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo (Consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177).

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou do suporte de dados *Controladores e utilitários* media (Consulte "Suporte de dados Controladores e utilitários" na página 13).

## Iniciar o Dell Diagnostics da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do disco rígido onde se encontra o utilitário de diagnóstico.



**NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).



**NOTA:** Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie o Dell Diagnostics de uma das seguintes maneiras:
  - a Quando o logótipo da DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Selecciona Diagnósticos no menu de arranque e prima <Enter>.



**NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Antes de tentar a opção B, o computador deve ser desligado completamente.

- b Prima sem soltar a tecla <Fn> enquanto liga o computador.



**NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Controladores e utilitários*.

O computador procederá à avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e do ecrã.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que forem apresentadas.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um aviso sonoro. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, prima <n>; para continuar para o teste seguinte, prima <y>; para testar novamente o componente que apresentou a falha, prima <r>.




- Se forem detectadas falhas durante a Avaliação de Pré-inicialização do Sistema, anote os códigos de erro e contacte Dell.


Se a Avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída sem problemas, receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicialização da partição do Dell Diagnostics). Prima qualquer tecla para continuar).


- 4 Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnósticos na unidade de disco rígido.

### **Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Controladores e utilitários**

- 1 Introduza o suporte de dados *Controladores e utilitários*.
- 2 Desligue e reinicialize o computador.
- 3 Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.
 

 **NOTA:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla no teclado é premida durante longos períodos de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prime e solte <F12> em intervalos iguais até o menu do dispositivo de arranque aparecer.
- 4 No menu do dispositivo de arranque, utilize as teclas de seta para cima e para baixo para evidenciar **CD/DVD/CD-RW** e, em seguida prima <Enter>.
 

 **NOTA:** A funcionalidade Quickboot altera a sequência de arranque apenas para o arranque actual. Após o reinício, o computador arranca de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.
- 5 Selecione a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
- 6 Introduza 1 para iniciar o menu *Controladores e utilitários* e, em seguida, prima <Enter>.
- 7 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** a partir da lista numerada. Se existirem várias versões na lista, selecione a adequada ao seu computador.
- 8 No **Menu principal** do Dell Diagnostics, selecione o teste que pretende executar.
 

 **NOTA:** Anote todos os códigos de erro e as descrições do problema exactamente como aparecem e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- 9 Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao **Menu principal** do Dell Diagnostics.
- 10 Remova o suporte de dados *Controladores e utilitários* e, em seguida, feche a janela **Menu principal** para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

## Menu principal do Dell Diagnostics

Após o Dell Diagnostics ser carregado e o **Menu principal** ser apresentado, clique no botão correspondente à opção que pretende.



**NOTA:** Recomendamos que seleccione **Testar sistema** para um teste completo ao computador.

Opção	Função
Testar memória	Execute o teste à memória autónomo
Testar sistema	Executa os diagnósticos do sistema
Sair	Sair dos diagnósticos

Depois de ter seleccionado a opção **Testar sistema** a partir do menu principal, é apresentado o seguinte menu.



**NOTA:** Recomendamos que seleccione **Teste alargado** a partir do menu abaixo, para executar uma verificação mais detalhada dos dispositivos instalados no computador.

Opção	Função
Teste expresso	Executa um teste rápido aos dispositivos do sistema. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não requer qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Teste expresso.
Teste completo	Executa uma verificação aos dispositivos do sistema. Este teste demora, tipicamente, 1 hora ou mais e requer que responda periodicamente a perguntas específicas.
Teste personalizado	Testa um determinado dispositivo no sistema, e pode ser utilizado para personalizar os testes que pretende executar.
Árvore de sintomas	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns e permite seleccionar um teste, com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).




**NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Quando contactar o suporte da Dell, tenha disponível a Etiqueta de serviço.

Os separadores seguintes proporcionam informações adicionais para testes executados a partir da opção **Teste personalizado** ou **Árvore de sintomas**:

<b>Separador</b>	<b>Função</b>
Resultados	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Erros	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Ajuda	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuração	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, apresentando essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos a ele ligados.
Parâmetros	Permite alterar as configurações de teste para o personalizar.

## Utilitário de Suporte Dell

O Centro de suporte Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em [support.dell.com](http://support.dell.com).

Os sistemas adquiridos em 26 de Junho de 2007, e data posterior, estão pré-instalados com o **Centro de suporte da Dell**. Clique no ícone da área de trabalho  e seleccione a área da assistência que pretende.

Para computadores adquiridos antes de 26 de Junho de 2007, pode descarregar o Centro de suporte da Dell a partir da página **Serviços** em [support.dell.com](http://support.dell.com).

Clique no ícone da área de trabalho para executar a aplicação e para aceder a:

- Ferramentas de auto ajuda (como Dell Support, PC CheckUp e Network Assistant)
- Informações de contacto de suporte da Dell (como E-mail, Chat e Números de telefone)
- Recursos específicos para os seus computadores (Controladores e descarregamentos, actualizações e informações do sistema)
- Outros recursos de suporte e serviço (como DellConnect)

O topo da página principal do Centro de suporte da Dell apresenta o número de modelo do sistema, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço, serviço expresso e expiração da garantia. A aplicação fornece detalhes adicionais sobre o computador, como a memória disponível, espaço em disco, hardware instalado, endereços de rede e modem, sistema de segurança instalado, etc. Além disso, a utilização da etiqueta de serviço pode ligá-lo à páginas da Web mais relevantes da Dell.com para obter informações sobre a garantia, encomenda de acessórios, instalação de controladores recomendados e descarregamentos.




### **Dell Support 3**

O Dell Support 3 está personalizado para o seu ambiente informático. Este utilitário fornece informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade para o computador. Utilize este utilitário para efectuar o seguinte:


- Verificar o ambiente informático
- Visualizar as definições do Dell Support 3
- Aceder ao ficheiro de ajuda para o Dell Support 3
- Visualizar as perguntas mais frequentes
- Obter mais informações sobre o Dell Support 3
- Desactivar o Dell Support 3


Para obter mais informações sobre o Dell Support 3, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da janela do Dell Support 3.

Par aceder ao Dell Support 3:

- Clique no ícone do Dell Support 3  na área de notificação.  
 **NOTA:** As funções do ícone  variam quando clica, faz duplo clique ou clica com o botão direito.

ou

- Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Support 3** → **Definições de suporte da Dell**. Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.

-  **NOTA:** Se o Dell Support 3 não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e descarregue o software.

## DellConnect

A DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite que o serviço e suporte da Dell associado aceda ao computador através de uma ligação da Internet, diagnostique o problema e que o repare. O associado funcionará sob a sua supervisão. Pode direccionar o associado e resolver o problema.

Para utilizar este serviço, deve ter uma ligação à Internet e o computador deve estar ao abrigo da garantia. O DellConnect também está disponível como opção a adquirir através de "Dell On Call".

Para utilizar o DellConnect, necessitará de receber directrizes de um técnico da Dell. Para iniciar uma sessão ao vivo com um técnico da Dell:

A partir da página principal do Centro de suporte da Dell na área de trabalho, seleccione **Assistência da Dell** → **Suporte técnico** → **DellConnect** → **Telefone** e siga as instruções.

## Assistente de rede

Concebido especificamente para utilizadores de sistemas da Dell, o Dell Network Assistant ajuda a simplificar a configuração, monitorização, resolução de problemas e reparação da sua rede.

O Dell Network Assistant:

- Disponibiliza configuração consolidada, alertas e estado do dispositivo
- Simplifica o controlo de dispositivos ligados em rede, proporcionando uma apresentação visual do estado da rede
- De forma pró-activa, identifica, resolve e ajuda a reparar problemas de rede
- Oferece tutoriais, assistentes de configuração e FAQs para melhorar o entendimento dos princípios de rede

Para aceder ao Dell Network Assistant, clique em **Centro de suporte da Dell** → **Auto-ajuda** → **Rede/Internet** → **Gestão de rede**.

## PC TuneUp


A versão automatizada ou mensalmente do Dell PC Tune-Up permite-lhe escolher o dia e hora do mês em que pretende afinar o PC. Uma afinação típica inclui a desfragmentação da unidade de disco rígido, remoção dos ficheiros não pretendidos e temporários, definições de segurança actualizadas, verificação de bons pontos de restauro e outras actividades de manutenção concebidas para melhorarem o desempenho e segurança do PC. A versão mensal está disponível como uma subscrição anual, e é uma funcionalidade do Dell Support 3, uma aplicação gratuita que fornece verificações de integridade em tempo real e informações sobre como efectuar a manutenção do PC.

Ambas as versões do PC Tune-Up estão disponíveis para clientes nos EUA e Canadá. Para obter as actualizações mais recentes e para aprender como manter o computador a funcionar como melhor desempenho, procure a palavra-chave PC TuneUp em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## PC CheckUp

O PC Checkup é uma ferramenta de solução de problemas e diagnóstico que proporciona pesquisas e testes personalizados do computador Dell. O PC Checkup valida se o hardware está a trabalhar correctamente e proporciona correcções automatizadas para questões de configuração comuns. A Dell recomenda que execute regularmente o PC Checkup ou antes de contactar a Dell para obter assistência. A aplicação cria um relatório detalhado que pode ser utilizado pelos técnicos da Dell para resolver rapidamente a questão.

## Problemas na unidade

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —**

- Clique em Iniciar  → Computador.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de anti-vírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

### **TESTE A UNIDADE —**

- Insira outro CD, DVD, BD ou unidade de disquetes para eliminar a possibilidade do suporte original apresentar algum defeito.
- Insira uma disquete de arranque e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO —** Consulte "Limpar o computador" na página 180.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CD, DVD OU SUPORTE DE DADOS DE BD ESTÁ ENCAIXADO NO EIXO**

**VERIFIQUE AS LIGAÇÕES DOS CABOS**

**VERIFIQUE AS INCOMPATIBILIDADES DO HARDWARE —** Consulte "Solução de problemas do software e hardware no sistema operativo Windows Vista™" na página 129.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS —** Consulte "Dell Diagnostics" na página 95.

### **Problemas na unidade óptica**



**NOTA:** A vibração da unidade óptica de alta velocidade é normal e pode causar ruído, o que não significa um defeito na unidade ou suporte de dados.



**NOTA:** Devido às diferentes regiões do mundo e aos diferentes formatos de disco, nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

### **Problemas ao gravar numa unidade de CD-RW, DVD+/-RW ou BD-RE**

**FECHE OS OUTROS PROGRAMAS —** As unidades de CD-RW, DVD+/-RW e BD-RE devem receber um fluxo uniforme de dados quando da gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorre um erro. Tente fechar todos os programas antes de gravar na unidade.

**DEACTIVE O ESTADO DE SUSPENSÃO NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR PARA UM CD/DVD/BD —** Consulte "Utilizar o Estado de energia de suspensão" na página 48 para obter informações sobre o estado de Suspensão.

**ALTERE A VELOCIDADE DE GRAVAÇÃO PARA UM VALOR MENOR —** Consulte os ficheiros de ajuda para o software de criação de CD, DVD ou BD.

### **O tabuleiro da unidade não consegue ejectar**

- 1 Assegure-se de que o computador está desligado.
- 2 Endireite um clip para papel e insira uma extremidade no orifício de ejeção, na parte frontal da unidade. Prima firmemente até o tabuleiro ser parcialmente ejectado.
- 3 Puxe com cuidado o tabuleiro até ele parar.


## A unidade faz um som estranho

- Certifique-se de que o som não é causado pelo programa que está a ser executado.
- Certifique-se de que o disco está inserido correctamente.

## Problemas na unidade de disco rígido

**DEIXE QUE O COMPUTADOR ARREFEÇA ANTES DE O LIGAR** — Uma unidade de disco rígido quente pode evitar que o sistema operativo seja iniciado. Tente que o computador retorne à temperatura da sala antes de o ligar.

**EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO** —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do rato em **Disco local (C:)**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.



**NOTA:** A janela **Controlo das contas de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

- 4 Clique para verificar **Procurar e tentar recuperar sectores danificados** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

## Problemas no e-mail, modem e Internet



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



**NOTA:** Ligue o modem apenas a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver ligado a uma rede telefónica digital.

**VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA DE CORREIO DO MICROSOFT WINDOWS** — Se não conseguir abrir os anexos de e-mail:

- 1 Em **Correio do Windows**, clique em **Ferramentas**, clique em **Opções** e, em seguida, clique em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir anexos** para remover a marca de verificação.

**VERIFIQUE A LIGAÇÃO DA LINHA TELEFÓNICA**


**VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE**

**LIGUE O MODEM DIRECTAMENTE À TOMADA TELEFÓNICA DE PAREDE**




## UTILIZE UMA LINHA TELEFÓNICA DIFERENTE

- Verifique se a linha telefónica está ligada à tomada no modem (a tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector junto dela).
- Certifique-se de que ouve um clique quando insere o conector de linha do telefone no modem.
- Desligue a linha telefónica do modem e ligue-a num telefone. Em seguida, ouça o tom de marcação.
- Se tiver outros dispositivos telefónicos a partilharem a linha, como um gravador de chamadas, um fax, um estabilizador de corrente ou um divisor de linha, ignore os dispositivos e ligue o modem directamente na tomada telefónica de parede. Se estiver a utilizar um cabo com 3 m (10 pés) ou mais de comprimento, tente um menor.

**EXECUTE O UTILITÁRIO DE DIAGNÓSTICOS DO MODEM** — Clique em **Iniciar**  → **Programas** → **Ferramenta de diagnósticos do modem** → **Utilitário de diagnósticos do modem**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar e resolver problemas do modem (O Utilitário de diagnósticos do modem não está disponível em determinados computadores).

## VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ A COMUNICAR COM O WINDOWS —

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, no **Painel de controlo**.
- 2 Clique em **Hardware e som**.
- 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
- 4 Clique no separador **Modems**.
- 5 Clique na porta COM para o seu modem.
- 6 Clique em **Propriedades**, no separador **Diagnósticos** e, em seguida, em **Consultar o modem** para verificar se o modem está a comunicar com o Windows.


Se todos os comandos receberem respostas, o modem está a funcionar correctamente.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTÁ LIGADO À INTERNET** — Certifique-se de que subscreveu um serviço com um fornecedor de Internet. Com o programa de e-mail Windows Mail aberto, clique em **Ficheiro**. Se a opção **Trabalhar offline** tiver uma marca de verificação junto dela, clique na marca para a remover e efectue a ligação à Internet. Para obter ajuda, contacte o fornecedor de serviços da Internet.

**PROCURE SPYWARE NO COMPUTADOR** — Se o seu computador estiver muito lento, se receber frequentemente mensagens pop-up ou se tiver problemas na ligação à Internet, é possível que o computador esteja infectado com spyware. Utilize um programa de anti-vírus que inclua uma protecção anti-spyware (o seu computador pode necessitar de uma actualização) para verificar o seu computador e remover spyware. Para obter mais informações, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e procure a palavra-chave *spyware*.

## Mensagens de erro

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou o programa que estava a executar quando a mensagem apareceu.

**FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR** — A mesa sensível ao toque ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção **Dispositivo apontador** no programa de configuração do sistema (Consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177). Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**COMANDO OU NOME DE FICHEIRO INCORRECTO** — Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.

**CACHE DESACTIVADA DEVIDO A FALHA** — A cache primária interna para o microprocessador falhou. Contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**FALHA NO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD** — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte "Problemas na unidade" na página 102).

**ERRO DE DADOS** — A unidade disco rígido não consegue ler os dados (consulte "Problemas na unidade" na página 102).

**DIMINUIÇÃO DA MEMÓRIA DISPONÍVEL** — Um ou mais módulos de memória podem apresentar problemas ou estar incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**DISCO C: FALHA NA INICIALIZAÇÃO** — Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**UNIDADE NÃO PREPARADA** — A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138).

**ERRO AO LER PLACA PCMCIA** — O computador não consegue identificar a ExpressCard. Reinsira a placa ou tente outra (consulte "Utilizar placas" na página 77).

**A DIMENSÃO DA MEMÓRIA DE EXTENSÃO FOI ALTERADA** — A quantidade de memória gravada em NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**A FICHEIRO QUE ESTÁ A SER COPIADO É DEMASIADO GRANDE PARA A UNIDADE DE DESTINO** — O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.

**UM NOME DE FICHEIRO NÃO PODE CONTER OS SEGUINTE CARACTERES: \ / : \* ? " < > |** — Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.

**FALHA DA PORTA A20** — Um módulo de memória pode estar perdido. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**FALHA GERAL** — O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é, geralmente, seguida por informações específicas—por exemplo, *Impressora sem papel*. Tome a acção adequada.

**ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138), e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA 0 DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138), e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138), e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138), e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**INSIRA SUPORTE DE DADOS DE ARRANQUE** — O sistema operativo está a tentar arrancar para suporte de dados não de arranque, como uma disquete ou CD. Insira o suporte de dados de arranque.

**INFORMAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO INVÁLIDA-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema (consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177).

**FALHA NA LINHA DE RELÓGIO DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA NO CONTROLADOR DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO** — No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**FALHA NA TECLA DE DESLIGAR DO TECLADO** — No caso de teclados externos ou de teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste da tecla de desligar no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**CONTEÚDO AUTORIZADO NÃO PODE SER ACEDIDO NO MEDIA DIRECT** — O Dell MediaDirect™ não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido (consulte "Problemas no Dell MediaDirect" na página 115).

**FALHA NA LINHA DO ENDEREÇO DE MEMÓRIA. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**ERRO DE ATRIBUIÇÃO DE MEMÓRIA** — O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.

**FALHA NA LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**FALHA NA LÓGICA ÍMPAR/PAR DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**FALHA NA ESCRITA/LEITURA DE MEMÓRIA NO ENDEREÇO. LEIA O VALOR ESPERADO** — Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte "Memória" na página 145).

**NENHUM DISPOSITIVO DE ARRANQUE DISPONÍVEL** — O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque.

**NENHUM SECTOR DE ARRANQUE NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — O sistema operativo pode estar danificado. Contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).


**NENHUMA INTERRUPTÃO DE ESCALA DO TEMPORIZADOR** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).


**MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. ENCIERRA ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE** — Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar.

**SISTEMA OPERATIVO NÃO ENCONTRADO** — Reinstale a unidade de disco rígido (consulte "Unidade de disco rígido" na página 138). Se o problema persistir, contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**SOMA DE VERIFICAÇÃO INCORRECTA DA ROM OPCIONAL** — AROM opcional falhou. Contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**O FICHEIRO DLL REQUERIDO NÃO FOI ENCONTRADO** — Falta um ficheiro essencial no programa que está a tentar abrir. Remova e, em seguida, reinstale o programa.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Seleccione o programa que pretende remover.
- 4 Clique em **Desinstalar** e siga as solicitações que aparecem no ecrã.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter as instruções de instalação.

**SECTOR NÃO ENCONTRADO** — O sistema operativo não consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (de possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.

**ERRO DE PROCURA** — O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.

**FALHA AO DESLIGAR** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**ENERGIA PERDIDA NO RELÓGIO HORA-DO-DIA** — As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados introduzindo o programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa (Consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177). Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**RELÓGIO HORA-DO-DIA PARADO** — A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**HORA-DO-DIA NÃO DEFINIDA. EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** — A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema. Corrija as definições para as opções de **Data** e **Hora** (consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177).


**FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR** — Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO** — O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar perdido. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

**X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PREPARADO** — Insira um disco na unidade e tente novamente.

**AVISO: A BATERIA APRESENTA UM NÍVEL DE CARGA CRÍTICO** — A bateria está sem carga. Substitua a bateria, ou ligue o computador a uma tomada eléctrica. Caso contrário, active o modo de hibernação ou desligue o computador.

## Problemas na ExpressCard

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**VERIFIQUE A EXPRESSCARD** — Certifique-se de que a ExpressCard está devidamente inserida no conector.

**VERIFIQUE SE A PLACA É RECONHECIDA PELO WINDOWS** — Faça duplo clique no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas do Windows. Algumas placas não suportam esta funcionalidade. Se a placa suporta esta funcionalidade do Windows, a placa será listada.


**SE DETECTAR PROBLEMAS COM UMA EXPRESSCARD FORNECIDA PELA DELL** — Contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165). Do mesmo modo, para ExpressCards de banda larga móvel (WWAN), consulte "Banda larga móvel (Rede de área alargada sem fios [WWAN])" na página 118.


**SE DETECTAR PROBLEMAS COM UMA EXPRESSCARD NÃO FORNECIDA PELA DELL** — Contacte o fabricante da ExpressCard.

## Problemas do dispositivo IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —**

- 1 Clique em Iniciar  → Painel de controlo → Sistema e manutenção → Gestor de dispositivos.

 **NOTA:** A janela **Controlo das contas de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.


Se o dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows reconhece o dispositivo.

**SE DETECTAR PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL —** Contacte a Dell ou o fabricante do dispositivo IEEE 1394 (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).


**SE DETECTAR PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL —** Contacte a Dell ou o fabricante do dispositivo IEEE 1394 (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

Certifique-se de que o dispositivo IEEE 1394 está devidamente inserido no conector.


## Problemas no teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que efectua as várias verificações.

 **NOTA:** Utilize o teclado integrado quando executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando instalar um teclado externo, o teclado integrado permanece completamente funcional.

### Problemas no teclado externo


 **NOTA:** Quando instalar um teclado externo, o teclado integrado permanece completamente funcional.

**VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —** Desligue o computador, desligue o cabo do teclado e verifique se ele está danificado. E, seguida, ligue-o novamente.

Se estiver a utilizar um cabo de extensão do teclado, desligue-o e ligue o teclado directamente no computador.




#### **VERIFIQUE O TECLADO EXTERNO —**

- 1 Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
- 2 Verifique se as luzes dos números, maiúsculas e Scroll Lock no teclado piscam durante a rotina de arranque.
- 3 A partir da área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.
- 4 Escreva alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem no ecrã.

Se não conseguir verificar estes passos, pode ter uma avaria no teclado externo.

#### **PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA É COM O TECLADO EXTERNO, VERIFIQUE O TECLADO INTEGRADO —**

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desligue o teclado externo.
- 3 Ligue o computador.
- 4 A partir da área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Bloco de notas**.
- 5 Escreva alguns caracteres no teclado interno e verifique se eles aparecem no ecrã.


Se os caracteres aparecerem agora mas não com o teclado externo, pode ter uma avaria no teclado externo. Contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DO TECLADO —** Execute os testes de teclados compatíveis com PC-AT no Dell Diagnostics (Consulte "Dell Diagnostics" na página 95). Se os testes indicarem um teclado externo com avaria, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

### **Caracteres inesperados**

**DEACTIVE O TECLADO NUMÉRICO —** Prima <Num Lk> para desactivar o teclado numérico, no caso de aparecerem números em vez de letras. Verifique se a luz de bloqueio de números não está ligada.


# Bloqueios e problemas de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

## Este computador não arranca

**VERIFIQUE O ADAPTADOR DE CA** — Certifique-se de que o adaptador de CA está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

## O computador não responde


 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima sem soltar a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa deixa de responder ou bloqueia repetidamente

**TERMINE O PROGRAMA** —

- 1 Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no separador **Aplicações** e seleccione o programa que não está a responder.
- 3 Clique em **Terminar tarefa**.

 **NOTA:** O programa Chkdsk pode executar ao iniciar o computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa. O software inclui, geralmente, instruções de instalação na documentação, numa disquete ou CD.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

**EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS** — A compatibilidade de programas é um modo do Windows que lhe permite executar programas criados para versões anteriores do Windows. Para obter mais informações, procure a palavra-chave *Assistente de compatibilidade de programas* na Ajuda e suporte do Windows.

## É apresentado um ecrã azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima sem soltar a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, sem seguida, reinicie o computador.

## Problemas no Dell MediaDirect

**PARA OBTER INFORMAÇÕES, CONSULTE O SEU FICHEIRO DE AJUDA DA DELL MEDIADIRECT** — Utilize o menu **Ajuda** para aceder à ajuda do Dell MediaDirect.

**PARA REPRODUZIR FILMES COM DELL MEDIADIRECT, DEVE TER UMA UNIDADE DVD E UM LEITOR DE DVD DA DELL** — Se o seu computador já for fornecido com uma unidade DVD, este software já deve estar instalado.

**PROBLEMAS DA QUALIDADE VÍDEO** — Desligue a opção **Utilizar aceleração do hardware**. Esta função tem alguma vantagem no processamento de algumas placas gráficas para reduzir os requisitos do processador na reprodução de DVD e determinados tipos de ficheiros vídeo.

**NÃO CONSEGUE REPRODUZIR ALGUNS FICHEIROS MÉDIA** — Visto que Dell MediaDirect oferece acesso aos ficheiros média fora do ambiente do sistema operativo de Windows, o acesso ao conteúdo autorizado é limitado. O conteúdo autorizado é conteúdo digital a qual se aplica a Gestão de Direitos Digitais (DRM – Digital Rights Management). O ambiente Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições DRM e os ficheiros autorizados não podem ser reproduzidos. Os ficheiros de música e vídeo autorizados têm um ícone de bloqueio ao seu lado. Pode aceder aos ficheiros autorizados no ambiente do sistema operativo Windows.

**AJUSTAR AS DEFINIÇÕES DE CORES PARA FILMES QUE CONTÊM CENAS DEMASIADO ESCURAS OU LUMINOSAS** — Clique em **EagleVision** para utilizar uma tecnologia de aperfeiçoamento de vídeo que detecta o conteúdo do vídeo e ajusta dinamicamente a relação entre luminosidade/contraste/saturação.



**AVISO:** Não pode voltar a instalar a função Dell MediaDirect caso tenha reformatado voluntariamente o disco rígido. Contacte a Dell para obter assistência (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

## Outros problemas de software

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU CONTACTE O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —**

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores de dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

**FAÇA IMEDIATAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS SEUS FICHEIROS**

**UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA FAZER UMA PESQUISA AO DISCO RÍGIDO, ÀS DISQUETES OU CDS**

**GUARDE E FECHÉ TODOS OS FICHEIROS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O SEU COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR**

**PROCURE SPYWARE NO COMPUTADOR —** Se o seu computador estiver muito lento, se receber frequentemente mensagens pop-up ou se tiver problemas na ligação à Internet, é possível que o computador esteja infectado com spyware. Utilize um programa de anti-vírus que inclua uma protecção anti-spyware (o seu computador pode necessitar de uma actualização) para verificar o seu computador e remover spyware. Para obter mais informações, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e efectue uma procura pela palavra-chave *spyware*.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS —** Se conseguir executar todos os testes com êxito, o erro está relacionado com um problema do software (Consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

## Problemas na memória

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

#### **SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —**

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não esteja a utilizar, pare verificar se este procedimento resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (Consulte "Memória" na página 145).
- Reinstale os módulos de memória para se assegurar que o computador está a comunicar correctamente com a memória (Consulte "Memória" na página 145).
- Execute o Dell Diagnostics (Consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

#### **SE DETECTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —**

- Reinstale os módulos de memória para se assegurar que o computador está a comunicar correctamente com a memória (Consulte "Memória" na página 145).
- Certifique-se de que segue as directrizes para a instalação da memória (Consulte "Memória" na página 145).
- Execute o Dell Diagnostics (Consulte "Dell Diagnostics" na página 95).

## **Problemas na rede**

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



**VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE —** Certifique-se de que o cabo de rede está correctamente inserido no conector de rede na parte posterior do computador, e na tomada de rede.



**VERIFIQUE AS LUZES DA REDE NO CONECTOR DA REDE —** Nenhuma luz indica que não existe qualquer comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.



#### **REINICIE O COMPUTADOR E ACEDA NOVAMENTE À REDE**


**VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE REDE —** Contacte o administrador da rede ou a pessoa que configurou a rede, para verificar se as definições da rede estão correctas e se a rede está a funcionar.

## Banda larga móvel (Rede de área alargada sem fios [WWAN])

 **NOTA:** O manual do utilitário do Dell Mobile Broadband Card Utility e o manual do utilizador da Mobile Broadband ExpressCard estão disponíveis através da Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**). Também pode descarregar o manual do utilizador do Dell Mobile Broadband Card Utility a partir de [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** O ícone  aparece na área de notificação se o computador tiver um dispositivo WWAN da Dell instalado. Faça duplo clique no ícone para iniciar o utilitário.


**ACTIVE A MOBILE BROADBAND EXPRESSCARD** — Deve activar a Mobile Broadband ExpressCard antes de poder efectuar a ligação à rede. Posicione o rato sobre o ícone  na área de notificação para verificar o estado da ligação. Se a placa não estiver activada, siga as instruções de activação da placa localizadas no Dell Mobile Broadband Card Utility. Para aceder ao utilitário, faça duplo clique no ícone  localizado na barra de tarefas, no canto inferior direito do ecrã. Se a ExpressCard não for da marca Dell, consulte as instruções do fabricante para a sua placa.

**VERIFIQUE O ESTADO DE LIGAÇÃO DA REDE NO DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY** — Faça duplo clique no ícone  para iniciar o Dell Mobile Broadband Card Utility. Verifique o estado na janela principal:


- **Nenhuma placa detectada** — Reinicie o computador e inicie novamente o Dell Mobile Broadband Card Utility.
- **Verifique o serviço WWAN** — Contacte o fornecedor de serviços celulares para verificar a cobertura do plano e os serviços suportados.

## Problemas com alimentação

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO** — Quando a luz de alimentação se acender ou piscar, o computador tem energia. Se a luz de alimentação estiver intermitente, o computador está no modo de suspensão—prima o botão de alimentação para sair do modo de hibernação. Se a luz estiver apagada, prima o botão de alimentação para ligar o computador.

 **NOTA:** Para obter informações sobre o estado de hibernação, consulte "Utilizar o Estado de energia de suspensão" na página 48.

**CARREGUE A BATERIA** — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador de CA para ligar o computador a uma tomada eléctrica.
- 3 Ligue o computador.



**NOTA:** O tempo de funcionamento da bateria (o tempo de duração da carga) diminui ao longo do tempo. Dependendo da frequência e das condições de utilização da bateria, é provável que necessite de adquirir uma nova bateria ao longo da vida útil do seu computador.

**VERIFIQUE A LUZ DE ESTADO DA BATERIA** — Se a luz de estado da bateria piscar na cor âmbar, ou se estiver âmbar fixa, significa que a carga da bateria está baixa ou esgotada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica.

Se a luz de estado da bateria piscar na cor azul e âmbar, a bateria está demasiado quente para carregar. Desligue o computador, desligue-o da tomada eléctrica e, em seguida, deixe a bateria e o computador arrefecerem até à temperatura da sala.

Se a luz de estado da bateria piscar rapidamente na cor amber, amber, significa que a bateria pode estar danificada. Contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA** — Se a temperatura da bateria for inferior a 0 °C (32 °F), o computador não inicializará.

**TESTE A TOMADA ELÉCTRICA** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, uma lâmpada.

**VERIFIQUE O ADAPTADOR DE CA** — Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, certifique-se de que ela está ligada.

**LIGUE O COMPUTADOR DIRECTAMENTE A UMA TOMADA ELÉCTRICA** — Ignore os dispositivos de protecção de corrente, fichas múltiplas e cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.


**ELIMINE AS POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue as ventoinhas, luzes fluorescentes, lâmpadas de halogéneo e outros aparelhos que se encontrem por perto.


**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA** — Consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48.

**REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA** — Se a luz de alimentação do computador se acender mas se o ecrã permanecer em branco, reinstale os módulos de memória (Consulte "Memória" na página 145).

## Problemas na impressora

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se necessitar de assistência técnica para a sua impressora, contacte o fabricante da impressora.

**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.


**ASSEGURE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA**

**VERIFIQUE AS LIGAÇÕES DO CABO DA IMPRESSORA** —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a ligação do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estão devidamente ligados à impressora e ao computador.


**TESTE A TOMADA ELÉCTRICA** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, uma lâmpada.


**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS** —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do rato no ícone de impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique no separador **Portas**. Para uma impressora paralela, certifique-se de que definição **Imprimir para as seguintes portas**: é **LPT1 (Porta de impressora)**. Para uma impressora USB, certifique-se que a definição **Imprimir para as portas seguintes**: é **USB**.

**REINSTELE O CONTROLADOR DA IMPRESSORA** — Para obter mais instruções, consulte a documentação da impressora.

## Problemas no scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se necessitar de assistência técnica para o seu scanner, contacte o fabricante do scanner.



**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.


**DESBLOQUEIE O SCANNER** — Certifique-se de que o scanner está desbloqueado.

**REINICIE O COMPUTADOR E TENTE NOVAMENTE O SCANNER**

**VERIFIQUE AS LIGAÇÕES DOS CABOS** —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a ligação do cabo.
- Certifique-se de que os cabos do scanner estão devidamente ligados ao scanner e ao computador.


**VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS** —

Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Scanners e câmaras**. Se o seu scanner estiver listado, o Windows reconhece o scanner.

**REINSTELE O CONTROLADOR DO SCANNER** — Para obter mais instruções, consulte a documentação do scanner.

## Problemas no som e na coluna

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

### Nenhum som das colunas integradas

**AJUSTE O CONTROLO DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique duas vezes no ícone da coluna, no canto inferior direito do ecrã. Certifique-se de que o volume está num nível elevado, e de que o som não está silenciado. Ajuste os controlos do volume, graves ou agudos para eliminar a distorção.

**AJUSTE O VOLUME UTILIZANDO OS ATALHOS DO TECLADO** — Prima <Fn><End> para desactivar (silenciar) ou reactivar os altifalantes integrados.

**REINSTELE O CONTROLADOR DE SOM (ÁUDIO)** — Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126.

## Nenhum som das colunas externas

### **CERTIFIQUE-SE DE QUE O SUBWOOFER E AS COLUNAS ESTÃO LIGADAS** —

Consulte o diagrama de configuração fornecido com as colunas. Se as colunas tiverem controlos de volume, ajuste o volume, os graves e os agudos para eliminar a distorção.

**AJUSTE O CONTROLO DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique, ou clique duas vezes no ícone da coluna, no canto inferior direito do ecrã. Certifique-se de que o volume está num nível elevado, e de que o som não está silenciado.

**DESLIGUE OS AUSCULTADORES DO RESPECTIVO CONECTOR** — O som das colunas é automaticamente desactivado, quando os auscultadores são ligados ao conector dos auscultadores.

**TESTE A TOMADA ELÉCTRICA** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, uma lâmpada.

**ELIMINE AS POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue as ventoinhas, luzes fluorescentes ou lâmpadas de halógeno para verificar a interferência.

**REINSTELE O CONTROLADOR DE ÁUDIO** — Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte "Dell Diagnostics" na página 95.



**NOTA:** O controlo de volume nalguns leitores de MP3 sobrepõem-se à definição de volume do Windows. Se esteve a ouvir músicas em MP3, certifique-se de que não desligou nem baixou o volume do leitor.


## Nenhum som dos auscultadores

**VERIFIQUE A LIGAÇÃO DO CABO DOS AUSCULTADORES** — Certifique-se de que o cabo dos auscultadores está devidamente inserido no conector dos auscultadores (Consulte "Vista lateral direita" na página 27).

**AJUSTE O CONTROLO DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique, ou clique duas vezes no ícone da coluna, no canto inferior direito do ecrã. Certifique-se de que o volume está num nível elevado, e de que o som não está silenciado.

## Problemas na mesa sensível ao toque ou no rato

### **VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DA MESA SENSÍVEL AO TOQUE** —

- 1 Clique em Iniciar  → Painel de controlo → Hardware e som → rato.
- 2 Ajuste as definições, conforme for necessário.

**VERIFIQUE O CABO DO RATO** — Desligue o computador, desligue o cabo do rato e verifique se ele está danificado. E, seguida, ligue-o novamente.

Se estiver a utilizar um cabo de extensão do rato, desligue-o e ligue o rato directamente no computador.

**PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA É COM O RATO, VERIFIQUE A MESA SENSÍVEL AO TOQUE** —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desligue o rato.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, utilize a mesa sensível ao toque para mover o cursor, seleccione um ícone e abra-o.

Se a mesa sensível ao toque estiver a funcionar correctamente, o rato pode apresentar uma anomalia.

**VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** —

Verifique se o programa de configuração do sistema lista o dispositivo correcto para a opção do dispositivo apontador (o computador reconhece automaticamente um rato USB sem efectuar qualquer ajuste nas definições).

**TESTE O CONTROLADOR DO RATO** — Para testar o controlador do rato (que afecta o movimento do ponteiro) e a operação da mesa sensível ao toque ou os botões do rato, execute o teste do rato no grupo de testes **Dispositivos apontadores** no "Dell Diagnostics" na página 95.

**REINSTELE O CONTROLADOR DA MESA SENSÍVEL AO TOQUE** — Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126.

## Problemas no vídeo e ecrã

Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164 à medida que completa estas verificações.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

## Se o ecrã estiver branco



**NOTA:** Se estiver a utilizar um programa que necessite de uma resolução maior do que a suportada pelo computador, recomendamos que ligue um monitor externo ao computador.

**VERIFIQUE A BATERIA** — Se estiver a utilizar uma bateria para alimentar o computador, a respectiva carga pode estar esgotada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica utilizando o transformador de CA, e ligue o computador.

**TESTE A TOMADA ELÉCTRICA** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, uma lâmpada.

**VERIFIQUE O ADAPTADOR DE CA** — Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, certifique-se de que ela está ligada.

**LIGUE O COMPUTADOR DIRECTAMENTE A UMA TOMADA ELÉCTRICA** — Ignore os dispositivos de protecção de corrente, fichas múltiplas e cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA** — Procure a palavra-chave *suspensão* no Centro de ajuda e suporte do Windows.

**ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO** — Se estiver ligado um monitor externo ao computador, prima <Fn><F8> para alternar a imagem de vídeo para o ecrã.

## Se o ecrã for difícil de ler


**AJUSTE O BRILHO** — Prima <Fn> e a tecla de seta para cima ou para baixo.

**AFASTE O SUBWOOFER EXTERNO DO COMPUTADOR OU DO MONITOR** — Se o sistema de colunas externas incluir um subwoofer, certifique-se de ele está afastado, pelo menos, 60 cm (2 pés) do computador ou do monitor externo.

**ELIMINE AS POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue as ventoinhas, luzes fluorescentes, lâmpadas de halogéneo e outros aparelhos que se encontrem por perto.

**RODE O COMPUTADOR VOLTANDO-O PARA UM LOCAL DIFERENTE** — Elimine os reflexos da luz do sol que pode provocar imagens de má qualidade.

**AJUSTE AS DEFINIÇÕES DE VISUALIZAÇÃO DO WINDOWS** —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Aparência e personalização** → **Personalização** → **Definições do ecrã**.
- 2 Clique na área que pretende alterar ou clique no ícone **Ecrã**.  
Tente diferentes definições para **Resolução e Cores**.

**EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO** — Se não aparecer qualquer mensagem de erro e se continuar a detectar problemas, mas se o ecrã não estiver em branco, execute o grupo de dispositivos **Vídeo** no "Dell Diagnostics" na página 95 e, em seguida, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 165).

**CONSULTE "MENSAGENS DE ERRO"** — Se for apresentada uma mensagem de erro, consulte "Mensagens de erro" na página 106.

## Se só parte do ecrã estiver visível

### LIGUE UM MONITOR EXTERNO —

- 1 Desligue o computador e ligue-lhe um monitor externo.
- 2 Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controlos de brilho e contraste.  
Se o monitor externo funcionar, o ecrã do computador ou o controlador de vídeo podem apresentar alguma avaria. Contacte a Dell (Consulte "Contactar a Dell" na página 165).

## Controladores

### O que é um controlador?

Um controlador é um programa que controla um dispositivo como, por exemplo, uma impressora, rato ou teclado. Todos os dispositivos necessitam de um programa de controlador.

Um controlador funciona como um tradutor entre o dispositivo e todos os outros programas que utilizam o dispositivo. Cada dispositivo tem o seu próprio conjunto de comandos especializados que só o respectivo controlador reconhece.

A Dell fornece-lhe o computador com os controladores necessários já instalados—não é necessária qualquer outra instalação ou configuração.




**AVISO:** O suporte de dados *Controladores e utilitários* pode conter controladores para sistemas operativos que não estejam no computador. Certifique-se de que instala o software apropriado para o seu sistema operativo.

Muitos controladores, como o do teclado, são fornecidos com o sistema operativo Microsoft® Windows®. Pode necessitar de instalar o controladores se:

- Actualizar o sistema operativo.
- Reinstalar o sistema operativo.
- Ligar ou instalar um novo dispositivo.

## Identificar controladores

Se detectar algum problema com um dos dispositivos, identifique se o controlador é a fonte do problema e, se necessário, actualize o controlador.

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controlo das contas de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar** (Continuar). Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

Desloque-se na lista de dispositivos e procura um ponto de exclamação (um círculo com um [!]) junto do nome do dispositivo. Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode necessitar de reinstalar o controlador ou de instalar um novo controlador (consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126).


## Reinstalar controladores e utilitários



**AVISO:** O site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) e o suporte de dados *Controladores e utilitários* disponibilizam controladores aprovados para os computadores da Dell. Se instalar controladores provenientes de outras origens, o computador pode não funcionar correctamente.

## Utilizar a opção de recuperação do controlador de dispositivo do Windows

Se ocorrer um problema no computador depois de instalar ou de actualizar um controlador, utilize a opção de recuperação do controlador de dispositivo do Windows para substituir o controlador pela versão anteriormente instalada.

- 1 Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controlo das contas de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar** (Continuar). Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.

- 3 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades** (Propriedades).
- 4 Clique no separador **Controladores** e, em seguida, clique em **Recuperar controlador**.

Se a opção Recuperar controlador não resolver o problema, utilize o Restaurar o sistema (consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 129) para repor o computador no estado de funcionamento que existia antes de ter instalado o novo controlador.

### Utilizar o suporte de dados Controladores e utilitários

Se a opção Recuperar controlador ou Restaurar o sistema (Consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 129) não resolver o problema, reinstale o controlador a partir do suporte de dados *Controladores e utilitários*.

- 1 Com a área de trabalho do Windows apresentada, insira o suporte de dados *Controladores e utilitários*.

Se esta for a primeira vez que utiliza o suporte de dados *Controladores e utilitários*, continue com passo 2. Caso contrário, continue com o passo 5.

- 2 Quando o programa de instalação de *Controladores e utilitários* começar, siga as solicitações apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Na maioria dos cass, o programa *Controladores e utilitários* começa a funcionar automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o Windows Explorer, clique no directório da unidade do suporte de dados para visualizar o respectivo conteúdo e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro **autorcd.exe**.

- 3 Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** aparecer, retire o disco *Controladores e utilitários* e clique em **Terminar** para reiniciar o computador.
- 4 Quando vir a área de trabalho do Windows, reinsira o disco *Controladores e utilitários*.
- 5 No ecrã **Bem-vindo ao proprietário do sistema Dell**, clique em **Seguinte**.



**NOTA:** O programa *Controladores e utilitários* apresenta os controladores apenas para o hardware que foi fornecido instalado no computador. Se instalou hardware adicional, os controladores para o novo hardware podem não ser apresentados. Se esses controladores não forem apresentados, saia do programa *Controladores e utilitários*. Para obter informações sobre os controladores, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Uma mensagem informando que o programa *Controladores e utilitários* está a detectar hardware no computador é apresentada.

Os controladores que são utilizados pelo computador são apresentados automaticamente na janela **Meus controladores—O ResourceCD identificou estes componentes no seu sistema**.


- 6 Clique no controlador que pretende reinstalar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um determinado controlador não estiver listado, esse controlador não é requerido pelo sistema operativo.

### Reinstalação manual dos controladores



**NOTA:** Se o computador tiver uma porta IV de consumidor, e se estiver a reinstalar o controlador do IV de consumidor, deve primeiro activar a porta IV de consumidor no programa de configuração do sistema (Consulte "Utilizar o Programa de configuração do sistema" na página 177) antes de continuar com a instalação do controlador (Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126). Para obter informações sobre os componentes instalados no computador, consulte "Vista frontal" na página 19.


- 1 Depois de extrair os ficheiros do controlador para a unidade de disco rígido, conforme descrito na secção anterior, clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador (por exemplo, **Modems** ou **Dispositivos de infravermelhos**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador** e, em seguida, clique em **Actualizar controlador**.
- 6 Clique em **Instalar a partir de uma lista ou de uma localização específica (avançadas)** e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 7 Clique em **Procurar** e aceda à localização para onde copiou previamente os ficheiros do controlador.
- 8 Quando o nome do controlador apropriado aparecer, clique em **Seguinte**.
- 9 Clique em **Terminar** e reinicie o computador.



# Solução de problemas do software e hardware no sistema operativo Windows Vista™

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo, ou se for detectado mas se a configuração for incorrecta, utilize a Ajuda e suporte do Windows Vista para resolver a incompatibilidade. O Windows Vista é um novo sistema operativo. Por isso, muitos dispositivos mais antigos podem não ter controladores ou aplicações para o Windows Vista. Consulte o fabricante do hardware para obter mais informações sobre os seus dispositivos.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na secção **Localizar uma resposta**, clique em **Solução de problemas**.

OU

Escreva `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e, em seguida, prima <Enter>.

- 3 Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos para a solução do problema.



**NOTA:** Se não encontrar a resposta nos itens categorizados em **Solução de problemas**, pode aceder à **Ajuda on-line** escrevendo a sua pergunta no campo **Pesquisar ajuda** na parte superior da janela.

## Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes maneiras:


- O Windows Vista™ possui o Centro de Backup e Restauo que pode criar cópias de segurança dos ficheiros importantes existentes no computador, ou copiar todo o conteúdo do computador. Pode, então, restaurar o sistema operativo ou os ficheiros, se necessário.
- A opção **Restaurar o sistema** do Microsoft Windows Vista coloca o computador num estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize **Restaurar o sistema** como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e para preservar os ficheiros de dados. Para obter instruções, consulte "Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista" na página 130.


- Se recebeu um CD do *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do CD do *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o CD *apenas* se Restaurar o sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

## Utilizar Restaurar sistema do Windows Vista

O sistema operativo Windows Vista disponibiliza a opção Restaurar o sistema que lhe permite repor o computador num estado de operação anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações ao hardware, software ou a outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejado. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre a utilização de Restaurar o sistema.



Para aceder ao Centro de ajuda e suporte do Windows, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.

 **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restaurar o sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.


 **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o computador Dell para a visualização Clássica do Windows.

## Criar um Ponto de restauro

Pode criar, de forma automática ou manual, um ponto de restauro a partir do Centro de backup e restauro do Windows Vista. Existem duas formas para obter o Centro de backup e restauro do Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Centro de boas-vindas**. Na secção **Iniciar o Windows**, clique em **Mostrar todos os 14 itens...** → **Centro de backup e restauro**.
- 2 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Manutenção** → **Centro de backup e restauro**. Em **Tarefas**, clique em **Criar um ponto de restauro** ou **alterar definições**.

Para obter mais informações,


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Escreva **Restaurar o sistema** no campo de pesquisa e, em seguida, prima <Enter>.

## Restaurar o computador para um estado de operação anterior

Se os problemas ocorrerem depois de instalar um controlador de dispositivo, utilize Recuperar controlador (Consulte "Utilizar a opção de recuperação do controlador de dispositivo do Windows" na página 126) para resolver a problema. Se não tiver êxito, utilize Restaurar o sistema.




**AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado de operação anterior, guarde e feche todos os ficheiros abertos, e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de backup e restauro**.
- 2 Na lista de tarefas, clique em **Reparar o Windows utilizando Restaurar o sistema**.
- 3 Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controlo de contas de utilizador (UAC)** pedindo autorização para executar a aplicação.
- 4 Clique em **Seguinte** na janela **Restaurar o sistema** para visualizar os pontos de restauro mais recentes por ordem cronológica.
- 5 Seleccione a caixa de verificação **Mostrar pontos de restauro com mais de 5 dias** para visualizar a lista completa dos pontos de restauro.
- 6 Seleccione um ponto de restauro. Tente restaurar a partir do ponto de restauro mais recente. Se este procedimento não corrigir o problema, tente o ponto de restauro mais antigo seguinte, até o problema estar resolvido. Todo o software instalado após o ponto de restauro seleccionado necessitará de ser reinstalado.
- 7 Clique em **Seguinte** → **Terminar**.
- 8 Quando solicitado, clique em **Sim**.
- 9 Depois de Restaurar o sistema terminar a recolha de dados, o computador é reiniciado.
- 10 Depois do computador ser reiniciado, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauro, pode repetir os passos utilizando um ponto de restauro diferente, ou anular o restauro.

Se encontrar qualquer mensagem de erro durante o processo de restauro, siga as solicitações apresentadas no ecrã para corrigir o erro.


## Anular o último restauro do sistema



 **AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Escreva **Restaurar o sistema** no campo de pesquisa e, em seguida, prima <Enter>.
- 3 Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

## Restaurar o computador para a configuração padrão de fábrica

A opção Restaurar imagem de fábrica da Dell permite-lhe restaurar a unidade de disco rígido para a configuração original, quando encomendou a máquina da Dell. Esta opção aparece nos computadores da Dell que foram originalmente pré-instalados com o Windows Vista™, e não inclui computadores adquiridos através da promoção Express Upgrade ou computadores que foram actualizados para o Windows Vista a partir de outra versão do Windows.

 **AVISO:** Quando restaura o computador para a configuração padrão de fábrica, todos os dados na unidade C são eliminados. Antes de executar este procedimento, copia os ficheiros pessoais. Se não copiar os ficheiros pessoais, os dados são perdidos.

- 1 Reinicie o computador. Para isso, clique em **Iniciar**  →  → **Reiniciar**.
- 2 Durante a reiniciação do computador, prima <F8> até o menu **Opções de arranque avançadas** aparecer no ecrã.

 **NOTA:** Deve premir a tecla <F8> antes do logótipo do Windows aparecer no ecrã. Se premir <F8> após o logótipo do Windows aparecer no ecrã, o menu **Opções de arranque avançada** não aparecerá no ecrã. Se não vir o menu **Opções de arranque avançadas**, reinicie o computador e, em seguida, repita esta passo até ver o menu no ecrã.

- 3 Prima a <Seta para baixo> para seleccionar **Reparar o computador** no menu **Opções de arranque avançadas** e, em seguida, prima <Enter>.
- 4 Especifique as definições de idioma que pretende e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 5 Inicie sessão como utilizador com credenciais de administrador e, em seguida, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Restaurar imagem de fábrica da Dell**.

- 7** Na janela **Restaurar imagem de fábrica da Dell**, clique em **Seguinte**.
- 8** Seleccione a caixa de verificação **Sim, reformatar a unidade de disco rígido e restaurar o software do sistema para a condição de fábrica**.
- 9** Clique em **Seguinte**. O computador é restaurado para a configuração padrão de fábrica.

Quando o restauro estiver concluído, clique em **Terminar** para reiniciar o computador.



# Instalar e substituir peças

## Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remover e instalar os componentes o computador. Excepto quando indicação em contrário, cada procedimento assume que foram cumpridas as seguintes condições:

- Que executou os passos descritos em "Desligue o computador" na página 135 e em "Antes de trabalhar no interior do computador" na página 136.
- Que leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto* da Dell.
- Que um componente pode ser substituído ou—se adquirido separadamente— instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento pode requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos pequena
- Chave de parafusos Phillips
- Alavanca pequena em plástico
- Actualização de BIOS Flash (Consulte o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Desligue o computador



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos, antes de desligar o computador.

1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.








2 Clique em **Iniciar** , na seta  e, em seguida, clique em **Desligar**.

O computador é desligado depois do processo de encerramento do sistema operativo estar concluído.

- 3 Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos instalados estão desligados. Se o computador e os dispositivos instalados não desligaram automaticamente quando do encerramento do sistema operativo, prima sem soltar o botão de alimentação durante cerca de 8 a 10 segundos até o computador desligar.

## Antes de trabalhar no interior do computador

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o seu computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.
-  **ADVERTÊNCIA:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou contactos de uma placa. Segure nas placas pelas respectivas extremidades, ou pelo suporte de montagem metálico. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.
-  **AVISO:** As reparações no computador só devem ser efectuadas por um técnico de serviço certificado. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem um conector com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima nas patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).
-  **AVISO:** Para ajudar a evitar danos no computador, execute os passos seguintes antes de iniciar o trabalho dentro do computador.
  - 1 Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e limpa para evitar que a tampa do computador se risque.
  - 2 Desligue o computador (consulte "Desligue o computador" na página 135).
-  **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue-o da tomada de rede.
- 3 Desligue todos os cabos telefónicos e de rede do computador.



4 Desligue o computador e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas eléctricas.

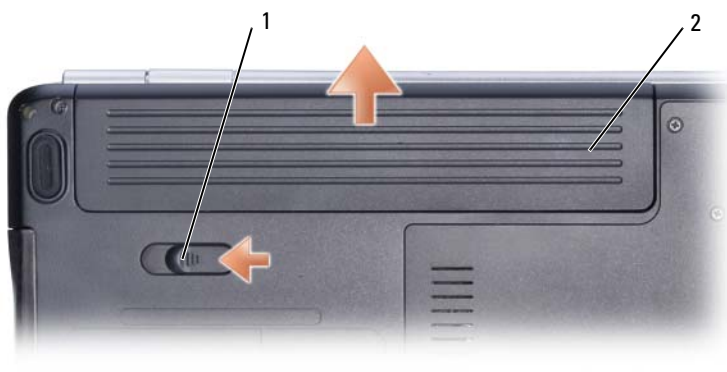
➔ **AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

➔ **AVISO:** Para evitar danos no computador, utilize apenas a bateria concebida para este computador Dell. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

5 Volte o computador.

6 Deslize o trinco de libertação da bateria na direcção da lateral do computador até estar fixada.

7 Deslize a bateria para fora do compartimento.



1 Trinco de libertação da bateria

2 Bateria

8 Volte de novo o computador, abra o ecrã e prima o botão de alimentação para ligar a placa do sistema.

9 Remova todas as placas instaladas da ranhura ExpressCard (Consulte "Remover uma ExpressCard ou placa de simulação" na página 79) e o leitor de placa de memória 8 em 1 (Consulte "Remover uma placa de memória ou placa de simulação" na página 81).

## Unidade de disco rígido



**ADVERTÊNCIA:** Se remover a unidade de disco rígido do computador enquanto ela estiver quente, *não toque* na caixa metálica da unidade de disco rígido.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador (Consulte "Desligue o computador" na página 135) antes de remover a unidade de disco rígido. Não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou no estado de suspensão.



**AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha o máximo de cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.



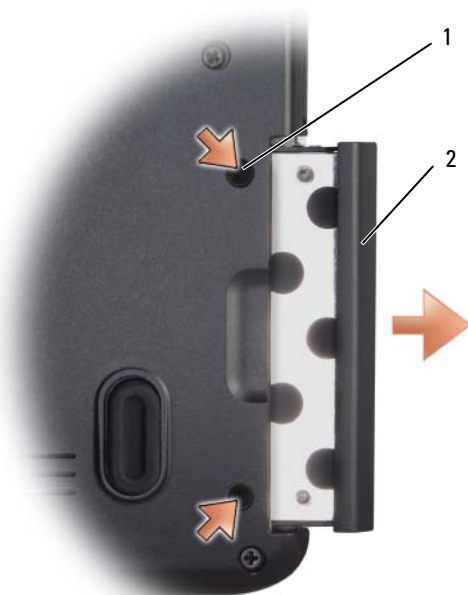
**NOTA:** A Dell não garante compatibilidade nem fornece suporte para unidades de disco rígido que não sejam da Dell.



**NOTA:** Se estiver a instalar uma unidade de disco rígido que não da Dell, necessita de instalar um sistema operativo, controladores e utilitários na nova unidade de disco rígido (Consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 129 e "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126).

### Remover a unidade de disco rígido

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Volte o computador e retire os parafusos da unidade de disco rígido.



1 Parafusos (2)      2 Unidade de disco rígido

➡ **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, armazene-a na embalagem anti-estática de protecção (Consulte "Protecção contra descarga eléctrica" no *Guia de Informações do Produto*).

3 Deslize a unidade para fora do computador.

### Reinstalar a unidade de disco rígido

1 Retire a nova unidade da respectiva embalagem.

Guarde a embalagem original para armazenar ou enviar a unidade de disco rígido.

➡ **AVISO:** Prima, utilizando mesmo alguma força, para deslizar a unidade para o respectivo local. Se utilizar força excessiva, pode danificar o conector.

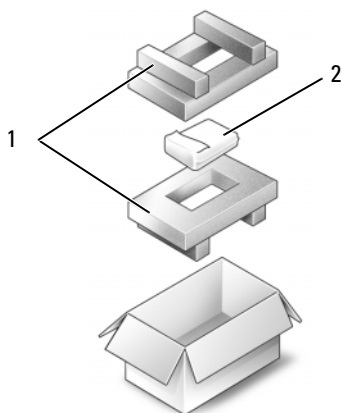
2 Deslize a unidade de disco rígido para o compartimento até ela encaixar completamente.

3 Recoloque e aperte os dois parafusos.

- 4 Instale o sistema operativo para o seu computador, conforme for necessário (Consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 129).
- 5 Instale os controladores e utilitários para o seu computador, conforme necessário (Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 126).

### Devolver uma unidade de disco rígido à Dell

Devolva a sua unidade de disco rígido antiga à Dell na sua embalagem original de espuma, ou equivalente. Caso contrário, a unidade de disco rígido pode sofrer danos durante o transporte.



1 Embalagem com espuma

2 Unidade de disco rígido

## Unidade óptica

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

### Remover a unidade óptica

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Volte o computador.
- 3 Remova o parafuso de bloqueio da unidade óptica.
- 4 Utilizando uma alavanca de plástico, prima o entalhe para libertar a unidade óptica do compartimento.
- 5 Deslize a unidade óptica para fora do compartimento.



1 Parafuso de bloqueio    2 Entalhe    3 Unidade óptica

### Reinstalar a unidade óptica

- 1 Deslize a unidade óptica para dentro do compartimento.
- 2 Recoloque e aperte os parafusos de bloqueio.

## Tampa da dobradiça

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**➡️ AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).

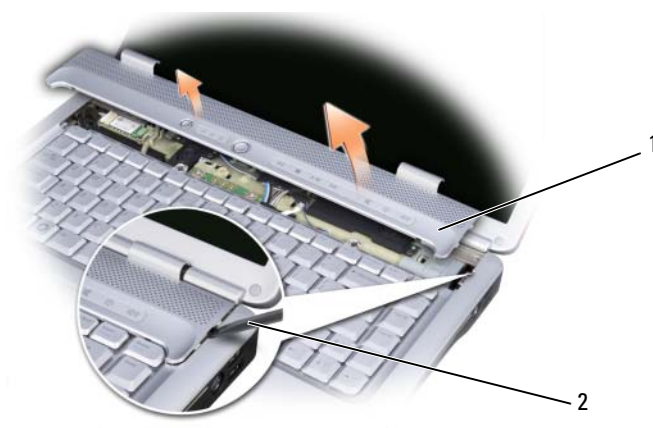
**➡️ AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

### Remover a tampa da dobradiça

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Remova os dois parafusos que fixam a tampa da dobradiça do compartimento da bateria.
- 3 Abra o ecrã o mais possível.



- 4 Insira a alavanca de plástico no recorte para levantar a tampa da dobradiça no lado direito e liberte a tampa da dobradiça.
- 5 Desligue o conector dos botões de controlo de multimédia da placa de sistema.
- ➡️ AVISO:** Para evitar danos no cabo de dados ligado à placa do sistema, certifique-se de que não puxa com demasiada força quando levantar a tampa da dobradiça.
- ➡️ AVISO:** Para evitar danificar a tampa da dobradiça, não levante a tampa de ambos os lados simultaneamente.
- 6 Movendo da direita para a esquerda, remova a tampa da dobradiça.



1 Tampa da dobradiça      2 Alavanca

## Recolocar a tampa da dobradiça

- 1 Ligue de novo o conector dos botões de controlo de multimédia à placa de sistema.
- 2 Insira a extremidade esquerda da tampa da dobradiça.
- 3 Prima da esquerda para a direita até a tampa encaixar.
- 4 Recoloque os dois parafusos que fixam a tampa da dobradiça do compartimento da bateria.

## Teclado

Para obter mais informações sobre o teclado, consulte "Utilizar o teclado e a mesa sensível ao toque" na página 39.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**➡️ AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).

**➡️ AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

## Remover o teclado

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Retire a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 142).
- 3 Remova os dois parafusos na parte superior do teclado.
- ➔ **AVISO:** As tampas das teclas do teclado são frágeis, facilmente desmontáveis e demoram algum tempo a reinstalar. Tenha o máximo cuidado quando retirar e manusear o teclado.
- 4 Levante o teclado e segure-o para aceder ao conector do teclado.
- 5 Para desligar o cabo do teclado do respectivo conector na placa do sistema, rode o trinco do conector do teclado na direcção da frente do computador.
- 6 Deslize o cabo do teclado para fora do respectivo conector.



- |   |                               |   |                 |
|---|-------------------------------|---|-----------------|
| 1 | Parafusos (2)                 | 2 | Teclado         |
| 3 | Patilhas do teclado (5)       | 4 | Cabo do teclado |
| 5 | Trinco do conector do teclado |   |                 |



## Recolocar o teclado

- 1 Deslize o cabo do teclado para o respectivo conector.
- 2 Rode o trinco do conector do teclado para fixar o cabo.
- 3 Alinhe as patilhas ao longo da extremidade frontal do teclado com o suporte de mãos.
- 4 Prima a extremidade direita junto da parte superior para encaixar o teclado correctamente.
- 5 Reinstale os dois parafusos na parte superior do teclado.

## Memória



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

Pode aumentar a memória do computador instalando módulos na placa de sistema. Consulte "Especificações" na página 167 para obter informações sobre a memória suportada pelo computador. Instale apenas módulos de memória compatíveis com o computador.



**NOTA:** Os módulos de memória adquiridos da Dell estão cobertos pela garantia do computador.

O computador tem duas tomadas SODIMM que podem ser acedidas pelo utilizador, DIMM A e DIMM B, com acesso a partir da parte inferior do computador.



**AVISO:** Se necessitar de instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector identificado como "DIMMA" antes de instalar um módulo no conector "DIMMB".

## Remover módulo de memória

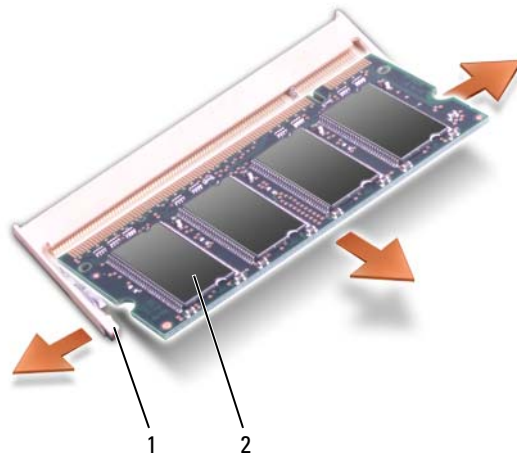
Os módulos de memória estão localizados sob a tampa do módulo de memória, na parte inferior do computador.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Volte o computador ao contrário, desaperte os oito parafusos cativos existentes na tampa (Consulte "Vista inferior" na página 30), e remova a tampa.



1 tampa      2 Parafusos cativos (5)

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para alargar os grampos de fixação do módulo de memória.
- ➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).
- 3 Utilize as pontas dos dedos para alargar cuidadosamente os grampos de fixação em cada lado do conector do módulo de memória, até ele desencaixar.
- 4 Retire o módulo do conector.



- 1 Grampos de fixação (2)      2 Módulo de memória

### Recolocar módulo de memória

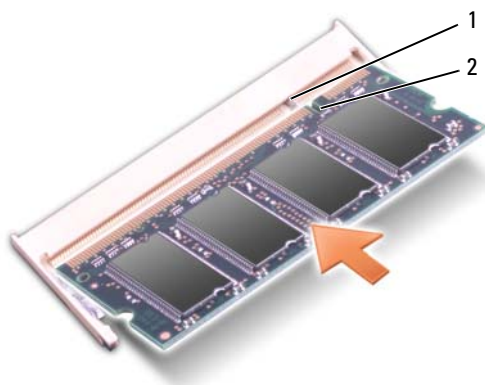


**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).

- 1 Alinhe o entalhe no conector da extremidade do módulo com a patilha no ranhura do conector.
- 2 Deslize o módulo firmemente para a ranhura num ângulo de 45 graus, e rode o módulo para baixo até ele encaixar correctamente. Se não ouvir o som do encaixe, retire o módulo e reinstale-o.



**NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado adequadamente, o computador pode não arrançar. Esta falha não é indicada por qualquer mensagem de erro.




1 Patilha 2 Entalhe

**AVISO:** Se for difícil fechar a tampa, retire o módulo e reinstale-o. Se forçar a tampa a fechar pode danificar o computador.

- 3 Recoloque a tampa do módulo de memória.
- 4 Insira a bateria no respectivo compartimento, ou ligue o adaptador de CA ao computador e a uma tomada eléctrica.
- 5 Ligue o computador.

Ao iniciar, o computador detecta a memória adicional e actualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar o montante de memória instalado no computador, clique em Iniciar  → Ajuda e suporte → Informações do sistema Dell.

## Subscriber Identity Module (Opcional)

Os Subscriber Identity Modules (SIM) identificam os utilizadores unicamente através de um International Mobile Subscriber Identity.

**AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

**NOTA:** Só as placas do tipo GSM (HSDPA) necessitam de um SIM. As placas EVDO não utilizam um SIM.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 No compartimento da bateria, deslize o SIM para o compartimento com o canto cortado da placa voltado para o compartimento.



1 SIM      2 Compartimento da bateria

## Mini-Cards sem fios

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

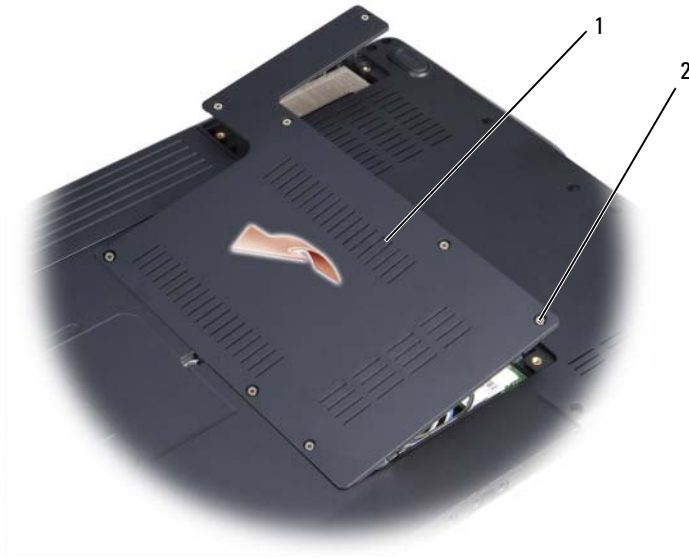
**➡️ AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

Se encomendou uma Mini-Card sem fios com o computador, ela já está instalada. O computador suporta três tipos de Mini-Cards sem fios:

- Rede de área local sem fios (WLAN)
- Placa Ultra-Wideband (UWB)
- Banda larga móvel ou rede de área alargada sem fios (WWAN)

## Remover Mini-Card

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Volte o computador.
- 3 Desaperte os oito parafusos captivos que fixam a tampa, e remova-a.

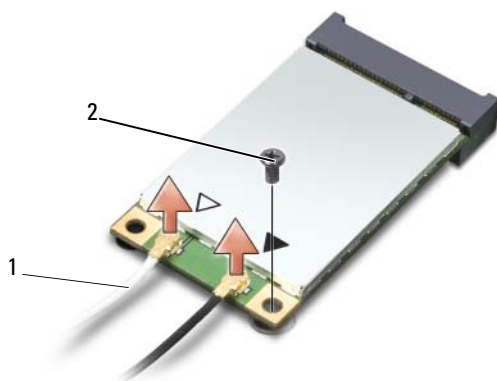


1 Tampa 2 Parafusos captivos (5)

- 4 Desligue os cabos de antena da Mini-card.



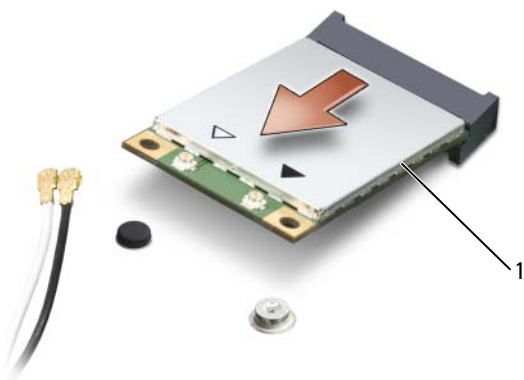
**NOTA:** A Mini-card pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo de placa que encomendou.



1 Conectores do cabo de antena      2 Parafuso de fixação

**5** Liberte a Mini-card removendo o parafuso de fixação.

**6** Levante a placa do conector da placa de sistema.



1 Mini-card

## Recolocação da Mini-Card



**AVISO:** Os conectores possuem entalhes para assegurarem a introdução correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.



**AVISO:** Para evitar danos na Mini-card, nunca coloque cabos sob a placa.

- 1 Insira o conector da placa no conector da placa de sistema num ângulo de 45 graus.
- 2 Prima a outra extremidade da placa na direcção da ranhura na placa de sistema até a placa encaixar.
- 3 Recoloque o parafuso de fixação.
- 4 Ligue os cabos à Mini-Card, certificando-se de que encaminha correctamente os cabos.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre que cabo ligar a que conector, consulte a documentação fornecida com a Mini Card.

- 5 Prenda os cabos de antena não utilizados na bolsa de protecção.
- 6 Recoloque a tampa e aperte os oito parafusos captivos.

## Módulo de cache flash

O Módulo de cache flash ou FCM, é uma placa de memória interna que ajuda a melhorar o desempenho do seu computador. A placa FCM também é conhecida como Intel Turbo Memory e a Intel Flash Cache Logic Chip Mini-card.



**NOTA:** Esta placa só é compatível com o sistema operativo Microsoft Windows Vista™ e plataforma Intel.

Se encomendou uma FCM com o computador, ela já se encontra instalada.

## Remover a FCM

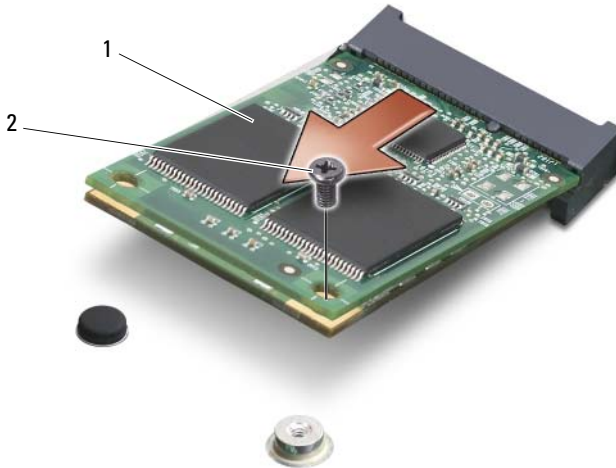
- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Volte o computador e remova a tampa do compartimento da Mini Card.
- 3 Descarregue a electricidade estática de si, tocando nos conectores metálicos existentes na parte posterior do computador.



**NOTA:** Se deixar a área, descarregue novamente a electricidade estática quando regressar ao computador.



- 4 Remova o parafuso de fixação M2 x 3 mm.
- 5 Remova a FCM.



- 1 Placa FCM      2 Parafuso de fixação M2 x 3 mm

### Substituir a FCM

➔ **AVISO:** Instale a FCM na ranhura WWAN. Não instale uma FCM na ranhura da placa WLAN. Se o fizer pode danificar o computador.


- 1 Insira o conector da FCM num ângulo de 45 graus no conector da placa de sistema identificado "FCM".
- 2 Prima a outra extremidade da FCM na direcção da ranhura na placa de sistema até a placa encaixar.
- 3 Recoloque o parafuso de fixação M2 x 3 mm.


## PC Card Broadcom® Media


A PC Card Broadcom Media é utilizada em conjunto com unidade ópticas blu-ray para proporcionar conteúdo de alta definição.

A PC Card Broadcom Media pode ser instalada em slots de Mini-Card UWB ou WWAN. Pode retirar e recolocar a PC Card Media da mesma forma que retira e reinstala a FCM. Para obter mais informações, consulte "Módulo de cache flash" na página 152.

## Placa interna com tecnologia sem fios Bluetooth®

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando um faixa de terra para pulso, ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como um conector na parte posterior do computador).

 **AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

Se encomendou uma placa com tecnologia sem fios Bluetooth juntamente com o computador, ela já está instalada.

### Remover a placa

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 135.
- 2 Retire a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 142).
- 3 Remova o parafuso que fixa a placa.
- 4 Agarre a extremidade do conector e deslize-o para fora sob as patilhas de segurança.
- 5 Desligue o cabo da placa.



1 Parafuso de fixação      2 Placa

### **Recolocar a placa**

- 1** Recoloque o parafuso de fixação da placa e insira-a em ângulo para deslizar no compartimento da placa.
- 2** Ligue o cabo à placa.



# Viajar com o computador

## Identificar o computador

- Prenda uma etiqueta com o nome ou um cartão de visita ao computador.
- Preencha a Etiqueta de serviço e guarde-a num local seguro, afastada do computador ou da mala de transporte. Utilize a Etiqueta de serviço se necessitar de relatar uma perda ou furto às entidades competentes e à Dell.
- Crie um ficheiro na área de trabalho do Microsoft® Windows® denominado **se\_encontrado**. Coloque, neste ficheiro, as informações como o nome, endereço e número de telefone.
- Contacte a empresa emissora do seu cartão de crédito e pergunte se ela disponibiliza etiquetas de identificação codificadas.

## Embalar o computador

- Retire todos os dispositivos externos ligados ao computador, e guarde-os num local seguro.
  - Carregue completamente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que tencionar transportar.
  - Desligue o computador.
  - Desligue o transformador.
- ➡ **AVISO:** Quando o ecrã for fechado, qualquer objecto estranho existente no teclado ou no apoio de mãos pode danificar o ecrã.
- Retire todos os objectos estranhos como, por exemplo, clipes de papel, canetas e papel do teclado e do apoio de mãos e feche o ecrã.
  - Utilize a mala de transporte opcional da Dell para guardar em segurança o computador e os respectivos acessórios.
  - Evite guardar o computador junto com objectos como creme e barbear, água de colónia, perfume ou alimentos.
- ➡ **AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas extremas, deixe-o habituar-se à temperatura da sala durante 1 hora antes de o ligar.

- Proteja o computador, as baterias e a unidade de disco rígido de riscos como temperaturas extremas e exposição demasiado longa à luz solar, pó ou líquidos.
- Guarde o computador de modo que ele deslize na mala da viatura ou num compartimento de bagagem.

## Dicas quando viajar

➔ **AVISO:** Não mova o computador enquanto utilizar uma unidade óptica para evitar perda de dados.

➔ **AVISO:** Não faça o check-in do computador como se fosse bagagem.

- Desactive a actividade sem fios do computador para maximizar o tempo de funcionamento por bateria. Para desactivar a actividade sem fios, utilize o respectivo interruptor (consulte "interruptor sem fios" na página 27).
- Altere as opções de gestão de energia para maximizar o tempo de funcionamento por bateria (consulte "Configurar definições de gestão de energia" na página 48).
- Se viajar para o estrangeiro, leve a prova de propriedade—ou o seu direito a utilizar o computador se ele pertencer a uma empresa—para tornar mais rápida a passagem pela alfândega. Consulte os regulamentos alfandegários dos países que tencionar visitar, e considere a hipótese de obter uma caderneta internacional (também conhecida como um *passaporte de mercadorias*) junto das suas entidades governamentais.
- Saiba qual o tipo de tomadas eléctricas que é utilizado nos países que visitará, e leve os respectivos adaptadores.
- Consulte a entidade emissora do seu cartão de crédito para obter informações sobre os tipos de assistência de emergência em viagem que ela oferece aos utilizadores de computadores portáteis.

## Viajar de avião

➔ **AVISO:** Não passe o computador por um detector de metais. Passe o computador através de uma máquina de raios-X ou solicite que ele seja inspeccionado manualmente.

- Certifique-se de que tem uma bateria carregada disponível no caso de lhe ser solicitado para ligar o computador.
- Antes de entrar no avião, verifique se é permitida a sua utilização. Algumas companhias aéreas proíbem a utilização de dispositivos electrónicos durante os voos. Algumas companhias aéreas proíbem a utilização de dispositivos electrónicos durante a descolagem e a aterragem.


# Obter ajuda


## Obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, primeiro desligue os cabos do modem e de alimentação do computador de todas as tomadas eléctricas.

Se detectar problemas no computador, pode efectuar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


- 1 Consulte "Resolução de problemas" na página 95 para obter informações e os procedimentos relacionados com o problema que está a ocorrer no computador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 95 para obter os procedimentos sobre como executar os Dell Diagnostics.
- 3 Siga a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164.
- 4 Utilize a amplo conjunto de serviços on-line disponibilizado pelo Suporte técnico da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 160 para obter uma lista mais ampla do Suporte técnico da Dell.
- 5 Se os passos anteriores não tiverem resolvido o problema, consulte "Contactar a Dell" na página 165.

 **NOTA:** Contacte o Suporte técnico da Dell utilizando um telefone junto do, ou ligado ao, computador de modo que os técnicos o possam ajudar com todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de assistência expresso da Dell pode não estar disponível em alguns países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de assistência adequado.

Para obter instruções sobre como utilizar o Suporte técnico da Dell, consulte "Suporte técnico e apoio ao cliente" na página 160.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## **Suporte técnico e apoio ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas questões sobre o hardware da Dell™. O nosso pessoal de suporte utiliza diagnósticos baseados em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 163 e, em seguida, veja as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect**

A DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite que o serviço e suporte da Dell associado acesse ao computador através de uma ligação de banda larga, diagnostique o problema e que o repare sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em DellConnect.

## **Serviços on-line**

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos sites seguintes:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (Apenas para países da Ásia/Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Países da América Latina e Caraíbas)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Apenas para o Canadá)

Pode aceder ao Suporte técnico da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

- Sites do Suporte técnico da Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (Apenas para o Japão)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (Apenas para a Europa)



- Endereços de e-mail do Suporte técnico da Dell  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (Apenas para países da América Latina e Caraíbas)  
apsupport@dell.com (Apenas para países da Ásia/Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell  
apmarketing@dell.com (Apenas para países da Ásia/Pacífico)  
sales\_canada@dell.com (Apenas para o Canadá)
- Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo  
**ftp.dell.com**  
Aceda como utilizador: anonymous, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## **Serviço AutoTech**

O serviço de assistência automatizado da Dell—AutoTech—disponibiliza respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas pelos clientes da Dell, sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Quando telefonar para a AutoTech, utilize o telefone de tons para seleccionar os assuntos que correspondam às suas perguntas. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 165.

## **Serviço de estado da encomenda automatizado**

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 165.

## **Problema com a sua encomenda**

Se tiver algum problema com a sua encomenda como, por exemplo, peças perdidas, peças enganadas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter ajuda. Quando telefonar, tenha ao pé de si a factura ou a guia de remessa. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 165.

## Informações sobre o produto

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 165.

## Devolução de itens para crédito ou ao abrigo da garantia

Prepare todos os itens a serem devolvidos, independentemente de serem para reparação ou crédito, do seguinte modo:

- 1** Telefone para a Dell para obter um Número de autorização de devolução de material, e escreva-o claramente e de forma realçada na parte exterior da caixa. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 165.
- 2** Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva a razão da devolução.
- 3** Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164), indicando os testes que executou e todas as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 95).
- 4** Inclua todos os acessórios que correspondam aos artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) se a devolução se destinar à obtenção de crédito.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

É da sua responsabilidade o pagamento das despesas de envio. É também responsável por segurar qualquer produto devolvido, e assume o risco da perda durante o envio para a Dell. Os pacotes C.O.D. (Collect On Delivery) não são aceites.

As devoluções que não cumpram todos os requisitos anteriores serão recusadas no sector de recepção da Dell e ser-lhe-ão devolvidas.

## Antes de telefonar



**NOTA:** Tenha o Código de Serviço Expresso preparado quando telefonar. O código ajuda o sistema de apoio telefónico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada de um modo mais eficiente. Também lhe pode ser pedida a Etiqueta de Serviço (localizada na parte posterior ou inferior do computador).

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 164). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para solicitar assistência, e efectue a chamada de um telefone próximo do computador. Pode-lhe ser pedido para introduzir alguns comandos utilizando o teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações, ou tentar outros passos para a resolução de problemas. Estes procedimentos só podem ser executados no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Número de telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de autorização para devolução de material (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de iniciação do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de telefonar para a Dell.

Mensagem de erro, código beep ou código de diagnósticos:

Descrição do problemas e procedimentos para solução do problema que efectuou:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na factura, guia de remesa, recibo, folheto *Contactar a Dell* ou catálogo de produtos da Dell.


A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte on-line e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

- 1** Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2** Verifique o seu país ou região no menu pendente **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
- 3** Clique em **Contacte-nos** no lado esquerdo da página.
- 4** Seleccione a ligação correcta do serviço ou suporte que necessitar.
- 5** Escolha o método de contacto da Dell que lhe seja mais conveniente.



# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** , **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

---

## Processador

---

Tipo de processador	<p>Tecnologia portátil AMD® Turion™ 64 X2 Dual-Core</p> <p>Tecnologia portátil AMD® Athlon™ 64 X2 Dual-Core</p> <p>Tecnologia portátil AMD® Sempron™</p> <p>Intel® Celeron™</p> <p>Intel® Core™ Duo</p> <p>Intel® Core™ 2 Duo</p> <p>Intel® Core™ 2 Duo T5250</p> <p>Intel® Core™ 2 Duo T5450</p>
Cache L1	<p>128 KB por núcleo (AMD)</p> <p>32 KB por instrução, cache de dados de 32 KB por núcleo (Intel)</p>
Cache L2	<p>256 KB ou 512 KB por núcleo, dependendo do modelo (AMD)</p> <p>1 MB, 2 MB ou 4 MB por núcleo, dependendo do modelo (Intel)</p>
Frequência de barramento externo	1600 MT HyperTransport (AMD)
Barramento lateral frontal	533/667/800 MHz (Intel)

---

## Informações do sistema

---

Chipset do sistema	Chipset AMD M690T com gráficos ATI™ Radeon® X1270 Mobile Intel Express GM 965
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	Barramentos de canal duplo de 64 bits (2)
Largura do barramento do endereço do processador	36 bits (Intel) e 32 bits (AMD)
Flash EPROM	2 MB
Barramento PCI	32 bits

---

## ExpressCard

---

**NOTA:** A ranhura ExpressCard está concebida apenas para ExpressCards. Ela NÃO suporta PC Cards.

Controlador ExpressCard	ATI RS690T Intel ICH8M
Conector ExpressCard	Uma ranhura ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Dimensão do conector ExpressCard	26 pinos

---

## Leitor de cartões de memória 8 em 1

---

Controlador de cartões de memória 8 em 1	Ricoh R5C833
Conector de cartões de memória 8 em 1	Conector de cartões combo 8 em 1
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD) card</li><li>• Secure Digital Input Output (SDIO) card</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• xD-Picture Card</li><li>• Hi Speed-SD</li><li>• Hi Density-SD</li></ul>



---

## Memória

---

Conector do módulo de memória	Dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	512 MB, 1 GB, 2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR2 de 667 MHz
Memória mínima	512 MB
Memória máxima	4 GB

**NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, ambas as ranhuras de memória devem ser ocupadas e devem ter a mesma dimensão.

**NOTA:** A memória disponível apresentada não reflecte a memória máxima completa instalada, porque alguma memória é reservada para ficheiros do sistema.

---

## Portas e conectores

---

Áudio	Conector do microfone, conector de auscultador/colunas estéreo
IEEE 1394a	Conector série de 4 pinos (opcional)
IV do consumidor	Sensor compatível com Philips RC6 (apenas recepção)
Mini Card	Três tipos de ranhuras Mini-Card Tipo IIIA (duas ranhuras padrão e uma opcional)
Modem	Porta RJ-11
Adaptador de rede	Porta RJ-45
Saída de TV S-vídeo	Conector mini-DIN de 7 pinos (S-vídeo opcional para cabo do adaptador de vídeo composto)
USB	Quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orifícios
HDMI	Um conector HDMI Tipo B de 29 pinos

---

**Comunicações**

---

Modem:

Tipo	MDC de dados/fax v.92 56K
Controlador	Softmodem
Interface	Áudio de alta definição da Intel
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa do sistema
Sem fios	Mini Cards internas WLAN, WWAN, UWB (opcional)
	ExpressCard WWAN
	Tecnologia sem fios Bluetooth®

---

**Vídeo**

---

Tipo de vídeo:	Gráficos ATI integrados com memória intermédia de estrutura local de 64 MB
Controlador de vídeo	Controlador de gráficos ATI Radeon® X1270 (AMD)
	ou
	Intel 965 GM (Intel)
Memória de vídeo	dinâmica baseada na capacidade de memória do sistema
Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	NTSC ou PAL nos modos S-video, composto e componentes

---

**Áudio**

---

Tipo de áudio	Codec de áudio de alta definição de dois canais
Controlador de áudio	Codec Sigmatel STAC9228
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Interna	Áudio de alta definição da Intel
Externa	Conector do microfone integrado, conector de auscultador/colunas estéreo

---

**Áudio (continuação)**

---

Coluna	Duas colunas de 4 ohm
Amplificador de colunas interno	1 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	Menus do programa, botões de controlo de multimédia

---

**Monitor**

---

Tipo (matriz activa TFT)	WXGA de 15,4 polegadas WXGA de 15,4 polegadas com TrueLife WXGA+ de 15,4 polegadas com TrueLife WSXGA+ de 15,4 polegadas com TrueLife
Dimensões:	
Altura	207,0 mm (8,1 polegadas)
Largura	331,2 mm (13,0 polegadas)
Diagonal	391,2 mm (15,4 polegadas)
Resoluções máximas:	
WXGA	1280 x 800 a 262 K cores
WXGA com TrueLife	1280 x 800 a 262 K cores
WXGA+ com TrueLife	1440 x 900 a 262 K cores
WSXGA+ com TrueLife	1680 x 1050 a 262 K cores
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 155°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	±40° (WXGA) ±40° (WXGA com TrueLife) ±55° (WXGA+ com TrueLife) ±60° (WSXGA+ com TrueLife)
Vertical	+15°/-30° (WXGA) +15°/-30° (WXGA com TrueLife) ±45° (WXGA+ com TrueLife) +40°/-50° (WSXGA+ com TrueLife)

---

**Monitor (continuação)**

---

Distância entre pixels:

WXGA 0,258 mm

WXGA com TrueLife 0,258 mm

WXGA+ com TrueLife 0,2304 mm

WSXGA+ com TrueLife 0,197 mm

Controlos

O brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte "Funções do ecrã" na página 40)

---

**Suporte de dados**

---

Unidade

DVD combo, DVD+RW, Blu-ray® (necessita da PC Card Broadcom Media para suportar Blu-ray disc)

Interface

Roxio® Creator Plus®,  
Dell MediaDirect™ 3.3

---

**Teclado**

---

Número de teclas

87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)

Esquema

QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Câmara (opcional)**

---

Pixel

2,0 mega pixel

Resolução de vídeo

640 x 480 a 30 fps

Ângulo de visão diagonal

60°

---

**Consola sensível ao toque**

---

Resolução de posição X/Y  
(modo de tabela de gráficos)

240 cpp

Tamanho:

Largura

Área activa de sensor de 73,7 mm  
(2,9 polegadas)

Altura

Rectângulo de 34,0 mm (1,3 polegadas)

---

**Bateria**

---

Tipo	Iões de lítio "inteligente" com 9 células Iões de lítio "inteligente" com 6 células Iões de lítio "inteligente" com 4 células
Dimensões:	
Profundidade	57,2 mm (2,25 polegadas) (4/6 células) 76,7 mm (3,01 polegadas) (9 células)
Altura	20 mm (0,78 polegadas)
Largura	205,1 mm (8,07 polegadas) (4/6 células) 221 mm (8,7 polegadas) (9 células)
Peso	0,35 kg (0,77 lb) (6 células) 0,51 kg (1,12 lb) (9 células)
Tensão	11,1 VDC (6/9 células) 14,8 VDC (4 células)
Tempo de carga (aproximado):	
Computador desligado	4 horas
Tempo de funcionamento	O tempo de funcionamento da bateria varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia (Consulte "Problemas com alimentação" na página 118).  Consulte "Utilizar uma bateria" na página 45 para obter mais informações sobre o tempo de vida útil da bateria.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

---

**Adaptador de CA**

---

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	3,34 A (contínua) 4,34 A (pico para impulso de 4 segundos)
Potência de saída	65 W
Potência de saída nominal	19,5 VDC +/- 5%
Dimensões:	
Altura	28,2 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,9 mm (2,28 polegadas)
Profundidade	137,2 mm (5,4 polegadas)
Peso (com cabos)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

---

**Física**

---

Altura	24,1 mm a 37,5 mm (0,9 polegadas a 1,47 polegadas)
Largura	357 mm (14,05 polegadas)
Profundidade	256 mm (10,08 polegadas)
Peso (com bateria de 4 células):	
Configurável para menos de	2,7 kg (5,9 lb)

---

## Ambiental

---

Intervalo de temperatura:

Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 90% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 Grms
---------------	-----------

Choque máximo (Medido com unidade de disco rígido em funcionamento mas sem acesso a estado de dados e a impulso de meio-seno de 3-ms para funcionamento. Também medido com unidade de disco rígido na posição de cabeça parqueada, e um impulso de meio-seno de 2-ms para armazenamento):

Funcionamento	Eixos X e Y (paralelos ao fundo do sistema): 30 G Eixos Z (perpendiculares ao fundo do sistema): 40 G
Armazenamento	163 G

A altura de valores de teste máxima de manuseamento (Medida com a unidade de disco rígido no modo de inactividade, içamento do sistema por uma extremidade, colocando a extremidade oposta na mesa e, em seguida, libertando o sistema para bater na mesa):

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)






# Apêndice

## Utilizar o Programa de configuração do sistema



**NOTA:** O sistema operativo pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis na configuração do sistema, sobrepondo as opções que definiu através da configuração do sistema. Uma excepção é a opção **Tecla directa externa**, que pode desactivar ou activar apenas através do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de configuração do sistema operativo, consulte Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**).

Pode utilizar a configuração do sistema do seguinte modo:

- Para definir ou alterar as funcionalidades seleccionáveis pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do computador
- Para verificar as informações sobre a configuração actual do computador, como a quantidade de memória do sistema

Depois de configurar o computador, execute a configuração do sistema para se familiarizar com as informações da configuração do sistema e com as definições opcionais. Pode anotar as informações para referência futura.

Os ecrãs de configuração do sistema apresentam as informações e definições actuais de configuração para o computador como, por exemplo:

- Configuração do sistema
- Ordem de arranque
- Configuração de arranque
- Definições básicas de configuração do dispositivo
- Definições de segurança do sistema e da palavra-passe da unidade de disco rígido



**NOTA:** Excepto se for um especialista, ou se receber instruções do apoio técnico da Dell para o fazer, não altere as definições de configuração do sistema. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

## Visualizar o ecrã de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F2> imediatamente.  
Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do Microsoft Windows aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Windows seja apresentada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Ecrã de configuração do sistema



**NOTA:** Para obter informações sobre um item específico num ecrã de configuração do sistema, realce o item e veja a área **Ajuda** no ecrã.

Em cada ecrã, as opções de configuração do sistema são listadas no lado esquerdo. À direita de cada opção encontra-se a definição ou valor para essa opção. Pode alterar as definições que aparecem como tipo branco no ecrã. As opções ou valores que não pode alterar (pelo facto de serem determinados pelo computador) aparecem menos brilhantes.

O canto superior direito do ecrã apresenta informações de ajuda para a opção actualmente evidenciada. O canto inferior direito apresenta informações sobre o computador. As funções da tecla de configuração do sistema estão listadas na parte inferior do ecrã.

## Opções mais utilizadas

Algumas opções requerem que reinicialize o computador para que as novas definições fiquem activas.

## Alterar a sequência de arranque

A *sequência de arranque*, ou a *ordem de arranque*, informa o computador onde deve procurar o software necessário para iniciar o sistema operativo. Pode controlar a sequência de arranque e activar/desactivar dispositivos utilizando a página **Ordem de arranque** do programa de configuração do sistema.



**NOTA:** Para alterar a sequência de arranque apenas uma vez, consulte "Efectuar um arranque de uma vez" na página 179.

A página **Ordem de arranque** apresenta uma lista geral dos dispositivos de arranque que podem ser instalados no computador incluindo, mas não só, os seguintes:

- Unidade de disquetes
- UDR interna
- Dispositivo de armazenamento USB
- Unidade de CD/DVD/CD-RW
- UDR de compartimento modular



**NOTA:** Só os dispositivos antecidos de um número são de arranque.

Durante a rotina de arranque, o computador começa no início da lista e procura cada dispositivo activado para os ficheiros de arranque do sistema operativo. Quando o computador encontrar os ficheiros, pára a procura e inicia o sistema operativo.

Para controlar os dispositivos de arranque, seleccione (evidencie) um dispositivo premindo a tecla de seta para baixo ou de seta para cima e, em seguida, activa ou desactive o dispositivo ou altere a sua ordem na lista.

- Para activar ou desactivar um dispositivo, evidencie o item e prima a barra de espaços. Os itens activados são antecidos de um número, enquanto que os itens desactivados não são antecidos de qualquer número.
- Para reordenar um dispositivo na lista, evidencie o dispositivo e prima <u> para mover o dispositivo para cima na lista ou em <d> para o mover para baixo.

As alterações na sequência de arranque ficam activas, desde que as guarde e saia do programa de configuração do sistema.

### ***Efectuar um arranque de uma vez***

Pode definir uma sequência de arranque apenas uma vez sem aceder ao programa de configuração do sistema (também pode utilizar este procedimento para iniciar o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnósticos na unidade de disco rígido).

- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**.
- 2 Ligue o computador a uma tomada eléctrica.


- 3 Ligue o computador. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do Windows aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Windows seja apresentada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.


- 4 Quando a lista dos dispositivos de arranque aparecer, evidencie o dispositivo a partir do qual pretende efectuar o arranque e prima <Enter>. O computador é iniciado para o dispositivo seleccionado.

Da próxima vez que iniciar o computador, a ordem de arranque anterior é restaurada.


## Limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

### Computador, teclado e ecrã

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desligue-o da tomada eléctrica e retire qualquer bateria que esteja instalada. Limpe o computador com um pano macio humedecido com água. Não utilize líquidos ou produtos de limpeza em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Utilize uma embalagem de ar comprimido para remover o pó de entre as teclas, e para remover qualquer sujidade que existe no ecrã.

 **AVISO:** Para ajudar a evitar danos no computador ou o ecrã, não pulverize a solução de limpeza directamente para o ecrã. Utilize apenas produtos especificamente concebidos para limpar ecrãs, e siga as instruções fornecidas com o produto.

- Humedeça, com água ou com um produto para limpeza de ecrãs, um pano macio e sem fios. Não utilize álcool ou um produto de limpeza baseado em amoníaco. Limpe o ecrã cuidadosamente do centro para as extremidades até ele estar limpo e as dedadas terem desaparecido. Não exerça força excessiva.

 **AVISO:** Para evitar danos no revestimento anti-reflexo, não limpe o ecrã com sabão ou álcool.

- Humedeça um pano macio e sem fios com água, e limpe o computador e o teclado. Não deixe que a água se infiltre entre a mesa sensível ao toque e o apoio de mãos circundante.

- Para limpar o monitor, humedeça ligeiramente com água um pano macio e limpo. Também pode utilizar uma solução ou pano de limpeza de ecrã adequado para revestimentos anti-estáticos de monitores.
- Limpe os plásticos do monitor, teclado e computador com um pano de limpeza macio humedecido com uma solução de três partes de água e uma parte de detergente para máquina de lavar loiça.

Não encharque o pano, nem deixe a que a água entre para o computador ou teclado.

### **Mesa sensível ao toque**

- 1 Encerre e desligue o computador (Consulte "Desligue o computador" na página 135).
- 2 Desligue todos os dispositivos do computador e das respectivas tomadas eléctricas.
- 3 Retire todas as baterias instaladas (consulte "Capacidade da bateria" na página 45).
- 4 Humedeça um pano macio e sem fios com água, e passe cuidadosamente na superfície da mesa sensível ao toque. Não deixe que a água se infiltre entre a mesa sensível ao toque e o apoio de mãos circundante.

### **Rato**



**AVISO:** Desligue o rato do computador antes de limpar o rato.

Se o cursor do ecrã saltar ou se mover anormalmente, limpe o rato.

### **Limpar um rato óptico**

Limpe o exterior do rato com um pano humedecido com uma solução neutra de limpeza.


### **Suporte de dados**



**AVISO:** Utilize sempre ar comprimido para limpar as lentes existentes nas unidades ópticas, e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque nas lentes existentes na unidade.

Se detectar problemas, como saltos, na qualidade de reprodução dos suportes de dados, tente limpá-los.

1 Segure no disco pela sua extremidade. Também pode tocar na extremidade interior do orifício central.

 **AVISO:** Para ajudar a evitar danos na superfície, não efectue a limpeza com movimentos circulares em redor do disco.

2 Com um pano macio e sem fios, limpe cuidadosamente o lado inferior do disco (o lado sem etiqueta) seguindo uma linha recta a partir do centro para a extremidade exterior do disco.

Para o caso da sujidade mais difícil de sari, tente utilizar água ou uma solução diluída e sabão neutro. Também pode adquirir produtos comerciais que limpam discos e que proporcionam alguma protecção ao pó, dedadas e riscos. Os produtos de limpeza para CDs também são seguros para DVDs.

## Política de suporte técnico da Dell (Apenas EUA)

O suporte efectuado por um técnico requer a cooperação e participação do cliente no processo de resolução de problemas, e proporciona o restauro do sistema operativo, controladores de hardware e software para a configuração padrão original conforme enviado pela Dell, bem como a verificação das funcionalidade adequada do computador e de todo o hardware instalado da Dell. Para além deste suporte assistido por um técnico, está disponível suporte técnico on-line em [support.dell.com](http://support.dell.com). Podem estar disponíveis para aquisição opções de suporte técnico adicionais.

A Dell disponibiliza suporte técnico para o computador, bem como para todos os periféricos e software "instalado da Dell"<sup>1</sup>. O suporte para periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original, incluindo os adquiridos e/ou instalados através do Software e periféricos, readyware e Custom Factory Integration da Dell<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Os serviços de reparação são fornecidos de acordo com os termos e condições da garantia limitada, e de qualquer contrato de serviço de suporte opcional adquirido com o computador.

<sup>2</sup> Todos os componentes padrão da Dell incluídos num projecto CFI (Custom Factory Integration) estão cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. No entanto, a Dell também estende um programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes de hardware não padrão e de terceiros integrados através do CFI, para a duração do contrato de assistência do computador.

## **Definição de software e periféricos "instalados da Dell"**

O software instalado da Dell inclui o sistema operativo e alguns dos programas de software instalados no computador durante o processo de fabrico (Microsoft Office, Norton Antivirus, etc.).

Os periféricos instalados da Dell incluem todas as placas de expansão internas, compartimentos de módulos da marca Dell ou acessórios ExpressCard. Além disso, estão incluídos todos os monitores, teclados, ratos, microfones para modems telefónicos, estações de ancoragem/replicadores de portas, produtos de rede da marca Dell- e todo o cabeamento associado.

## **Definição de software e periféricos de "Terceiros"**

O software e periféricos de terceiros abrange todos os periféricos, acessórios ou software vendidos pela Dell e não com a marca Dell (impressoras, scanners, câmaras, jogos, etc.). O suporte para todos os periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

# **Informação da FCC (Apenas EUA)**

## **FCC Classe B**

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferências na recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e foi provado que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC.

O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.
- Este dispositivo deve aceitar todas as interferências recebidas, incluindo as interferências que possam causar um funcionamento indesejado.



**AVISO:** As regulamentações da FCC definem que as alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Dell Inc. podem impedir o utilizador de funcionar com este equipamento.

Estes limites foram concebidos para proporcionarem uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. No entanto, não há qualquer garantia de que essa interferência não ocorrerá numa determinada instalação. Se este equipamento não causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, aconselhamos a que tente corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reorienta a antena de recepção.
- Coloque o sistema numa posição diferente relativamente ao receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Ligue o equipamento numa tomada diferente, de modo que o sistema e o receptor estejam em circuitos eléctricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/televisão para obter sugestões adicionais.

As informações seguintes são fornecidas sobre o dispositivo ou dispositivos abrangidos neste documento em conformidade com as regulamentações FCC:

Nome do produto: Dell™ Inspiron™ 1525/1526  
Número do modelo: PP29L  
Nome da empresa: Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

## **Informações sobre produto da Macrovision**

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos e autor que está protegida pelas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision. É proibida a engenharia reversa ou desmontagem.



# Glossário

Os termos neste glossário são fornecidos apenas para efeitos de informação e podem ou não descrever funções incluídas no seu computador.

## A

**AC** — alternating current — A forma de electricidade que alimenta o computador quando liga o cabo de alimentação do transformador de CA numa tomada eléctrica.

**ACPI** — advanced configuration and power interface — Uma especificação de gestão de energia que permite aos sistemas operativos Microsoft® Windows® colocar um computador em modo de suspensão ou hibernação de forma a conservar a energia eléctrica atribuída a cada dispositivo ligado ao computador.

**adaptador de rede** — Um chip que proporciona capacidades de rede. Um computador pode incluir um adaptador de rede na sua placa de sistema, ou pode ter uma PC Card com o adaptador. Um adaptador de rede também é referido como *NIC* (network interface controller).

**AGP** — accelerated graphics port — Uma interface de gráficos dedicada que permite à memória do sistema ser utilizada para tarefas relacionadas com vídeo. AGP oferece uma imagem de vídeo suave, de cores reais, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do computador.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface — Uma interface de Controlador anfitrião de disco rígido SATA que permite ao controlador de armazenamento activar tecnologias como, por exemplo, Native Command Queuing (NCQ) e hot plug.

**ALS** — ambient light sensor — Uma função que ajuda a controlar o brilho do ecrã.

**AMT** — Active Management Technology da Intel® — Proporciona capacidades de gestão dos sistemas mais seguras se o computador estiver ligado ou desligado, ou se o sistema operativo não estiver a responder.

**ASF** — alert standards format — Uma norma para definir um mecanismo de reporte de alertas de hardware e software para a consola de gestão. A ASF foi concebida para ser independente da plataforma e do sistema operativo.

**atalho** — Um ícone que fornece um acesso rápido a programas, ficheiros, pastas e unidades frequentemente utilizados. Quando coloca um atalho no ambiente de trabalho do Windows e faz duplo clique no ícone, abre a pasta ou ficheiro correspondente sem ter que o procurar primeiro. Ícones de atalhos não alteram a localização de ficheiros. Se apagar o atalho, o ficheiro original não é afectado. Da mesma forma, pode mudar o nome do ícone do atalho.

**área de notificação** — A parte da barra de tarefas do Windows que contém ícones para possibilitar um acesso rápido a programas e funções do computador, tais como o relógio, controlo de volume e estado da impressão. Também referido como *tabuleiro do sistema*.

## B

**baía de dispositivos** — Uma baía que suporta dispositivos como, por exemplo, unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Travellite™ da Dell.

**baía de módulos** — Ver *baía de dispositivos*.

**BD** — Consulte Blu-ray Disc.

**BD-R** — Blu-ray Disc gravável refere-se a dois formatos de disco óptico que podem ser gravados com um gravador de disco óptico. Os discos BD-R podem ser escritos apenas uma vez.

**BD-RE** — O Blu-ray Disc RE pode ser apagado e regravado várias vezes.

**BIOS** — basic input/output system — Um programa (ou utilitário) que serve como interface entre o hardware e o sistema operativo do computador. A não ser que compreenda o que estas definições afectam no computador, não as altere. Também é referida como *configuração do sistema*.

**bit** — A unidade de dados mais pequena interpretada pelo computador.

**Blu-ray Disc** — **Blu-ray Disc (BD)** é um formato de disco óptico desenvolvido conjuntamente pela Blu-ray Disc Association (BDA). Um BD grava e reproduz vídeo de alta definição (HD), e armazena grandes quantidades de dados: Cinco vezes a capacidade de armazenamento de um DVD e suporta 25GB num disco de camada simples e 50 GB num disco de camada dupla.

**bps** — bits per second — A unidade padrão de medição da velocidade de transmissão de dados.

**BTU** — British thermal unit — Uma medida de saída de calor.

**bus** — Uma caminho de comunicação entre componentes no computador.

**bus local** — Um bus de dados que oferece um caminho rápido entre dispositivos e processador.

**byte** — A unidade básica de dados utilizada pelo computador. Um byte é habitualmente igual a 8 bits.

## C

**C** — Celsius — Uma escala de medição de temperatura em que 0° é o ponto de congelação e 100° o ponto de ebulição da água.

**cache** — Um mecanismo de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma secção reservada da memória principal ou um dispositivo de armazenagem de alta velocidade independente. A cache melhora a eficiência de muitas operações do processador.

**L1 cache** — Cache principal armazenada no interior do processador.

**L2 cache** — Cache secundária que pode ser externa ao processador ou incorporada na arquitectura do processador.

**camet** — Um documento de alfândega internacional que facilita as importações temporárias em países estrangeiros. Também conhecido como um *passaporte de mercadoria*.

**Cartão Smart** — Um cartão que tem um processador e memória incluídas. Os cartões Smart podem ser usados para autenticar um utilizador em computadores equipados para cartões Smart.

**CD de arranque** — Um CD que pode utilizar para iniciar o computador. No caso de o disco rígido estar avariado ou o computador ter um vírus, assegure que tem sempre um CD ou disquete de arranque disponível. O suporte de dados *Controladores e utilitários* é um CD de arranque.

**CD-R** — CD recordable — Uma versão gravável de um CD. Os dados só podem ser gravados uma vez num CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem ser apagados re-escritos.

**CD-RW** — CD rewritable — Uma versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados num disco CD-RW e, em seguida, eliminados ou re-escritos.

**CMOS** — Um tipo de circuito electrónico. Os computadores utilizam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada pela bateria para manter a data, hora e opções de configuração do sistema.

**COA** — Certificate of Authenticity — O código alfa-numérico do Windows localizado numa etiqueta no computador. Também referida como *Chave do produto* ou *ID do produto*.

**Código de assistência Express** — Um código numérico localizado numa etiqueta no computador Dell™. Utilize o código de assistência expressa ao contactar a Dell para assistência. O serviço de código de assistência Express pode não estar disponível em alguns países.

**combinação de teclas** — Um comando que exige que prima várias teclas ao mesmo tempo.

**Conector DIN** — Um conector redondo, de seis pinos, em conformidade com a norma DIN (Deutsche Industrie-Norm); é habitualmente utilizado para ligar conectores de cabo de rato ou teclado PS/2.

**conector paralelo** — Uma porta de E/S frequentemente utilizada para ligar uma impressora ao computador. Também referida como *porta LPT*.

**conector série** — Uma porta de E/S frequentemente utilizada para ligar dispositivos tais como dispositivos de uso manual digitais ou uma câmara digital aos seu computador.

**configuração do sistema** — Um utilitário que serve como interface entre o hardware do computador e o sistema operativo. A configuração do sistema permite que configure opções do BIOS que podem ser alteradas pelo utilizador, tais como a data e hora e a palavra-passe do sistema. A não ser que perceba o efeito que as alterações têm no computador, não altere as definições deste programa.

**controlador** — Software que permite ao sistema operativo controlar um dispositivo como, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não trabalham correctamente se o controlador não for correctamente instalado no computador.

**controlador** — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador ou dispositivos.

**controlador de dispositivo** — Ver *controlador*.

**controlador de vídeo** — O circuito numa placa de vídeo ou numa placa de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que disponibiliza a capacidade de vídeo - em conjunto com o monitor - para o computador.

**CRIMM** — continuity rambus in-line memory module — Um módulo especial que não possui chips de memória e é utilizado para preencher ranhuras RIMM não ocupadas.

**cursor** — O indicador num visor ou ecrã que mostra onde a acção seguinte de teclado, touch pad ou rato vai ocorrer. É frequentemente uma linha sólida que pisca, um carácter sublinhado ou uma pequena seta.

## D

**DDR SDRAM** — double-data-rate SDRAM — Um tipo de SDRAM que duplica o ciclo de velocidade de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**DDR2 SDRAM** — double-data-rate 2 SDRAM — Um tipo de DDR SDRAM que utiliza uma capacidade de 4-bit e outras alterações arquitecturais para aumentar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**DIMM** — dual in-line memory module — Uma placa de circuito com chips de memória que liga a um módulo de memória na placa do sistema.

**disco de arranque** — Um disco que pode utilizar para iniciar o computador. No caso de o disco rígido estar avariado ou o computador ter um vírus, assegure que tem sempre um CD ou disquete de arranque disponível.

**disco rígido** — Uma unidade que lê e escreve dados num disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são utilizados para designar o mesmo componente.

**disk striping** (replicação de dados) — Uma técnica para distribuir dados por várias unidades de disco. O disk striping pode acelerar operações que obtêm dados do armazenamento em discos. Os computadores que usam o disk striping permitem, habitualmente, que o utilizador seleccione o tamanho da unidade de dados ou largura de stripe.

**dispositivo** — Hardware como, por exemplo, unidade de disco, impressora ou teclado que esteja instalado ou ligado ao seu computador.

**dissipador** — Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar o calor.

**DMA** — direct memory access — Um canal que permite determinadas transferências de dados entre RAM e um dispositivo não passarem pelo processador.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Um conjunto de empresas de hardware e software que desenvolvem normas de gestão para computadores, redes, empresas e ambientes de Internet.

**domínio** — Um grupo de computadores, programas e dispositivos numa rede que são administrados como uma unidade com regras comuns e procedimentos para serem usados por um grupo específico de utilizadores. Os utilizadores iniciam sessão no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** — dynamic random-access memory — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contenham condensadores.

**DSL** — Digital Subscriber Line — Uma tecnologia que oferece uma ligação à Internet constante, de alta velocidade através de uma linha telefónica analógica.

**dual display mode** — Uma definição de apresentação que lhe permite utilizar um segundo monitor como extensão do seu monitor. Também é referida como *modo de apresentação alargado*.

**dual-core** — Uma tecnologia da Intel® em que duas unidades computacionais físicas existem dentro de um único processador, aumentando assim a eficiência de computação e a capacidade de multi-tarefas.

**DVD+RW** — DVD regravável — Uma versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados num disco DVD-RW e, em seguida, eliminados ou re-escritos. (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW).

**DVD-R** — DVD recordable — Uma versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez num DVD-R. Uma vez gravados, os dados não podem ser apagados re-escritos.

**DVI** — digital video interface — Uma norma para transmissão digital entre um computador e uma visualização de vídeo digital.

## E

**ECC** — error checking and correction — Um tipo de memória que inclui circuito especial de teste de precisão de dados quando entra e sai da memória.

**ECP** — extended capabilities port — Um design de conector paralelo que oferece transmissão de dados bidireccional melhorada. Semelhante à EPP, ECP utiliza acesso directo à memória para transferir dados e melhora, frequentemente, o desempenho.

**editor de texto** — Um programa utilizado para criar e editar ficheiros que contêm somente texto; por exemplo, o Windows Notepad utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não disponibilizam funções de formatação e tratamento de texto (a opção para sublinhar, alterar o tipo de letra e outros).

**EIDE** — enhanced integrated device electronics — Uma versão melhorada da interface IDE de unidades de disco rígido e unidades de CD.

**EMI** — electromagnetic interference — Interferência eléctrica causada por radiação electromagnética.

**Endereço de E/S** — Um endereço RAM que está associado com um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector série, conector paralelo ou ranhura de expansão) e permite ao processador comunicar com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Uma localização específica em que os dados são temporariamente armazenados na RAM.

**ENERGY STAR®** — Requisitos de agência de protecção ambiental de reduzem o consumo global de electricidade.

**EPP** — enhanced parallel port — Um design de conector paralelo que oferece transmissão de dados bidireccional.

**E/S** — entrada/saída — Uma operação ou dispositivo que introduz e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ESD** — electrostatic discharge — Uma rápida descarga de electricidade estática. A ESD pode danificar circuitos integrados que se encontram no computador e equipamento de comunicações.

**Etiqueta de Serviço** — Uma etiqueta de código de barras no seu computador que identifica o mesmo quando acede ao suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) ou quando liga à Dell para serviço de cliente ou suporte técnico.

**ExpressCard** — Uma placa de E/S baseada no padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards suportam tanto PCI Express como USB 2.0.

## F

**Fahrenheit** — Uma escala de medição de temperatura em que 32° é o ponto de congelação e 212° o ponto de ebulição da água.

**FBD** — fully-buffered DIMM — Uma DIMM com chips DDR2 DRAM e uma Advanced Memory Buffer (AMB) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

**FCC** — Federal Communications Commission — Uma agência dos EUA responsável pela aplicação das regulações relacionadas com as comunicações que indica a quantidade de radiação que computadores e outro equipamento electrónico podem emitir.

**ficheiro readme** — Um ficheiro de texto incluído com um pacote de software ou um produto de hardware. Tipicamente, os ficheiros readme fornecem informações e descrevem melhorias de novos produtos ou correções que ainda não foram documentadas.

**formatar** — O processo que prepara uma unidade ou disco para armazenamento de ficheiros. Quando uma unidade ou disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**frequência de actualização** — A frequência, medida em Hz, à qual as linhas horizontais do ecrã são redesenhadas (por vezes também referida como *frequência vertical*). Quanto mais alta a frequência de actualização, menor será o piscar de vídeo visto pelo olho humano.

**FSB** — front side bus — O caminho de dados e interface física entre o processador e a RAM.

**FTP** — file transfer protocol — Um protocolo de Internet standard utilizado para trocar ficheiros entre computadores ligados à Internet.

## G

**G** — gravidade — Uma medição de peso e força.

**GB** — gigabyte — Uma medição de armazenamento de dados que é igual a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando utilizada para se referir a armazenamento de unidade de disco rígido, o termo é frequentemente arredondado a 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Uma medição de frequência que é igual a mil milhões de Hz, ou cem MHz. A velocidade de processadores de computadores, bus e interfaces é frequentemente medida em GHz.

**GUI** — graphical user interface — Software que interage com o utilizador através de menus, janelas e ícones. Muitos programas que operam nos sistemas operativos Windows são GUIs.

## H

**HTTP** — hypertext transfer protocol — Um protocolo para troca de ficheiros entre computadores ligados à Internet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho global do computador permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de desempenhar determinadas tarefas simultaneamente.

**Hz** — hertz — Uma unidade de medição de frequência que é igual a segundo por ciclo. Os computadores e dispositivos electrónicos são frequentemente medidos em kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz), ou terahertz (THz).

## I

**IC** — integrated circuit — Uma pastilha semi-condutora, ou chip, em que milhares ou milhões de pequenos componentes electrónicos são fabricados para serem utilizados em computadores, equipamentos de áudio e vídeo.

**IDE** — integrated device electronics — Uma interface de armazenamento em massa em que o controlador está integrado no disco rígido ou unidade de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Um bus série de alto desempenho utilizado para ligar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 como, por exemplo, câmaras digitais e leitores de DVD ao computador.

**integrado** — Habitualmente refere-se a componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também é referido como *incorporado*.

**IrDA** — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações de infravermelhos.

**IRQ** — interrupt request — Um caminho electrónico atribuído a um dispositivo específico de forma a que o dispositivo possa comunicar com o processador. Cada ligação de dispositivo tem de ser atribuída a um IRQ. Embora dois dispositivos possam partilhar a mesma atribuição IRQ, não pode operar ambos os dispositivos simultaneamente.

**ISP** — Internet service provider — Uma empresa que lhe permite aceder ao servidor anfitrião para ligar directamente à Internet, enviar e receber e-mail e aceder a websites. O ISP oferece-lhe habitualmente um pacote de software, nome de utilizador e números de telefone de acesso mediante uma taxa.

**IV do consumidor** — Sensor para utilizar o controlo remoto do Dell Travel.



## K

**Kb** — kilobit — Uma unidade de dados igual a 1024 bits. Um medição da capacidade de circuitos de memória integrada.

**KB** — kilobyte — Uma unidade de dados igual a 1024 bytes, mas que é frequentemente referida como 1000 bytes.

**kHz** — kilohertz — Uma medição de frequência que é igual a 1000 Hz.

## L

**LAN** — local area network (rede de área local) — Uma rede de computador que abrange uma área pequena. Uma LAN é habitualmente confinada a um edifício ou apenas a alguns edifícios próximos. Uma LAN pode ser ligada a outra LAN a qualquer distância através de linhas telefónicas e ondas de rádio para formar uma wide area network (WAN).

**LCD** — liquid crystal display — A tecnologia utilizada por computadores portáteis e monitores de ecrã plano.

**LED** — light-emitting diode — Um componente electrónico que emite luz para indicar o estado de um computador.

**leitor de impressões digitais** — Um sensor que utiliza impressões digitais para autenticar a identidade do utilizador para ajudar a proteger o computador.

**LPT** — line print terminal — A designação para uma ligação paralela para uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

## M

**mapeamento da memória** — O processo através do qual o computador atribui endereços de memória a localizações físicas no arranque. Os dispositivos e software podem então identificar informações a que o processador possa aceder.

**Mb** — megabit — Uma medição de chip de memória que é igual a 1024 Kb.

**MB** — megabyte — Uma medição de armazenamento de dados que é igual a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1024 KB. Quando utilizada para se referir a armazenamento de unidade de disco rígido, o termo é frequentemente arredondado a 1.000.000 bytes.

**Mbps** — megabits per second — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é habitualmente utilizada para velocidades de transmissão para redes e modems.

**MB/sec** — megabytes per second — Um milhão de bytes por segundo. Esta medição é habitualmente utilizada para taxas de transferência de dados.

**memória** — Uma área de armazenamento de dados temporária dentro do computador. Como os dados na memória não são permanentes, recomenda-se que guarde frequentemente os ficheiros em que está a trabalhar e que guarde sempre os ficheiros antes de encerrar o computador. O computador pode conter diferentes formas de memória como, por exemplo, RAM, ROM e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é utilizada como sinónimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória que consiste de chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é normalmente mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia directamente o número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** — megahertz — Uma medida de frequência igual a 1 milhão de ciclos por segundo. A velocidade de processadores de computadores, bus e interfaces é frequentemente medida em MHz.

**Mini PCI** — Uma norma de dispositivos periféricos integrados com uma ênfase para as comunicações como, por exemplo, modems e NICs. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que funciona de forma equivalente a uma placa de expansão PCI normal.

**Mini-Card** — Uma pequena placa concebida para periféricos integrados como, por exemplo, NICs de comunicação. A Mini-Card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI normal.

**modem** — Um dispositivo que permite ao computador comunicar com outros computadores através de linhas telefónicas analógicas. Os três tipos de modem incluem: externo, PC Card e interno. Habitualmente utiliza o modem para ligar à Internet e trocas de e-mail.

**modo de apresentação alargado** — Uma definição de apresentação que lhe permite utilizar um segundo monitor como extensão do seu monitor. Também é referida como *modo de apresentação duplo*.

**modo de gráficos** — Um modo de vídeo que pode ser definido como  $x$  pixels horizontais por  $y$  pixels verticais por  $z$  cores. Os modos de gráficos podem apresentar uma variedade ilimitada de formas e tipos de letra.

**modo de hibernação** — Um modo de gestão de energia que guarda tudo na memória num espaço reservado do disco rígido e em, seguida, desliga o computador. Quando reinicia o computador, as informações da memória que foram guardadas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de suspensão** — Um modo de poupança de energia que desliga todas as operações desnecessárias para poupar energia.

**modo de vídeo** — Um modo que descreve como o texto e os gráficos são mostrados no monitor. Software com base em gráficos, como o sistema operativo Windows, funciona em modos de vídeo que podem ser definidos como  $x$  pixels horizontais por  $y$  pixels verticais por  $z$  cores. Software com base em caracteres, como editores de texto, funciona em modos de vídeo que podem ser definidos como  $x$  colunas por  $y$  linhas de caracteres.

**módulo de memória** — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória, que liga à placa de sistema.

**módulo de transporte** — Um dispositivo de plástico desenhado para encaixar no compartimento de módulos de um computador portátil de forma a reduzir o peso do computador.

**MP** — megapixel — Uma medida para resolução de imagem utilizada em câmaras digitais.

**ms** — milissegundo — Uma medida de tempo igual a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso a dispositivos de armazenamento são habitualmente medidos em ms.

## N

**NIC** — Ver *adaptador de rede*.

**ns** — nanossegundo — Uma medida de tempo que é igual a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** — nonvolatile random access memory (memória não volátil de acesso aleatório) — Um tipo de memória que guarda dados quando o computador é desligado ou perde a sua fonte de energia externa. A NVRAM é utilizada para guardar informações de configuração do computador tal como a data, hora e outras opções de configuração que possa definir.

## P

**Painel de controlo** — Uma utilidade do Windows que lhe permite modificar o sistema operativo e as definições de hardware como, por exemplo, definições de apresentação.

**papel de parede** — O padrão de fundo ou imagem de fundo do ambiente de trabalho do Windows. Altere o seu papel de parede através do Painel de Controlo do Windows. Pode também fazer a digitalização da sua foto favorita e tornar a mesma no seu papel de parede.

**partição** — Uma unidade de armazenamento físico no disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógicas também conhecidas como discos. Cada partição pode conter múltiplas unidades lógicas.

**pasta** — Um termo utilizado para descrever espaço num disco ou unidade em que os ficheiros estão organizados e agrupados. Os ficheiros numa pasta que podem ser vistos e organizados de várias formas como, por exemplo, alfabeticamente, por data e por tamanho.

**PC Card** — Uma placa de E/S amovível baseada no padrão PCMCIA. Adaptadores de rede e modems são tipos comuns de PC Cards.

**PC Card de expansão** — Uma PC Card que sai da extremidade da respectiva ranhura quando instalada.

**PCI** — peripheral component interconnect (interconector de componentes periféricos) — PCI é um barramento local que suporta caminhos de dados de 32 e 64 bits, oferecendo um trajecto de alta velocidade entre o processador e outros dispositivos tais como vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** — Uma alteração à interface PCI que aumenta a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos ligados a ele. O PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o chipset PCI Express e o dispositivo forem de velocidades diferentes, estes operam à velocidade mais baixa comum aos dois.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — A organização que estabelece os padrões para PC Cards.

**PIO** — programmed input/output (entradas/saídas programáveis) — Um método de transferir dados entre dois dispositivos através do processador como parte do caminho dos dados.

**pixel** — Um ponto único no ecrã de visualização. Os pixels estão organizados em colunas e linhas de forma a criar a imagem. Uma resolução de vídeo, tal como 800 x 600, é expressa como o numero de pixels horizontais pelo número de pixels verticais.

**placa de expansão** — Uma placa de circuito que instala uma ranhura de expansão na placa de sistema em alguns computadores, expandindo as capacidades do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, modem e de som.

**Plug-and-Play** — A capacidade do computador de configurar automaticamente os dispositivos. Plug and Play fornece instalação automática, configuração e compatibilidade com hardware existente se a BIOS, sistema operativo e todos os dispositivos estiverem em conformidade com o Plug and Play.

**POST** — power-on self-test (auto teste após ligação) — Programas de diagnóstico, carregados automaticamente pela BIOS, que realizam testes básicos na maioria dos componentes do computador, tais como memória, unidades de disco e vídeo. Se não forem detectados problemas durante o POST, o computador continua com a inicialização.

**processador** — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programas. Algumas vezes o processador também é referido como CPU (unidade de processamento central (central processing unit)).

**programa de configuração** — Um programa que é utilizado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** vêm com a maioria dos pacotes de software para o Windows. O *programa de configuração* é diferente da *configuração do sistema*.

**protectores de sobretensão** — Previne que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade eléctrica, possam passar da tomada eléctrica para o computador. Os protectores de sobretensão não protegem contra descargas de relâmpagos ou contra quedas de tensão, que ocorrem quando a voltagem desce mais de 20% abaixo do nível normal.

As ligações de rede não podem ser protegidas por protectores de sobretensão. Desligue sempre o cabo de rede da ficha de rede durante tempestades eléctricas.

**protegido contra escrita** — Ficheiros ou meio que não pode ser alterado. Utiliza protecção contra escrita quando pretende proteger os seus dados contra alterações ou destruição. Para proteger contra escrita uma disquete de 3,5 polegadas, deslize a patilha de protecção contra escrita para a posição de aberta.

**PS/2** — personal system/2 — Um tipo de conector para ligar teclados, ratos e teclados numéricos compatíveis PS/2.

**PXE** — pre-boot execution environment — Um padrão WfM (Wired for Management) que permite que computadores ligados em rede que não tenham um sistema operativo sejam configurados e inicializados remotamente.

## R

**RAID** — redundant array of independent disks — Um método que fornece redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — random-access memory — A área primária de armazenamento para dados e instruções de programas. Qualquer informação armazenada na RAM será perdida quando desliga o computador.

**ranhura de expansão** — Um conector na placa de sistema (em alguns computadores) em que insere uma placa de expansão, ligando-a ao bus do sistema.

**Rede de banda larga móvel** — (Também conhecida como uma WWAN) consiste de uma série de computadores interligados, que comunicam entre eles através de tecnologia celular sem fios e que proporciona acesso à Internet nos mesmos locais em que o serviço de telefone celular está disponível. O computador pode manter a ligação da Rede de banda larga móvel independentemente da sua localização física, desde que o computador permaneça na área de serviço do fornecedor de serviços celulares.

**resolução** — A nitidez e claridade de uma imagem produzida por uma impressora ou visualizada no monitor. Quanto maior for a resolução, mais nítida será a imagem.

**resolução de vídeo** — Ver *resolução*.

**RFI** — radio frequency interference — Interferência que é gerada em frequências de rádio típicas, na gama de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio estão no lado baixo da gama de frequência electromagnética e são mais susceptíveis de terem interferências que as frequências de radiação de alta gama, tais como os infra-vermelhos e a luz.

**ROM** — read-only memory — Memória que guarda dados e programas que não podem ser apagados ou escritos pelo computador. A ROM, ao contrário da RAM, retém o seu conteúdo depois de ter desligado o computador. Alguns programas essenciais para a operação do computador residem na ROM.

**RPM** — revolutions per minute — O número de rotações que ocorrem num minuto. A velocidade de um disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — real time clock — Relógio alimentado por uma bateria na placa do sistema que mantém a data e hora depois de desligar o computador.

**RTCST** — real-time clock reset — Um jumper na placa do sistema de alguns computadores que pode ser utilizado para a resolução de problemas.

## S

**SAS** — serial attached SCSI — Uma versão série mais rápida da interface SCSI (em oposição à arquitetura paralela original SCSI).

**SATA** — serial ATA — Uma versão série mais rápida da interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Um utilitário da Microsoft que verifica os erros de ficheiros, pastas e superfícies dos discos rígidos. O ScanDisk frequentemente é executado quando reinicia o seu computador depois de este ter deixado de responder.

**SCSI** — small computer system interface — Uma interface de alta velocidade utilizada para ligar dispositivos ao computador, tais como discos rígidos, unidade de CD, impressoras e scanners. O SCSI pode ligar vários dispositivos utilizando o mesmo controlador. Cada dispositivo é acessado por um número individual de identificação no barramento de controlo SCSI.

**SDRAM** — synchronous dynamic random-access memory — Um tipo de DRAM que é sincronizada com a velocidade ideal de funcionamento do processador.

**sensor de infravermelhos** — Sensor de infravermelhos do consumidor para colocar em funcionamento o Dell Travel Remote.

**sequência de arranque** — Especifica a ordem dos dispositivos pela qual o computador tenta arrancar.

**SIM** — Subscriber Identity Module — Um cartão SIM contém um microchip que encripta transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser utilizados em telefones e computadores portáteis.

**software antivírus** — Um programa concebido para identificar, colocar de quarentena e/ou eliminar vírus do computador.

**só de leitura** — Dados e/ou ficheiros que pode ver, mas não pode editar ou apagar. Um ficheiro pode ter um estado só de leitura se:

- Está localizado numa disquete, CD ou DVD protegido contra escrita.
- Está localizado numa rede numa pasta e o administrador de sistema atribuiu apenas direitos a pessoas específicas.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — Um formato de transferência de ficheiros de áudio que permite a transferência de áudio de um ficheiro para outro sem a sua conversão para um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do mesmo.

**Strike Zone™** — Zona reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido actuando como um dispositivo amortecedor quando o computador sofre um impacto ou uma queda (quer o computador esteja ligado ou desligado).

**SVGA** — super-video graphics array — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e resolução que um programa apresenta depende nas capacidades do monitor, da placa de vídeo e seus controladores, e na quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**S-video TV-out** — Uma ficha utilizada para ligar uma TV ou um dispositivo áudio digital ao computador.

**SXGA** — super-extended graphics array — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores que suporta resoluções de até 1280 x 1024.

**SXGA+** — super-extended graphics array plus — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores que suporta resoluções de até 1400 x 1050.

**system board** — A placa de circuito principal do computador. Também conhecida como *motherboard*.

## T

**TAPI** — telephony application programming interface — Permite que programas Windows trabalhem com uma grande variedade de dispositivos de telefone, incluindo voz, dados, fax e vídeo.

**Tecnologia sem fios Bluetooth®** — Uma norma de tecnologia sem fios para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 pés]) que permite que dispositivos suportados se reconheçam mutuamente de forma automática.

**tempo de funcionamento da bateria** — A duração de tempo (minutos ou horas) que uma bateria de computador portátil alimenta o computador.

**TPM** — trusted platform module — Uma funcionalidade de segurança baseada no hardware que quando combinada com software de segurança melhora a segurança da rede e do computador ao permitir funcionalidades tais como protecção de ficheiros e e-mail.

## U

**UAC** — user account control — Funcionalidade de segurança do Microsoft Windows® Vista™ que, quando activada, proporciona uma camada extra de segurança entre contas de utilizador e acesso a definições do sistema operativo.

**UMA** — unified memory allocation — Memória do sistema dinamicamente atribuída para vídeo.

**unidade CD-RW** — Uma unidade que pode ler CDs e gravar CD-RWs (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Pode gravar discos CD-RW várias vezes, mas só pode gravar um disco CD-R uma vez.

**unidade CD-RW/DVD** — Uma unidade, por vezes referida como unidade combo, que pode ler CDs e DVDs gravar CD-RWs (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Pode gravar discos CD-RW várias vezes, mas só pode gravar um disco CD-R uma vez.

**Unidade de DVD+RW** — unidade que pode ler DVDs e a maioria de CDs e escrever em DVD+RW (DVDs regraváveis).

**Unidade óptica** — Uma unidade que utiliza tecnologia óptica para ler e escrever dados de CDs, DVDs, ou DVD+RWs. Exemplos de unidade ópticas incluem unidades de CD, unidades de DVD, unidades de CD-RW e unidades combinadas CD-RW/DVD.

**Unidade Zip** — Uma unidade de discos amovíveis de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos amovível de 3,5 polegadas chamados discos Zip. Os discos Zip são sensivelmente maiores que disquetes regulares, com o dobro da espessura, e com uma capacidade de 100 MB de dados.

**UPS** — uninterruptible power supply — Uma fonte de energia de reserva utilizada quando a energia eléctrica falha ou baixa para um nível de voltagem não aceitável. Uma UPS mantém um computador a funcionar durante um período limitado de tempo quando não existe energia eléctrica. Os sistemas UPS normalmente fornecem protecção contra sobretensão e podem também fornecer regulação de voltagem. Sistemas UPS pequenos fornecem energia de baterias durante alguns minutos de forma a permitir que desligue o computador.

**USB** — universal serial bus — Uma interface de hardware para um dispositivo de baixa velocidade tal como um teclado USB compatível, rato, joystick, scanner, conjunto de altifalantes, impressora, dispositivos de banda larga (ADSL e modems de cabo), dispositivos de captura de imagens, ou dispositivos de armazenamento. Os dispositivos são ligados numa ficha de 4 pinos no seu computador ou num hub multi portas que por sua vez liga ao computador. Os dispositivos USB podem ser ligados e desligados enquanto o computador está ligado, e podem também ser ligados em estrela.



**UTP** — unshielded twisted pair — Descreve um tipo de cabo utilizado na maioria das redes de telefone e algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são enrolados para protecção contra interferência electromagnética, em vez de ter uma malha de metal a cobrir cada par de fios para o mesmo fim.

**UXGA** — ultra extended graphics array — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores que suporta resoluções de até 1600 x 1200.

## V

**V** — volt — A medida de potencial eléctrico ou forma electromotora. Um V aparece numa resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampere percorre essa resistência.

**velocidade de clock** — A velocidade, indicada em MHz, que indica a rapidez a que os componentes do computador que estão ligados ao bus do sistema funcionam.

**velocidade do bus** — A velocidade, indicada em MHz, que indica a rapidez a que um bus pode transmitir informações.

**vida útil da bateria** — A duração de tempo (anos) em que uma bateria de computador portátil pode ser utilizada e carregada.

**vírus** — Um programa concebido para lhe causar inconvenientes ou para destruir dados armazenados no seu computador. Um programa de vírus move-se de um computador para outro através de um disco infectado, software descarregado da Internet ou anexos de e-mail. Quando um programa infectado é iniciado, o seu vírus também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o vírus do arranque, que fica gravado do sector de arranque de uma disquete. Se a disquete for deixada na unidade de disquetes quando o computador é desligado e depois iniciado, o computador é infectado quando lê o sector de arranque na disquete à espera de encontrar o sistema operativo. Se o computador for infectado, o vírus do arranque pode copiar-se a si mesmo para todas as disquetes que forem lidas ou escritas nesse computador até que o vírus seja irradiado.

## W

**W** — watt — A medida de potência eléctrica. Um W é 1 ampere de corrente a correr a 1 volt.

**WHr** — watt-hour — Uma unidade de medida utilizada normalmente para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66-WHr pode fornecer 66 W de potência durante 1 hora ou 33 W durante 2 horas.

**WLAN** — rede local sem fios. Uma série de computadores interligados que comunicam uns com os outros pelas ondas de ar utilizando pontos de acesso ou routers sem fios para disponibilizarem acesso à Internet.

**WPAN** — rede de área pessoal local sem fios. Uma rede de computadores utilizada para comunicação entre dispositivos informáticos (incluindo telefones e assistentes digitais pessoais) próximos de uma pessoa.

**WWAN** — rede alargada sem fios. Uma rede de dados sem fios de alta velocidade que utiliza tecnologia celular e que cobre uma muito maior área geográfica que uma WLAN.

**WXGA** — wide-aspect extended graphics array — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores que suporta resoluções de até 1280 x 800.

## X

**XGA** — extended graphics array — Um padrão de vídeo para placas de vídeo e controladores que suporta resoluções de até 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — zero insertion force — Um tipo de suporte ou conector que permite um chip de computador ser instalado e removido sem a aplicação de força quer no chip quer no suporte.

**Zip** — Um formato de compressão muito popular. Os ficheiros que tenham sido comprimidos com o formato Zip são chamados de ficheiros Zip e normalmente têm uma extensão no nome de **.zip**. Um tipo especial de ficheiro Zip são os ficheiros auto-extraíveis. Esses ficheiros têm uma extensão no nome de **.exe** Pode extrair os ficheiros de um ficheiro Zip auto-extraível fazendo duplo clique no mesmo.

# Índice remissivo

## A

- Ajuda do QuickSet, 17
- altifalantes
  - problemas, 121
  - volume, 121
- Assistente de transferência fácil do Windows, 33
- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programas, 114
  - Transferência fácil do Windows, 33
- áudio digital S/PDIF
  - activar, 73
- Áudio. Consulte *som*
- Auscultadores Dolby, configuração, 74

## B

- Banda larga móvel
  - Consulte, também, *interruptor de comunicação sem fios*
  - ligações de rede, 88
- Banda larga móvel (WWAN)
  - problemas, 117
- barra de tarefas
  - Dell Mobile Broadband Card Utility, 118
  - indicador de actividade sem fios, 88
  - Remove hardware com segurança, 111
  - Utilitário de Suporte Dell, 17
- Bateria
  - armazenar, 50
  - capacidade, 45
  - carregar, 49
  - medidor de energia, 47
  - remover, 49
  - verificar a carga, 46
- Blu-ray Disc, 57
- Botão de ligação
  - descrição, 20
- botões da mesa sensível ao toque
  - descrição, 22
- botões de controlo de multimédia
  - botão Dell MediaDirect, 58
  - descrição, 20
- botões de selecção/mesa sensível ao toque
  - descrição, 21
- brilho
  - ajustar, 37

## C

- caderneta, 158
- câmara, 20
- Cartões de memória de multimédia, 79
  - leitor, 21
- cartões de memória de multimédia
  - instalar, 80
  - tipos, 79
- CD
  - problemas na unidade, 103
  - problemas na unidade de CD-RW, 103
  - vazio, 55
- CD de controladores e utilitários Dell Diagnostics, 95
- computador
  - especificações, 167
  - falha, 114-115
  - não responde, 114
  - velocidade lenta, 106, 116
- computador furtado, 94
- computador perdido, 94
- computer
  - restore to previous operating state, 130-131
- Conector de modem
  - descrição, 30
- Conector de rede
  - descrição, 26

- Conector de saída de TV S-video
    - descrição, 28
  - Conector IEEE 1394
    - descrição, 27
    - problemas, 112
  - Contrato de licença do utilizador final, 14
  - controlador de vídeo
    - determinar configuração, 19
  - controladores
    - identificar, 126
    - reinstalar, 126
    - sobre, 125
  - copiar CDs
    - como, 55
    - dicas úteis, 57
  - copiar DVDs
    - como, 55
    - dicas úteis, 57
- ## D
- Dell Diagnostics
    - iniciar a partir da unidade de disco rígido, 96
    - iniciar a partir do suporte de dados Controladores e utilitários, 97
    - sobre, 95
  - Dell MediaDirect
    - problemas, 115
    - sobre, 23
  - DellConnect, 160

- desbloqueador do trinco do dispositivo
  - descrição, 30
- diagnósticos
  - Dell, 95
- dispositivo de áudio
  - activar, 73
  - ligar, 59
- documentação
  - Contrato de licença do utilizador final, 14
  - ergonomia, 14
  - garantia, 14
  - Guia de Informações do Produto, 14
  - normalização, 14
  - on-line, 16
  - segurança, 14
- DVD
  - problemas na unidade, 103
  - vazio, 55

## **E**

- Ecrã
  - ajustar o brilho, 37
  - alternar a imagem de vídeo, 37
  - descrição, 20
  - resolução, 37
- ecrã. Consulte *ecrã*

- energia
  - condicionadores de linha, 35
  - dispositivos de protecção, 35
  - problemas, 118
  - protecções contra sobretensão, 35
  - UPS, 35
- especificações, 167
- Etiqueta de serviço, 15
- etiquetas
  - Etiqueta de serviço, 15
  - Microsoft Windows, 15
- ExpressCards, 77
  - instalar, 78
  - placas de simulação, 78-79
  - remover, 79

## **F**

- FCM. Consulte *Módulo de cache flash*
- fonte de alimentação ininterrupta. Consulte *UPS*

## **G**

- Guia de Informações do Produto, 14

## **H**

- hardware
  - Dell Diagnostics, 95

## I

ícone Remove hardware com segurança, 111

impressora

cabo, 34

configuração, 33

ligar, 33

problemas, 120

USB, 34

incompatibilidades de software e de hardware, 129

informações de ergonomia, 14

informações de normalização, 14

informações sobre a garantia, 14

instruções de segurança, 14

## L

leitor cartões de memória 8 em 1, 79

leitor de placa de memória, 79

Ligação à Internet

configuração, 32

opções, 31

sobre, 31

ligar

dispositivo de áudio, 59

rede de banda larga móvel, 88

TV, 59

limpeza

mesa sensível ao toque, 181

luz de energia

condições, 118

Luzes de estado do dispositivo

descrição, 22

Luzes de estado do teclado

descrição, 24

## M

memória

instalar, 145

remover, 146

mensagens

erro, 106

mensagens de erro, 106

mesa sensível ao toque, 42

limpeza, 181

personalizar, 43

Microfines de matriz digital, 24

microfone

direccional, 75

Mini Card

instalar, 149

WLAN, 149

WPAN, 149

WWAN, 149

Módulo de cache flash, 152

monitor. Consulte *ecrã*

## P

- placa de memória
  - placas de simulação, 80
- placa de tecnologia sem fios
  - Bluetooth
  - instalar, 154
  - luz de estado do dispositivo, 23
- placas de memória
  - placas de simulação, 81
  - remover, 81
- placas de simulação
  - ExpressCards, 78
  - placa de memória, 80
  - remover, 79, 81
- problemas
  - altifalantes, 121
  - bloqueios, 114
  - computador falha, 114-115
  - computador não responde, 114
  - condições da luz de energia, 118
  - Conector IEEE 1394, 112
  - Dell Diagnostics, 95
  - Dell MediaDirect, 115
  - ecrã azul, 115
  - energia, 118
  - impressora, 120
  - mensagens de erro, 106
  - o computador não arranca, 114
  - programa bloqueia
    - repetidamente, 114
  - programa deixa de responder, 114
  - programas e compatibilidade do Windows, 114
  - rede, 117

- problemas (*Continuação*)
  - restaurar o sistema operativo para o estado anterior, 129
  - scanner, 120
  - software, 114, 116
  - som e colunas, 121
  - spyware, 106, 116
  - teclado, 112
  - unidade de CD, 103
  - unidade de CD-RW, 103
  - Unidade de disco rígido, 104
  - unidade de DVD, 103
  - unidades, 102
  - velocidade lenta do computador, 106, 116

- problems
  - restore computer to previous operating state, 130-131
- programa de configuração do sistema
  - ecrãs, 178
  - opções mais utilizadas, 178
  - visualizar, 178

## R

- RAM. Consulte *memória*
- Ranhura do cabo de segurança
  - descrição, 25
- Ranhura ExpressCard
  - descrição, 28
- recuperação do controlador de dispositivo, 126

rede  
Banda larga móvel (WWAN), 117  
instalar Mini Card WLAN, 149  
problemas, 117

reinstalar  
Windows Vista, 130-132

resolução  
definição, 37

resolução de problemas  
Dell Diagnostics, 95  
resolução de problemas de  
hardware, 129  
restaurar o computador para  
o estado de funcionamento  
anterior, 129

resolução de problemas de  
hardware, 129

restaurar o sistema, 129

## **S**

scanner  
problemas, 120

sequência de arranque, 178

SIM. Consulte  
*Subscriber Identity Module*

sistema operativo  
reinstalar Windows Vista, 130-132

site de suporte, 16

site de suporte da Dell, 16

software  
problemas, 114, 116

som  
problemas, 121  
volume, 121

spyware, 106, 116

Subscriber Identity Module, 148

suporte de dados  
reproduzir, 51

Suporte de dados Controladores  
e utilitários, 13  
sobre, 127

System Restore, 130-131

## **T**

tampa da dobradiça  
remover, 142

teclado  
atalhos, 40  
numérico, 39  
problemas, 112  
remover, 143  
teclado numérico, 39

transferir informações para um  
novo computador, 33

troubleshooting  
restore computer to previous  
operating state, 130-131

TV  
ligar, 59



## U

Unidade de disco rígido  
devolver à Dell, 140  
problemas, 104  
substituir, 138

unidades

Consulte também  
*unidade de disco rígido*  
Consulte também *unidade óptica*  
problemas, 102

UPS, 35

## V

verificar disco, 104

viajar com o computador

de avião, 158  
dicas, 158  
embalar, 157  
etiqueta de identificação, 157

vídeo

problemas, 123

volume

ajustar, 122

## W

Windows Vista

Assistente de compatibilidade de  
programas, 114

Assistente de transferência fácil do  
Windows, 33

recuperação do controlador de  
dispositivo, 126

reinstalar, 130-132

restaurar o sistema, 129

System Restore, 130-131

WLAN

instalar Mini Card, 149

WWAN

Consulte também *Banda larga móvel*

